schauinsland
reisen

ONLINE-SCHULUNG: BUCHUNGSHILFEN TEIL 2

Herzlich willkommen und viel Spaß

Der 2. Teil der Online-Schulung beinhaltet Themen, die relevant werden, nachdem eine Buchung abgeschlossen ist.
Nachfolgend finden Sie Antworten auf die häufigsten Fragen zu folgenden Themen:

INHALTSVERZEICHNIS

Umbuchungen

Stornierungen

Rail&Fly-Ticket

Sitzplatzreservierung

Flugzeitenänderungen

Service zum Charterflug

Service zum Linienflug

Zahlungsinformationen

Reiseunterlagen

UMBUCHUNGEN

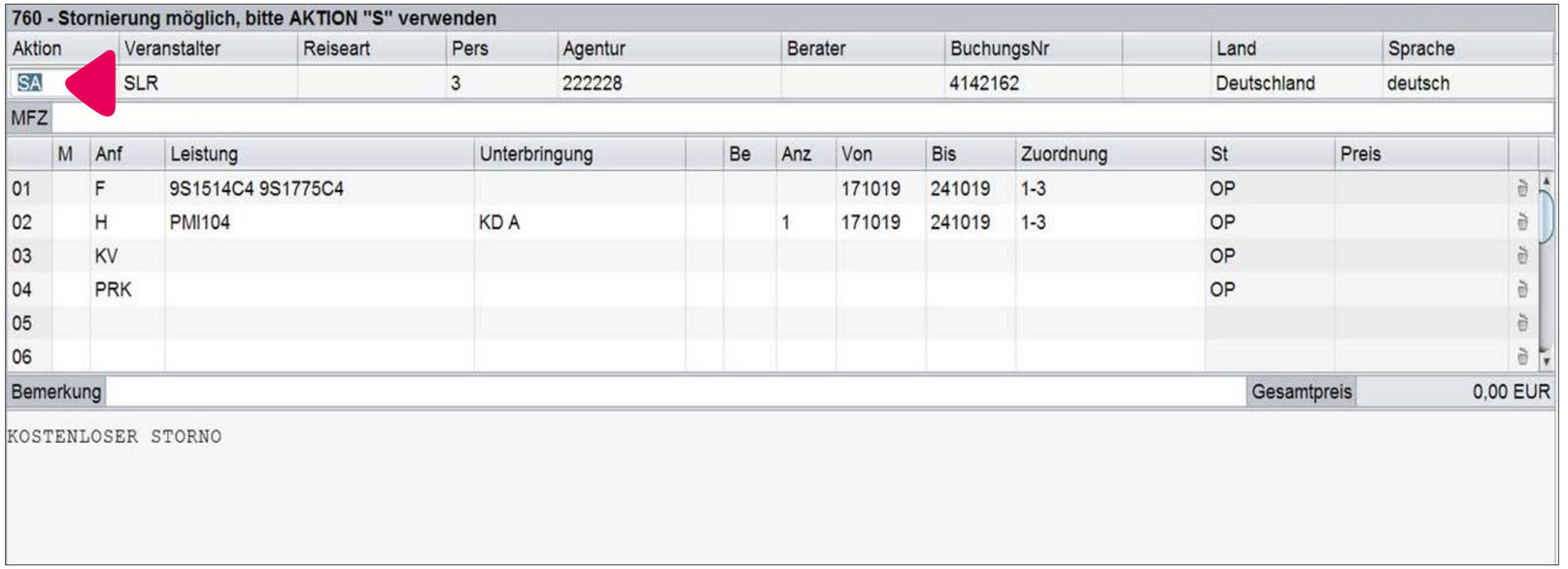
Folgende Änderungen können Sie direkt über Ihr CRS mit der Aktion „U“ vornehmen. Bitte beachten Sie hierbei unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

· Namensänderungen
· Flugdatum und –strecke
· Hotel
· Zimmertyp
· Verpflegung
· Versicherung
· Anrede
· Geburtstag bzw. Alter

Je Vorgang sind zwei Umbuchungen über Ihr CRS möglich.
Für SLR-Dynamisch- und Linienflug-Buchungen gelten gesonderte Bedingungen!

