

SCHAUINSLAND

REISEN

Buchungshilfe für alle gängigen CRS

Diese Buchungshilfe soll Ihnen beim täglichen Umgang mit Ihrem CRS helfen und die Vakanzabfragen, bzw. Buchungen erleichtern. Eingangs stellen wir Ihnen alle möglichen Eingabefelder dar, anschließend werden Sie durch die Abfrage- und Buchungsmöglichkeiten geführt.

Eingabefelder:

EXP:	Ihre Expedientennummer	I:	in Kombination mit VA-Kürzel SLR erhalten Sie eine Auflistung aller abrufbaren Informationen rund um Schauinsland Reisen
VERANSTALTER:	SLR für Schauinslandreisen		
AKTION:			
G/GF:	Gerätevakanz Airline/Flug	Pers.:	Anzahl der Reisetilnehmer (inkl. Baby)
GZ:	Flugzeiten	Reiseart:	Keine Eingabe erforderlich
H/HF:	Hotelvakanz	Ag.Nr.:	wird automatisch angezeigt
BA:	Buchungsanfrage	M:	Markierungsfeld für Hotelinformationen
BEM:	Unverbindliche Kundenwünsche/Infos	MFZ:	Multifunktionszeile (z.Bsp.: Eingabe „LM“ für Last Minute Angebote oder Selektion der Zeilennummer für Informationen des Veranstalters (siehe auch 4. Kurzfrist-Vakanz))
B:	Buchen	Anf.:	Anforderung einer Leistung (z.Bsp.: F=Flug, H=Hotel, V=Vers., etc.)
BR:	Buchung+Druck Reisebestätigung	Leistung:	Drei-Letter-Code bei Flügen (z.Bsp.: DUS PMI für Düsseldorf – Mallorca – Düsseldorf, Hotelcodierung z.Bsp. PMI025, „V“ für Versicherung, etc)
B?:	Musterbuchung	Unterbr.:	Zimmerart und Verpflegung lt. Ausschreibung (z.Bsp.: DZH=Doppelzimmer Halbpension)
TB:	Testbuchung	Anzahl:	Anzahl Teilnehmer (inkl. Baby)/Anzahl Hotelzimmer
TD:	Testbuchung darstellen	Von:	Reisebeginn TTMMJJ
TS:	Testbuchung Storno	Bis:	Reisende TTMMJJ, oder Aufenthaltsdauer in Tagen
O:	Option	Zuordnung:	Zuordnung der Teilnehmer zu den gebuchten Leistungen
D:	Darstellung	A:	Anrede (H=Herr, D= Dame, K=Kind, I=Infant/Baby)
S:	Storno	Name/Vornm.:	Nachnamen/Vornamen der Reisenden
		Alter:	Alter der Reisenden (Geb.-Datum bei Inf+Kindern)
DI:	Direktinkassomaske		
A:	Anrede		
Name:	Nachname		
Vorname:	Vorname		
Zusatz:	Adresszusatz		
Str.Nr.:	Strasse und Hausnummer		
Plz, Ort.:	Postleitzahl und Ort		
Tel.Nr.:	Telefonnummer mit Vorwahl		

Direktinkasso-Maske:

Bei Buchung bis 7 Tage vor Abreise können Sie gerne die Bankverbindung der Kunden in die Direktinkasso-Maske eintragen, der Reisepreis wird dann vom Kundenkonto abgebucht und die Unterlagen werden sofort an den Kunden geschickt. Weiter akzeptierte Zahlungsmittel sind die Zahlung per Rechnung oder per Kreditkarte (Visa- und Mastercard, sowie Amex).

Bei Buchung von Pauschalreisen unter 7 Tage vor Abreise werden die Unterlagen automatisch am jeweiligen Flughafen gegen Bezahlung hinterlegt. Einen entsprechenden Hinweis finden Sie in der Reisebestätigung.

