

SCHAUINSLAND

REISEN

Die wichtigsten Fragen zu SLR dynamisch

Mit dieser Zusammenfassung möchten wir Ihnen als Vertriebspartner eine Übersicht über unser neues Produkt „Schauinsland dynamisch“ (im weiteren SLRD genannt) geben und mögliche Fragen beantworten. Sollten Sie darüber hinaus Fragen haben, so steht Ihnen unsere Reservierung und die Agenturbetreuung unter den veröffentlichten Rufnummern gerne zur Verfügung!

Speziell für SLRD steht Ihnen zur Verfügung:

Telefon Reservierung SLR-Dynamisch
Telefax Reservierung SLR-Dynamisch
Mail
Erreichbarkeit:

0203 / 99405 – 600
0203 / 99405 - 60580
sldr@schauinslandreisen.de
Mo-Sa 9 - 20 Uhr, So 10 – 20 Uhr

Allgemeines

Weshalb wurde SLRD geschaffen?

Durch zusätzliche Flugkontingente, die bei der Buchungsanfrage sekundenaktuell auf dem Markt abgefragt werden, wird das Angebot von Schauinsland Reisen über Bistro merklich erweitert. Dies versetzt Sie in die Lage, auch in diesem Geschäftsfeld Buchungen mit den anerkannt vertriebsfreundlichen Konditionen von Schauinsland zu generieren.

Welche Provisionen gibt es bei SLRD?

Bei den Provisionen wird SLRD nicht von unserem Hauptprodukt unterschieden! Außerdem fließen die Umsätze uneingeschränkt in die Berechnung der Staffelprovision ein.

Welche Fluggesellschaften gibt es bei SLRD?

Die Technik hinter SLRD greift auf verschiedene „Fluggeber“ zu. Im Vorfeld ist nicht bestimmbar, welche Airlines zum Paketieren genutzt werden, es wird jeweils der günstigste Flug gebucht. Zum Zeitpunkt der Buchungsanfrage stehen Fluggesellschaft und Flugzeiten natürlich fest!

Ist bei SLRD Transfer und Reiseleitung enthalten?

Selbstverständlich haben unsere Kunden Anspruch auf die Transferleistungen im Zielgebiet und auch die Gästebetreuung ist über die SLR-Reiseleitung sichergestellt.

Gilt das „Zug zum Flug“ - Angebot auch für SLRD?

Auch bei SLRD sind die „Zug zum Flug“ Tickets enthalten. Das Ticket gilt für Buchungen ab allen deutschen Abflughäfen sowie Basel und Salzburg, sofern die Anreise zum Flughafen in Deutschland beginnt. Die Fahrt ist nicht gültig in Österreich (außer ab/bis Salzburg Hbf), der Schweiz (außer ab/bis Basel SBB) und den Niederlanden.

Was ist zum Thema Preisänderungen zu sagen?

Dynamisch paketierte Reisen werden im Moment der Buchungsanfrage zusammengestellt und kalkuliert. Aus diesem Grund ist es systembedingt unausweichlich, dass es „sekündlich“ zu Preisänderungen kommen kann! Bitte fragen Sie unbedingt unmittelbar vor der Buchung den Preis nochmals mit der Aktion „BA“ ab.

SCHAUINSLAND

REISEN

Wie kann SLRD gebucht werden?

Die Angebote können Sie über die Preisvergleichssysteme Bistro Portal und Schmetterling Vanessa sowie IBE's mit dem Veranstalterkürzel „SLRD“ abfragen.

Aus Ihrem Preisvergleichssystem übernehmen Sie die gewünschte Reise in Ihr CRS. Mögliche CRS: Start Amadeus, Merlin, Jack Plus und Argus.

Ist eine telefonische Buchung über die Schauinsland-Reservierung möglich?

Nein, SLRD kann nur wie oben beschrieben gebucht werden.

Ist SLRD automatisch als neuer Veranstalter in Ihrem Preisvergleichssystem?

In Schmetterling Vanessa steht Ihnen SLRD automatisch zur Verfügung.

Im Bistro Portal müssen Sie SLRD in Ihrer Bistro Agenturverwaltung zunächst freigeben.

Sollten Sie Hilfe bei der Freischaltung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihr Bistro Portal Helpdesk (helpdesk@traveltainment.de). Je nach Vertriebszugehörigkeit müssen Sie SLRD eventuell noch von der Kettenzentrale freigeben lassen.

Gilt die Schauinsland Expedientenermäßigung auch für SLRD?

Nein, leider können wir auf diese Buchungen keine Ermäßigung gewähren.

Wichtige Fragen zur Buchung

Gibt es die Möglichkeit einer Option?

Tagesoptionen sind grundsätzlich bis 18 Uhr möglich. Aus technischen Gründen ist es zur Zeit noch notwendig, dass die Stornierung telefonisch unter 0203 / 99405 – 600 zu tätigen ist.

Längere Optionsfristen sind bei SLRD nicht möglich.

Kann SLRD umgebucht oder (Teil-) Storniert werden?

Umbuchungen sind nicht möglich. Bei Umbuchungen muss der alte Vorgang (zu vollen Stornokosten) storniert und danach zum „neuen“, d.h. tagesaktuellen Preis neu eingebucht werden. (Voll-)Stornierungen können direkt über Ihr CRS durchgeführt werden und Teilstornierungen sind immer schriftlich per E-Mail oder Fax einzureichen. Die Stornobedingungen sind identisch zu denen vom SLR Hauptprodukt.

Ist eine Namensänderung möglich?

Jede SLRD Buchung ist eine Festbuchung. Es besteht deshalb in der Regel keine Möglichkeit einer kostenfreien Änderung eines Reiseteilnehmers oder der Korrektur eines Namens. Die anfallende Gebühr kann je Airline stark variieren.