STORNIERUNGEN

Sie haben die Möglichkeit, Vorgänge über Ihr CRS selbstständig zu stornieren. Mit der Aktion „SA“ erfragen Sie vorab die Höhe der Stornokosten (bei SLRD nicht möglich). Mit der Aktion „S“ und dem Eintrag eines „+“ vor der Vorgangsnummer, stornieren Sie den Vorgang. Nach Ticketdruck können Vorgänge nur noch vom Veranstalter storniert werden.



760 - Stornierung möglich, bitte AKTION "S" verwenden

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache
SA	SLR		3	222228		4142162	Deutschland	deutsch

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01		F	9S1514C4 9S1775C4				171019	241019	1-3	OP	
02		H	PMI104	KD A		1	171019	241019	1-3	OP	
03		KV								OP	
04		PRK								OP	
05											
06											

Bemerkung | Gesamtpreis 0,00 EUR

KOSTENLOSER STORNO

RAIL&FLY-TICKET

Das Rail&Fly-Ticket ist bei schauinsland-reisen immer inklusive. Auch bei Nur-Flug-Buchungen.

Sie haben die Möglichkeit, unter www.fahrkarten.schauinslandreisen.de (mit Eingabe der Agenturnummer und Buchungsnummer) das Rail&Fly-Ticket für Ihre Kunden selbst auszudrucken oder als PDF per E-Mail zu verschicken.

Neu:
Ab sofort können Sie auch einzelne Rail and Fly Tickets erstellen, wenn die Kunden getrennt anreisen.
Sie haben die Auswahl zwischen gemeinsamer oder individueller Anreise. Bei der individuellen Reise wird das PDF-Ticket per E-Mail zugestellt.



schauinsland reisen

Rail&Fly-Fahrkarte
Bitte auf A4 ausdrucken

Barcode bitte nicht knicken!

Rail&Fly (Einfache Fahrt)

Von:	**Railway Germany**
Nach:	**Duesseldorf Flugh.T.**
Via:	**-**
Datum:	[redacted]
Klasse:	**2**
Personen:	**2 Erwachsene(r)**
Vertragspartner:	**Schauinsland-Reisen (0786777)**
Vorgangsnr./Flugscheinnr.:	[redacted]

Gültig: **Vom 31.01.2019 bis 01.02.2019**

Zangenabdruck

Fahrkarten-Nr.: **91901537386**

Ticketinhaber:
[redacted]

Mitreisende Personen:
1. [redacted]
2. - - -
3. - - -
4. - - -

Nur gültig mit einer Reisebestätigung und einem gültigen Personalausweis/Reisepass.
Nicht übertragbar. Keine Rückerstattung.

***** Um unser Angebot für Sie stetig weiterentwickeln zu können, laden wir Sie zu einer kurzen Befragung zur Bahn-Anreise ein, die maximal 2 Minuten dauert: www.bahn.de/railfly *****

Angebotsbestimmungen:

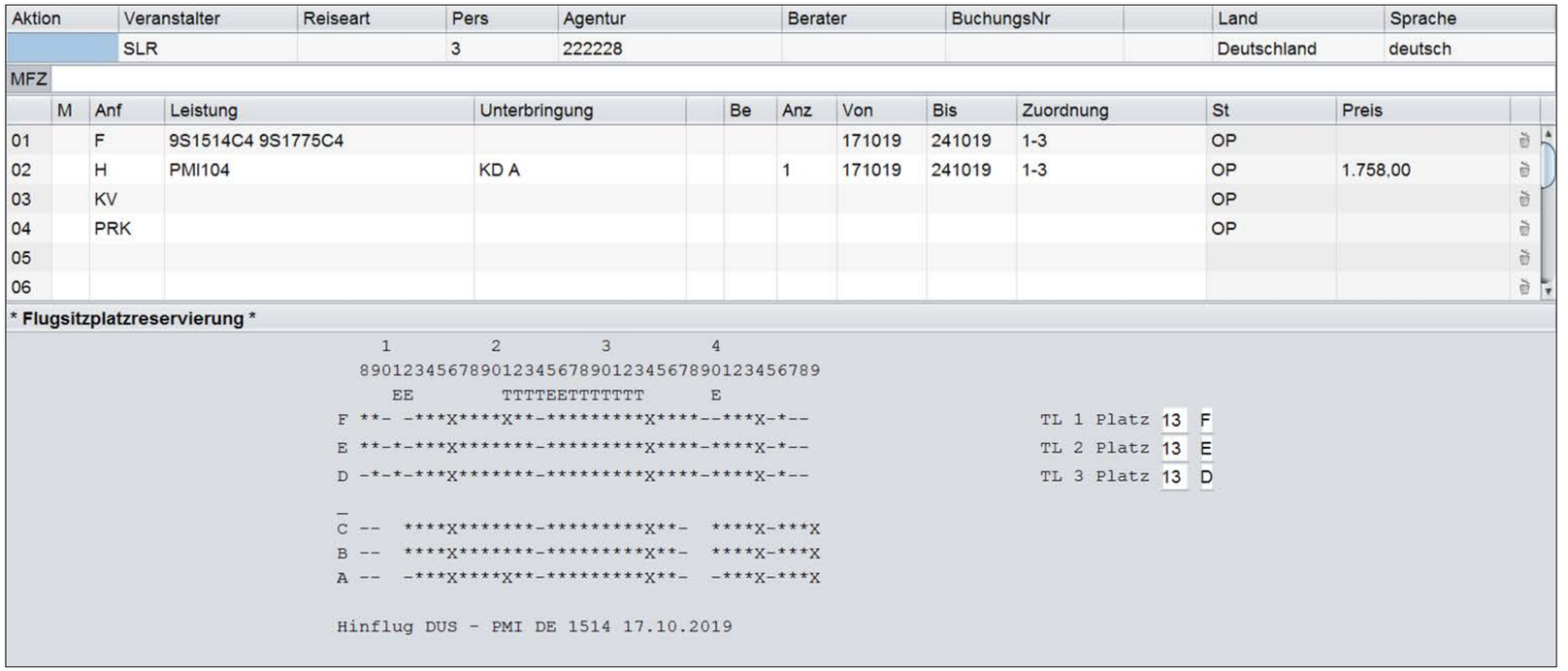
Rail&Fly ist gültig für die Bahnfahrt zum/vom Flughafen im Rahmen einer internationalen Flugreise. Für die Anreise zum Flughafen ist Ihre Fahrkarte am Tag des Abflugs sowie am vorhergehenden Tag gültig; für die Rückreise ist Ihre Fahrkarte am Ankunftstag des Fluges sowie am Folgetag gültig. Zwischen Hin- und Rückreise dürfen maximal zwölf Monate liegen.
Gültig nur in Verbindung mit einem internationalen Flugticket bzw. mit Reisebestätigung (in Papierform oder elektronisch). Die Rail&Fly-Fahrkarte gilt in allen Zügen der Deutschen Bahn AG (ICE, EC/IC, TGV, RJ, IRE, RE, RB, S-Bahn) sowie in Zügen anderer Unternehmen, die den DB-Tarif anerkennen. Die Fahrkarte ist nicht gültig in Sonderzügen oder im Thalys.

SITZPLATZRESERVIERUNG

Sie haben die Möglichkeit, bei Flügen mit Condor und Sundair für Ihre Kunden direkt bei Buchung Sitzplätze zu reservieren. Die Reservierung ist bereits während der Optionsfrist möglich (Buchung von XL-Seats sind leider nicht möglich).
Bitte beachten Sie, dass die Reservierung der Sitzplätze aktuell nur über die Toma-, MyJack und die Shop-Holidays-Maske möglich ist. Für SLRD ist eine Sitzplatzreservierung über diese Funktion nicht möglich.

Und so geht es:
Vorgang darstellen und Sitzplatzmaske mit Aktion „PB“ aufrufen. Die verfügbaren Plätze sind mit einem „*“ gekennzeichnet. Wählen Sie die gewünschten Plätze aus und gehen Sie weiter zum Rückflug.

Auch auf die Sitzplatzreservierung erhalten Sie Ihre Provision.



Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache
	SLR		3	222228			Deutschland	deutsch

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01		F	9S1514C4 9S1775C4				171019	241019	1-3	OP	
02		H	PMI104	KD A		1	171019	241019	1-3	OP	1.758,00
03		KV								OP	
04		PRK								OP	
05											
06											

*** Flugsitzplatzreservierung ***

```
          1         2         3         4
         8901234567890123456789012345678901234567890123456789
            EE        TTTTEETTTTTT      E
       F **- -***X****X**-*********X****--***X-*--                TL 1 Platz 13 F
       E **-*-***X*******-*********X****-****X-*--                TL 2 Platz 13 E
       D -*-*-***X*******-*********X****-****X-*--                TL 3 Platz 13 D
       _
       C --  ****X*******-*********X**-  ****X-***X
       B --  ****X*******-*********X**-  ****X-***X
       A --  -***X****X**-*********X**-  -***X-***X

       Hinflug DUS - PMI DE 1514 17.10.2019
```

Nach Reservierung der Sitzplätze, werden diese im Vorgang angezeigt und auf der Bestätigung aufgeführt.
Die Gebühr für die Sitzplatzreservierung entspricht der Gebühr der jeweiligen Airline. Selbstverständlich erhalten Sie auf die Gebühr die vereinbarte Provision.

Für alle andere Fluggesellschaften gilt:
Sitzplatzreservierungen können mit der Buchungsnummer, die auf der Bestätigung zu finden ist, direkt bei der Fluggesellschaft vorgenommen werden. Bei Linienflügen übernimmt dies unsere IATA-Abteilung.

Upgrades auf ComfortClass, Business-Class oder Premium-Economy sind auf Anfrage möglich.

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache
D	SLR		3	222228		4142162	Deutschland	deutsch

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01		F	9S1514C4 9S1775C4				171019	241019	1-3	OP	
02		H	PMI104	KD A		1	171019	241019	1-3	OP	1.948,00
03		ASR	ASR							OK	32,00
04		KV								OP	
05		PRK								OP	
06											

Bemerkung | Gesamtpreis 1.981,00 EUR

```
H: DUS-PMI 05:50-08:15/DE1514          R: PMI-DUS 09:35-11:55/DE1775
CHILLOUT TONGA SUITES, DOPPELZIMMER, ALL INCLUSIVE
OPTION BIS ZUM 08.04.19 (OPTION WIRD AUTOMATISCH ZUR FESTBUCHUNG)
SITZPLATZRESERVIERUNG DE
SEAT 13F-13E-13D                DUS-PMI
**********************************************
TOURISMUSSTEUER, VERGLEICHBAR EINER KUR-
KEINE REISERUECKTRITTSKOSTEN VERSICHERUNG
UEBER SCHAUINSLAND-REISEN GEWUENSCHT.
```

FLUGZEITENÄNDERUNG

Wenn für Ihre Kunden vor Abflug eine Flugzeitenänderung vorliegt, erhalten Sie von uns folgende Informationen per E-Mail:

Liebe Reisebüropartner,

für unsere gemeinsamen Kunden haben wir soeben folgende Flugplanänderung erhalten

Alte Flugdaten

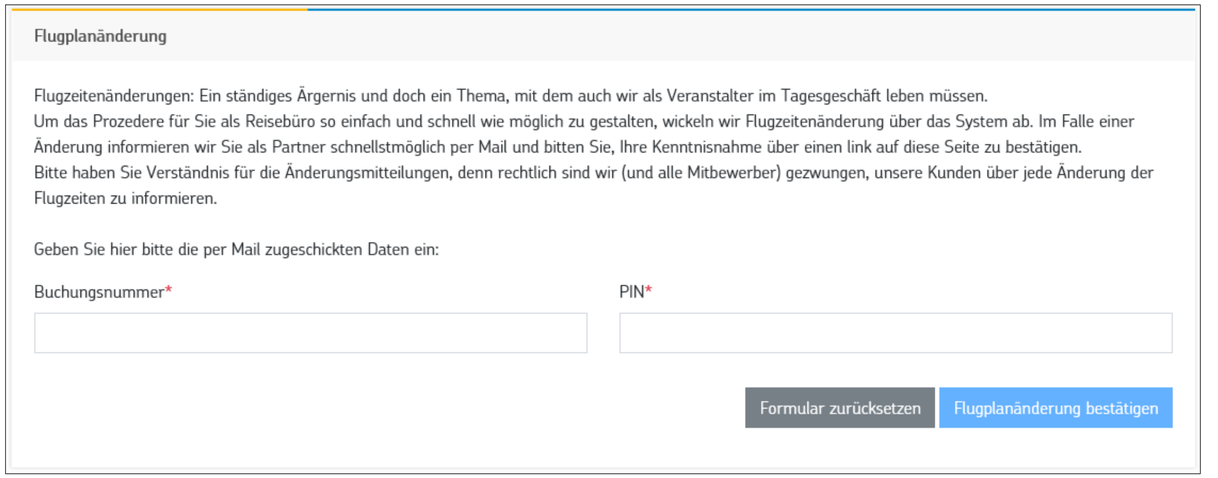
Flugdatum	Von	Nach	Flugnr.	Abflug	Ankunft
20.06.2019	HER	FDH	ST 3009	17:00	19:00