Bei Nur-Flug- oder Nur-Hotel-Buchungen können die Unterlagen nach Zahlungseingang am entsprechenden Flughafen hinterlegt werden.

Natürlich ist auch in dem Fall eine Hinterlegung gegen Bezahlung am Flughafen möglich. In beiden Fällen muss die Hinterlegung unter Angabe des Abflughafens und der Flugzeiten vom Reisebüro veranlasst werden.

Bis zum Tag der Abreise kann eine Kreditkarte des Kunden über die Direktinkasso-Maske eingegeben werden. Dabei wird seitens Schauinsland-Reisen keine Kreditkartengebühr erhoben.

SCHAUINSLAND

REISEN

1.) Buchung Nur-Flug

Aktionscodes: G/GF: Gerätevakanz, Airline, Flugzeiten, Zu- und Abschläge
 GZ: voraussichtliche Flugzeiten
 Veranstalter: SLR
 Pers.: Anzahl der Reisenden
 Anf.: F/NF
 Leistung: Flugstrecke (z. Bsp.: DUS PMI)
 Von: Anreisedatum (TTMMJJ)
 Bis: Abreisedatum (TTMMJJ) oder Anzahl der Tage (7, 9, 14, etc.)

The screenshot shows the 'Exp. Veranstalter Aktion Reiseart Pers. Agenturnr.' section with values: SLR, G, 02. Below it, the 'Meldung' field contains 'Vorwärtsblättern mit Vor-Taste möglich'. The 'MFZ' table is visible with the following data:

MAnf.	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St.	Preis
01	F DUS PMI					150910	7			
02										
03										
04										
05										

Below the MFZ table, the 'SLR' section shows a list of flight options with columns for 'H I N', 'DUS - PMI', 'EUR', 'R U E C K', 'PMI - DUS', and 'EUR'. The list includes various flight numbers and dates, such as 'A 15.09 MI * Y 1820 2040 AB +5' and 'A 22.09 MI * Y 0000 0000 DE -15'. At the bottom, it states 'SOMMER 2010:AB SOKORT BUCHBAR!'.

Sie sehen nun die Auswahl der Flüge. Die vor dem Datum stehenden Buchstaben dienen zur Selektion in der Multifunktionszeile (MFZ). Dabei geben Sie die Buchstaben des gewünschten Fluges ein (z.B.: AB für Hin + und Rückflug) und Aktion „BA“.

The screenshot shows the 'Exp. Veranstalter Aktion Reiseart Pers. Agenturnr.' section with values: SLR, BA, 02, 999920. Below it, the 'Meldung' field contains 'Bitte Veranstalter-Info auf dieser Seite beachten !!!'. The 'MFZ' table is visible with the following data:

MAnf.	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St.	Preis EUR
01	NF DUS PMI					150910	220910			552,00
02	V									
03										
04										
05										

Below the MFZ table, the 'SLR' section shows a list of insurance options with columns for 'Anf Leistung', 'Bezeichnung', and 'Preis/EUR'. The list includes various insurance types and prices, such as 'V RRVVA ** EINZEL RRV BIS 250,- MIT SB 11' and 'V RRVVAO ** EINZEL RRV BIS 250,- OHNE SB 13'. At the bottom, it states 'Die richtige Auswahl der Versicherung obliegt dem Expedienten ! Bitte wählen Sie die entsprechende Codierung aus.'

Nun haben Sie die Möglichkeit eine Versicherung auszuwählen. Dazu geben Sie ein „V“ als Anforderung („ANF“) ein und die Codierung der Versicherung in die Leistungszeile. Sollten Sie keine Versicherung wünschen, geben Sie bei Anforderung („ANF“) ein „KV“ ein. Sind alle Daten korrekt, fahren Sie mit Aktion „B“ zur Festbuchung fort. Eine Vorgangsnummer, sowie die Agenturnummer vergibt sich das System automatisch.