Ist eine Änderung erforderlich, ist Schauinsland berechtigt, sowohl die anfallenden Mehrkosten als auch eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,- € zu verlangen. Bitte achten Sie daher vor Abschluss der Buchung auf die absolut korrekte und vollständige Eingabe von Namen und Anrede. Vor- und Nachname der ausgestellten Reisedokumente müssen mit denen im Reisepass/Personalausweis übereinstimmen.

Können Reiseversicherungen zugebucht werden?

Natürlich können alle Reiseversicherungen von Schauinsland Reisen zugebucht werden. Die Versicherungsleistung können Sie jedoch nur telefonisch über das Serviceteam zubuchen lassen.

Erhält man im Fall einer Doppelbuchung eine Warnung?

Generell empfehlen wir Ihnen zur Vermeidung von Doppelbuchungen die Kontrolle der gebuchten Vorgänge mit der Aktion „V“. Mit dieser Aktion werden Ihnen alle Vorgänge von SLRD und SLR aufgelistet, auch wenn im Veranstalterfeld „SLRD“ angegeben wird.

SCHAUINSLAND

REISEN

Sind Leerwochen buchbar?

Nein, leider sind bei SLRD keine Leerwochen buchbar.

Sind Gabelflüge buchbar?

Nein, leider sind bei SLRD keine Gabelflüge buchbar.

Kann aus verschiedenen Flügen ausgewählt werden?

Eine Auswahl ist nicht möglich, da automatisch der preiswerteste Flug gebucht wird.

Gibt es Kinderermäßigungen?

Kinderermäßigungen werden automatisch vom System berechnet, wenn in der Buchungsanfrage bei jedem mitreisenden Kind das korrekte Geburtsdatum eingegeben wird.

Sind Gruppenbuchungen möglich?

Das System lässt nur max. 6 Personen auf einer Buchung zu, deshalb sind Gruppenbuchungen leider nicht möglich. Bei mehr als sechs Reisenden müssen entsprechend viele Buchungsnummern angelegt werden. Bitte beachten Sie dabei aber, dass sich sowohl die Verfügbarkeit, als auch der Preis und die Airline zwischenzeitlich ändern können.

Können Anfragebuchungen durchgeführt werden?

Nein, denn aufgrund der tagesaktuellen Preise sind Anfragen außerhalb des verfügbaren Kontingentes leider nicht möglich.

Wie verhält es sich mit Freigepäck/Gepäckgebühren bei den Airlines?

Bei SLRD Buchungen sind die Kosten für Gepäck entsprechend den Freigepäckgrenzen der jeweiligen Airline im Reisepreis enthalten. Kosten für Übergepäck, Sport- und Sondergepäck entnehmen Sie bitte den Seiten der jeweiligen Airline.

Ist eine Sitzplatzreservierung bei der Fluggesellschaft möglich?

Eine Sitzplatzreservierung kann nur direkt bei der Airline angemeldet werden, bitte wenden Sie sich dazu direkt an die diese.

Reisebestätigung und Reiseunterlagen

Auf welchem Weg erhält der Kunde seine Reisebestätigung und die Reiseunterlagen?

Die Reisebestätigung können Sie nach Buchung über Ihr CRS mit Aktion DR ausdrucken.

Die Reisebestätigung, Rechnung und die Reiseunterlagen bekommt der Kunde, wie bei Schauinsland üblich, auf dem Postweg. Auf den Flugtickets finden Sie (bzw. Ihr Kunde) den wichtigen Hinweis auf den „Fluggeber“.

Arbeiten Sie auf Basis des Reisebüroinkassos, so werden alle Unterlagen selbstverständlich an Ihre Büroadresse geschickt.

Wichtig: Bei kurzfristigen Buchungen (5 oder weniger Tage bis Abflug) versenden wir die Unterlagen per pdf. Hierzu ist es zwingend erforderlich, dass im Feld „Zusatzinfo“ die entsprechende Mailadresse des Empfängers hinterlegt wird!

SCHAUINSLAND

REISEN

Reise- und Zahlungsbedingungen

Gibt es einen Sicherungsschein für SLRD Buchungen?

Selbstverständlich ist dieser auch hier im Reisepreis enthalten und wird mit der Reisebestätigung versendet.

Unterscheiden sich die Reisebedingungen für das SLRD Produkt?

Nein, auch hier wird aufgrund der Transparenz und Kundenfreundlichkeit auf gesonderte Geschäftsbedingungen verzichtet.

Wie sind die Zahlungsbedingungen für SLRD?

Genau wie bei unserem Hauptprodukt gilt:

Nach Vertragsschluss ist eine sofortige Anzahlung von 20% des Reisepreises zzgl. der Kosten für abgeschlossene Versicherungen fällig. Die Restzahlung wird vier Wochen vor Reiseantritt fällig.

Bei Vertragsschluss ab fünf Wochen vor Reiseantritt sind Anzahlung und Restzahlung in einer Summe zu zahlen, frühestens jedoch vier Wochen vor Abreise.

Weitere Details finden Sie in unseren AGB's.

Wie ist die Stornoregelung bei SLRD?

Auch hier gilt wie bei unserem Hauptprodukt:

- bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 25 % des Reisepreises,
- vom 29.–22. Tag vor Reisebeginn 30 % des Reisepreises,
- vom 21.–15. Tag vor Reisebeginn 35 % des Reisepreises,
- vom 14.–7. Tag vor Reisebeginn 50 % des Reisepreises,
- vom 6.–1. Tag vor Reisebeginn 75 % des Reisepreises,
- ab dem Tag des Reisebeginns oder bei Nichtantritt der Reise 90 % des Reisepreises.