Neue Flugdaten

Flugdatum	Von	Nach	Flugnr.	Abflug	Ankunft
20.06.2019	HER	STR	EW 2673	20:50	22:55

Achtung Flughafenänderung! Sollte ein Vorgang von dieser Änderung nicht betroffen sein, dann betrachten Sie diese Änderung als gegenstandslos, danke. Wir bitten die entstandenen Unanehmlichkeiten zu entschuldigen.

Hinweis:
Sie bestätigen mit diesem PIN lediglich, das die E-Mail angekommen ist und der Kunde über die Änderung informiert wurde. Die PIN-Bestätigung stellt KEINE Zustimmung der Flugzeitenänderung dar.



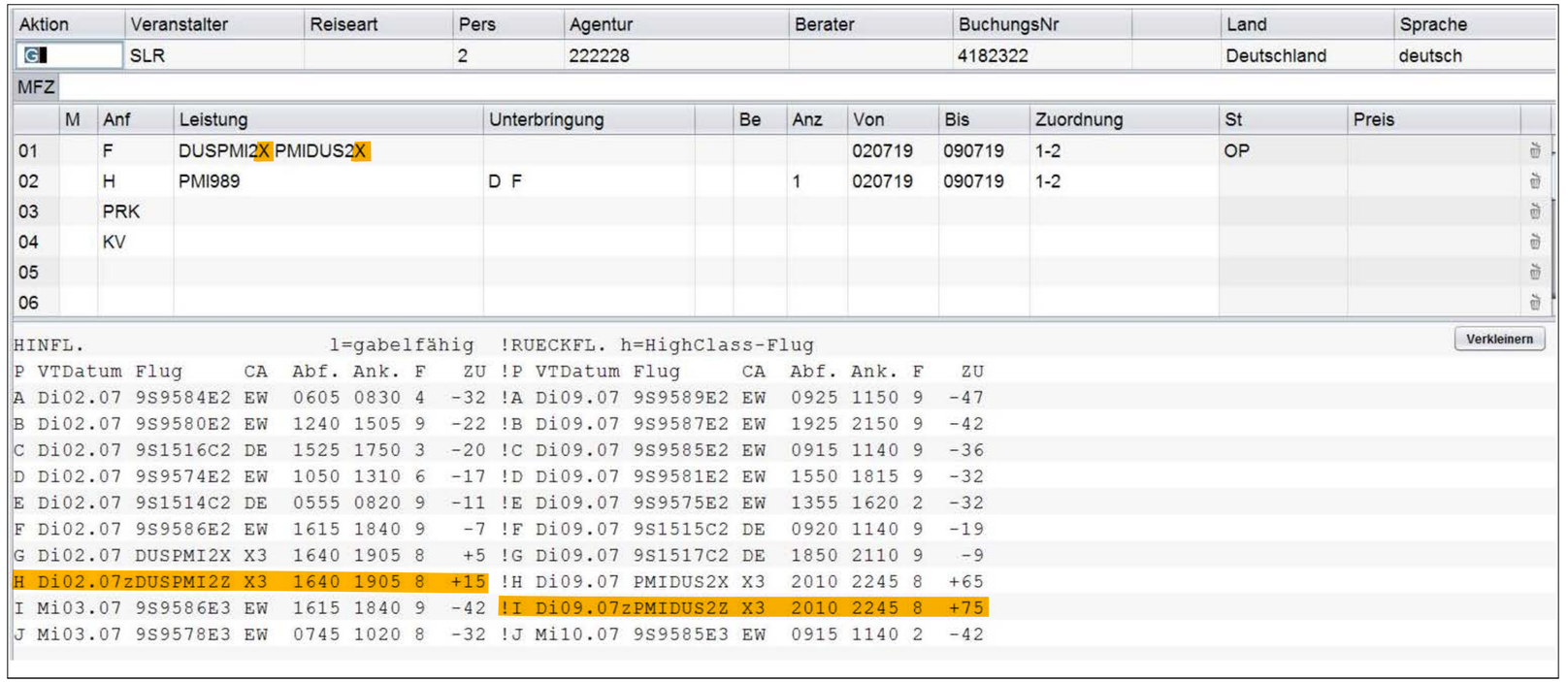
SERVICE ZUM CHARTERFLUG

Aufgrund der hohen Änderungsfrequenz unserer Airlinepartner bei so wichtigen Dingen wie Gepäckbestimmungen, Verpflegung an Bord, Sitzplatzreservierungen, etc. sehen wir uns gezwungen, Sie bezüglich der aktuellen Bestimmungen auf die Internetseiten der jeweiligen Airline zu verweisen.

Charterflüge haben keinen separaten Filekey. Die Flüge werden mit der SLR Buchungsnummer an die Airline übermittelt.

Haben Sie für einen Kunden einen X3-Flug mit 15 kg gebucht und möchten das Freigepäck auf 20 kg erhöhen, so ist dies bis 3 Tage vor Abflug auch über Ihr CRS möglich.

· Vorgang mit Aktion D darstellen
· Flüge mit Aktion G darstellen
· Flüge mit 20 kg Gepäck sind mit Z gekennzeichnet
· Flugstamm merken!



Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache
G	SLR		2	222228		4182322	Deutschland	deutsch

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01		F	DUSPMI2X PMIDUS2X				020719	090719	1-2	OP	