SCHAUINSLAND REISEN

2.a) Buchung Nur-Hotel ohne Transfer

Aktionscodes:	H/HF: Hotelvakanz, Anzeige der vorhandenen Zimmer, Zimmerbezeichnung (z.Bsp.: D H)
Veranstalter:	SLR
Personen:	Anzahl der Reisenden
Anf:	H
Leistung:	Codierung des Hotels lt. Ausschreibung (z.Bsp: FUE110)
Von:	Abreisedatum (TTMMJJ)
Bis:	Abreisedatum (TTMMJJ) oder Anzahl der Tage (7, 9, 14, etc.)

The screenshot shows a travel booking software interface with the following details:

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers. Agenturnr.	Vorgangsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren
	SLR	H		02					Online

Meldung

MFZ

M	Anf.	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St.	Preis
01	H	PMI108					150910	220910			
02											
03											
04											
05											

Leistungsbezeichnung laut VK-Ausschreibung

SLR

Anf	Unterbr	Verpfl	Beleg	Bezeichnung	0109	0809	1509	2209	2909
					0809	1509	2209	2909	0610

PMI108 ALCUDIA GARDEN, ALCUDIA, Kategorie 3 STERNE
BABYBETT GEGEN GEBÜHR. ZAHLBAR VOR ORT.

H	3SA	A	F	P	U	3-4	SPAR-APP.	BEL.	3	ERW.	2	2	2	2	2
	A12	A	F	P	U	2-4	APP.	1	SCHLAFZ.	2	ERW.	>10	>10	>10	>10
	A13	A	F	P	U	3-4	APP.	1	SCHLAFZ.	3	ERW.	>10	>10	>10	>10
	D	A	F	P	U	2-3	DOFFELZIMMER				5	5	5	5	5
	DE	A	F	P	U	1	DOFFEL-=>EINZELZIMMER				5	5	5	5	5
	SEA	A	F	P	U	2-4	SUPER SPAR AP.				2	2	2	2	2

[HTTP://WWW.HOTEL-BESCHREIBUNG.DE/SCHAUINSLANDHOTEL.HTML?PMI108](http://www.hotel-beschreibung.de/schauinslandhotel.html?PMI108)
SOMMER 2010:AB SOFORT BUCHBAR!

Mit Aktion „H“, ANF „H“ und der gewünschten Hotelcodierung in der Leistungszeile mit Datum, bekommen Sie die Hotelvakanz angezeigt. Nun tragen Sie die Zimmercodierung in die Unterbringungszeile ein und ermitteln den Preis mit Aktion „BA“. Auch hier haben Sie die Möglichkeit, eine Versicherung hinzu zu buchen. Sind alle Daten korrekt, machen Sie die Buchungsanfrage mit Aktion „B“ zu einer Festbuchung. Eine Vorgangsnummer, sowie die Agenturnummer vergibt sich das System automatisch.

Beschreibungen aller Hotels, die Schauinsland-Reisen im Programm führt, finden Sie unter www.hotel-beschreibung.de.

SCHAUINSLAND

REISEN

2.b) Buchung Nur-Hotel mit Transfer

Die Schritte zur Buchungsanfrage für das Hotel sind wie unter Punkt 2a – „Nur-Hotel ohne Transfer“ beschrieben. Alle aktuellen Hotelbeschreibungen inklusive Codierungen finden Sie unter www.hotel-beschreibung.de.