02		H	PMI989	D F		1	020719	090719	1-2		
03		PRK									
04		KV									
05											
06											

Verkleinern

HINFL. l=gabelfähig !RUECKFL. h=HighClass-Flug

P	VTDatum	Flug	CA	Abf.	Ank.	F	ZU	!P	VTDatum	Flug	CA	Abf.	Ank.	F	ZU
A	Di02.07	9S9584E2	EW	0605	0830	4	-32	!A	Di09.07	9S9589E2	EW	0925	1150	9	-47
B	Di02.07	9S9580E2	EW	1240	1505	9	-22	!B	Di09.07	9S9587E2	EW	1925	2150	9	-42
C	Di02.07	9S1516C2	DE	1525	1750	3	-20	!C	Di09.07	9S9585E2	EW	0915	1140	9	-36
D	Di02.07	9S9574E2	EW	1050	1310	6	-17	!D	Di09.07	9S9581E2	EW	1550	1815	9	-32
E	Di02.07	9S1514C2	DE	0555	0820	9	-11	!E	Di09.07	9S9575E2	EW	1355	1620	2	-32
F	Di02.07	9S9586E2	EW	1615	1840	9	-7	!F	Di09.07	9S1515C2	DE	0920	1140	9	-19
G	Di02.07	DUSPMI2X	X3	1640	1905	8	+5	!G	Di09.07	9S1517C2	DE	1850	2110	9	-9
H	Di02.07	zDUSPMI2Z	X3	1640	1905	8	+15	!H	Di09.07	PMIDUS2X	X3	2010	2245	8	+65
I	Mi03.07	9S9586E3	EW	1615	1840	9	-42	!I	Di09.07	zPMIDUS2Z	X3	2010	2245	8	+75
J	Mi03.07	9S9578E3	EW	0745	1020	8	-32	!J	Mi10.07	9S9585E3	EW	0915	1140	2	-42

· Erneut mit Aktion D darstellen
· Flugzeile mit der gemerkte Codierung überschreiben
· Aktion UA
· Umbuchung mit Aktion U bestätigen

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr		Land	Sprache
U	SLR		2	222228		4182322		Deutschland	deutsch

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01		F	DUSPMI2Z PMIDUS2Z					020719	090719	1-2	OP	
02		H	PMI989	D F			1	020719	090719	1-2	OP	1.130,00
03		PRK									OP	
04		KV									OP	
05												
06												

Bemerkung | Gesamtpreis 1.130,00 EUR

```
H: DUS-PMI 16:40-19:05/X32318          R: PMI-DUS 20:10-22:45/X32319
SINGULAR CALA RATJADA, DOPPELZIMMER 2ERW., FRUEHSTUECK
OPTION BIS ZUM 30.04.19 (OPTION WIRD AUTOMATISCH ZUR FESTBUCHUNG)
HINFLUG AUF TUIFLY INKLUSIVE SNACK
UND 20KG FREIGEPAECK
RUECKFLUG AUF TUIFLY INKLUSIVE SNACK
UND 20KG FREIGEPAECK
**********************************************
TOURISMUSSTEUER, VERGLEICHBAR EINER KUR-
INKL. REISELEITUNG UND TRANSFER AB/BIS
FLUGHAFEN
```

SERVICE ZUM LINIENFLUG

Im Pauschalreisenbereich sind Linienflüge keine Seltenheit mehr. Für Sonderreservierungen bei Linienflügen senden Sie bitte eine E-Mail mit Angabe der Vorgangsnummer und des Reservierungswunsches an linienflug@schauinsland-reisen.de.

Bitte beachten Sie, dass

- die jeweilige Anmeldung/Reservierung unverbindlich ist, da die meisten Anfragen Airline abhängig sind.
- wir Ihnen die jeweilige Anmeldung/ Reservierung erst nach Rückbestätigung der Airline verbindlich zusagen können.

Sitzplatzreservierungen

- Sind immer unverbindlich und somit kein Bestandteil des Reisevertrages
- Können nicht immer vorab getätigt werden, wenn z. B. die Airline diesen Service nicht anbietet oder der gebuchte Tarif dies nicht gestattet

Gebührenfreie Sonderreservierungen

- Sitzplatzreservierungen, sofern diese seitens der Fluggesellschaft kostenfrei angeboten wird
- Essenswünsche, sofern diese von der Fluggesellschaft angeboten werden
- Rollstuhlservice und Mitnahme eines Rollstuhls unter Angabe der Maße (H x B x T in cm) und des Gewichts

Sonder-/Übergepäck

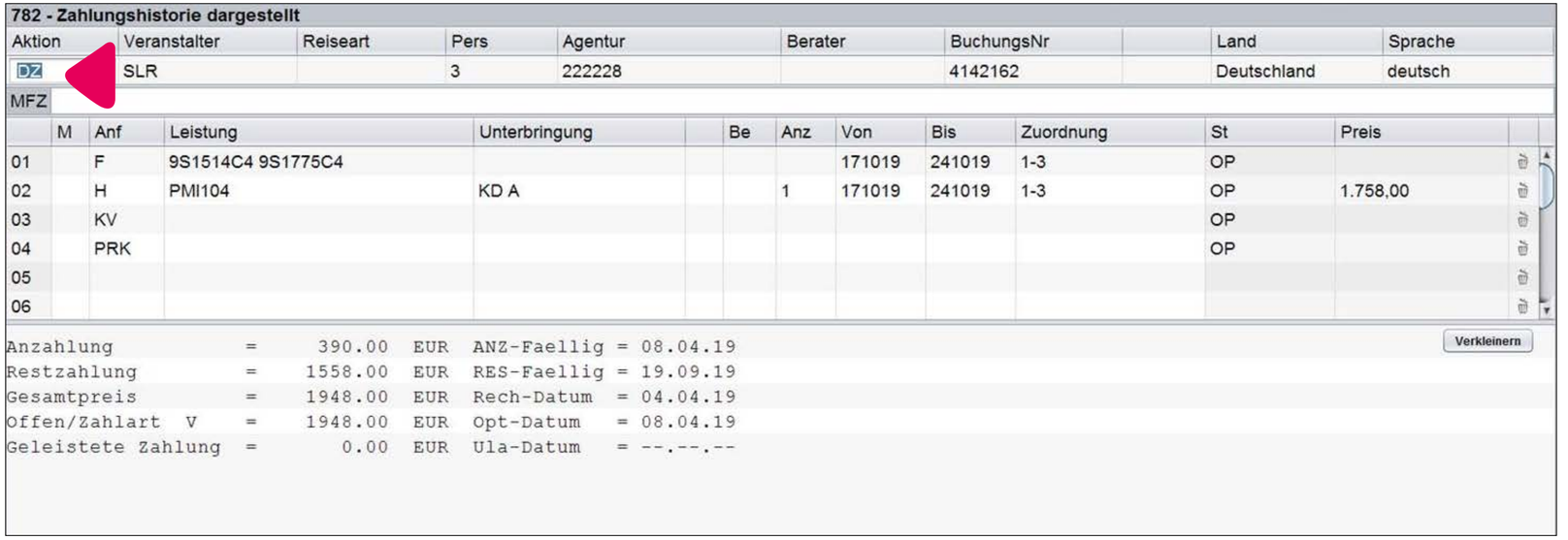
- Sofern die Airline eine Anmeldung vorab anbietet, kann diese kostenpflichtig über: linienflug@schauinsland-reisen.de vorgenommen werden.
- In allen anderen Fällen kontaktieren Sie bitte die Fluggesellschaft direkt.