Den Transfer buchen Sie wie folgt dazu:

Aktionscode: H
Veranstalter: SLR
Pers.: Anzahl der Reisenden
Anf.: H
Leistung: Codierung des Transfers (z.Bsp. „JANDIA“ für Jandia oder TFSPDLCRUZ für Puerto de la Cruz). Die jeweiligen Transfercodierungen finden Sie im hinteren Klappteil des Kataloges und im Internet unter: www.hotel-transfer.de

Jetzt machen Sie die Buchung mit „B“ zur Festbuchung und geben bitte die Kundennamen ein. Erst jetzt werden Sie von Ihrem System aufgefordert die Flugdaten wie folgt einzugeben:

Anf: KW (wird vorgegeben)
Leistung: AN/LTXXX/00:00 (AN für Hinflug/Airline mit Flugnummer-z.Bsp. LTU-/Ankunftszeit im Zielgebiet)
AB/LTXXX/00:00 (AB für Rückflug/Airline mit Flugnummer/Abflugzeit aus dem Zielgebiet)
AIR/DUSDUS/TUI (Abflughafen und Ankunftsflughafen im Heimatland-z.Bsp. DUS-/Veranstalter od. Airline, wo die Flüge gebucht wurden-z.Bsp. TUI)

The screenshot shows a travel booking system interface. At the top, there is a header with 'Exp.' (SLR), 'Veranstalter' (BA), 'Reiseart' (02), 'Pers.' (999920), 'Vorgangsnr.', 'Nr.', 'Berater', 'Währung' (EUR), and 'Verfahren' (Online). Below this is a message: 'Meldung Bitte Veranstalter-Info auf dieser Seite beachten !!!'. The main part of the interface is a table with columns: 'M Anf.', 'Leistung', 'Unterbr.', 'V Bel.', 'Anz.', 'Von', 'Bis', 'Zuordnung', 'St.', and 'Preis EUR'. The table contains three rows: Row 01: H, PM1108, A12A, 1, 150910, 220910, 860,00; Row 02: H, ALCUDIA, TR L, 1, 150910, 220910, 90,00; Row 03: KW. Below the table is a list of flight options with columns 'Anf Leistung' and 'Bezeichnung'. The options are: KW AB (Rueckflugnr:), KW AIR (Aisp./An/Rueckreise:), KW AN (HinflugNr. :), KW ANRU (FLUGHAFEN ZIELGEBIET AN:), KW APOW (Abflug-Airport:), KW EKEN (Buchungsnummer des Fluges:), KW IBERO (Siberostar Starclub Nummer:), KW RÖCK (RÖCKFLUGHAFEN AUS ZIELGEBIET:), KW VERAN (FLUG GEBUCHT ÜBER VERANSTALTER/AIRLINE). At the bottom, there is a prompt: 'Bitte wählen Sie die entsprechende Codierung aus.'

SCHAUINSLAND

REISEN

4. Kurzfrist – Vakanzen

Das Kurzfristvakanzenystem ermöglicht Ihnen eine optimale Kundenberatung. Durch die Eingabe verschiedener kundenspezifischer Auswahlkriterien und Wünsche können Sie sich alle aktuellen kurzfristigen Buchungsmöglichkeiten darstellen lassen:

Folgende Eingabemöglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:

Aktion: I
Veran.: SLR
Pers.: Anzahl der Pers.
Multifunktionszeile: LM („Last Minute“), KF („Kurzfrist“), LMH („Last Minute Hotel“)

Werden keine weiteren Auswahlkriterien angegeben, so zeigt das Vakanzenystem alle Kurzfristangebote ab dem nächstmöglichen Termin an. Es findet keine weitere Sortierung nach Zielgebiet oder Aufenthaltsdauer statt.

Exp.	Veranstalter	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Vorgangsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren
	SLR	I		2						Online
Meldung Vorwärtsblättern mit Vor-Taste möglich										
MFZ LMH										
M/Anf.	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St.	Preis
01	NH PMI									
02										
03										
04										
05										
Flug	Datum	Tg	Flug	Kat	Hotel	Ort	Seite	Unt	EUR/Erw	
A	PMI	15.12	3	1	MONACO	PL.DE PALMA/A	D	F	70	
B	PMI	15.12	4	1	MONACO	PL.DE PALMA/A	D	F	80	
C	PMI	15.12	5	1	MONACO	PL.DE PALMA/A	D	F	90	
D	PMI	15.12	6	1	MONACO	PL.DE PALMA/A	D	F	100	
E	PMI	15.12	7	1	MONACO	PL.DE PALMA/A	D	F	110	
F	PMI	15.12	8	1	MONACO	PL.DE PALMA/A	D	F	120	
G	PMI	15.12	9	1	MONACO	PL.DE PALMA/A	D	F	130	