TSA und ESTA

- Transportation Security Administration (TSA) Daten werden für viele Ziele in der Karibik benötigt, sofern Ihr Routing den amerikanischen Luftraum berührt. Sollte dies der Fall sein, finden Sie auf der Buchungsbestätigung folgenden Link www.secureflight.schauinsland-reisen.de, unter dem Ihre Kunden ihre Reisedaten vervollständigen können.
- Electronic System for Travel Authorization (ESTA) dient zur visumfreien Einreise in die USA. Es muss unter folgendem Link beantragt werden, falls das Endziel der Reise Ihrer Kunden oder ein Umstieg auf dem Weg dorthin einen Flughafen auf amerikanischem Hoheitsgebiet berührt: esta.cbp.dhs.gov/esta

DETAILLIERTE ZAHLUNGSINFORMATIONEN

Alle Direktinkasso-Agenturen haben die Möglichkeit, in Ihrem CRS die detaillierten Zahlungsinformationen eines Vorgangs einzusehen.
Sobald die Reiseunterlagen versandt wurden, ist auch dieses Datum zu Ihrer Information vermerkt.
· Zahlungsinformationen mit Aktion „DZ“ einsehen.



782 - Zahlungshistorie dargestellt

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr		Land	Sprache
DZ	SLR		3	222228		4142162		Deutschland	deutsch

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01		F	9S1514C4 9S1775C4					171019	241019	1-3	OP	
02		H	PMI104	KD A			1	171019	241019	1-3	OP	1.758,00
03		KV									OP	
04		PRK									OP	
05												
06												

Verkleinern

```
Anzahlung          =     390.00  EUR  ANZ-Faellig = 08.04.19
Restzahlung        =    1558.00  EUR  RES-Faellig = 19.09.19
Gesamtpreis        =    1948.00  EUR  Rech-Datum  = 04.04.19
Offen/Zahlart  V   =    1948.00  EUR  Opt-Datum   = 08.04.19
Geleistete Zahlung =       0.00  EUR  Ula-Datum   = --.--.--
```

Zahlungsverkehr

Wer zahlt das Disagio bei einer Kreditkartenzahlung durch den Kunden?
Seit jeher wird das Kreditkartendisagio bei Direktinkasso-Vorgängen von schauinsland-reisen übernommen!

Welche Zahlungsmöglichkeiten haben Ihre Kunden?

· Zahlung per Überweisung an schauinsland-reisen
· Zahlung per SEPA-Lastschrift
· Zahlung per Kreditkarte (MC/VISA)

REISEUNTERLAGEN

Die Reisebestätigung, Rechnung und die Reiseunterlagen bekommt der Kunde, wie bei schauinsland-reisen üblich, auf dem Postweg. Auf den Flugtickets findet der Kunde den wichtigen Hinweis auf den „Fluggeber“.

Wichtig: Bei kurzfristigen Buchungen (7 oder weniger Tage bis Abflug) werden die Unterlagen am Flughafen hinterlegt. Hierzu ist es zwingend erforderlich, dass im Feld „Zusatzinfo“ die entsprechende Mailadresse des Empfängers hinterlegt wird!



schauinsland
reisen

DANKE FÜR IHRE TEILNAHME.