Selektionsmöglichkeiten

Sie können durch Eingabe von Flugstrecke (z.Bsp. „Leistung: DUS PMI für alle freien Last Minute Angebote ab Düsseldorf nach Mallorca“) die angezeigten Angebote eingrenzen.

Selbstverständlich können Sie auch bei „Von/Bis“ den gewünschten Reisezeitraum und Aufenthaltsdauer eingeben.

Zusätzlich kann über die Multifunktionszeile (MFZ) selektiert werden:

MFZ: LM, 500 Darstellung aller Angebote mit einem Reisepreis bis 500,-
LM, 500, 1000 Darstellung aller Angebote zwischen 500,- und 1000,-

Ist ein entsprechendes Angebot angezeigt worden, so kann man dieses direkt in die Buchungsmaske übernehmen:

Aktion: I
Multifunktionszeile: A B C, ... (der jeweilige Buchstabe der Angebotszeile)

Nun können Sie mit Aktion „B“ buchen.

SCHAUINSLAND

REISEN

Allgemeine Informationen

Allgemeine Informationen zu Umsätzen, Staffelp Provisionen, Expedientenermässigung, Kontaktdaten, sowie aktuelle Meldungen von Schauinsland Reisen erhalten Sie unter:

Veran.: SLR
Aktion: I

The screenshot shows a software interface with a menu bar at the top containing 'Merlin', 'Flug', 'Fähre', 'Shop', and 'Versicherung'. Below this is a data entry form with fields for 'Exp.', 'Veranstalter' (SLR), 'Aktion', 'Reiseart', 'Pers.', 'Agenturnr.', 'Vorgangsnr.', 'Nr.', 'Berater', 'Währung', and 'Verfahren' (Online). A 'Meldung' field is also present. Below the form is a table with columns: 'M', 'Anf.', 'Leistung', 'Unterbr.', 'V', 'Bel.', 'Anz', 'Von', 'Bis', 'Zuordnung', 'St.', and 'Preis'. The table contains rows 01 through 05. At the bottom, there is a list of menu items:

- 2 *** ANWENDERHILFE FLUG
- 3 *** ANWENDERHILFE ZU TRANSFERBUCHUNGEN
- I *** WICHTIGE INFOS ZU UNSEREN ZUSATZHÄUSERN
- 8 *** UMSATZSTATISTIK / STAFFELPROVISION
- 9 *** EXPEDIENTENERMÄSSIGUNG
- 10 *** KONTAKT ZU SCHAUINSLAND-REISEN DUISBURG
- 11 *** AUSLANDSZAHLUNGEN/ZAHLUNGEN

Below the list, a note reads: 'BITTE BEACHTEN SIE, DASS UNSERE TRANSFERLEISTUNGEN NUR IN VERBINDUNG MIT WEITEREN SLR-LEISTUNGEN GÜLTIGKEIT BESITZEN.'

Durch Eingabe der Zahl, die vor dem gewünschten Thema steht, in die Multifunktionszeile erhalten Sie jeweils detaillierte Informationen.

SLR-Kontakt:

Telefon Zentrale: 0203-99 405 0
Telefon-Durchwahl: Reservierung 0203-99 405 70
Agenturbetreuung 0203-99 405 48
Fax-Durchwahl: Reservierung 0203-40 01 68
Agenturbetreuung 0203-99 40 5519
Email: slr-reservierung@schauinslandreisen.de
agenturbetreuung@schauinslandreisen.de
Internet: www.hotel-beschreibung.de
www.hotel-transfer.de
www.zielgebietinfo.de
www.slr-info.de