

# ONLINE-SCHULUNG: TOPSELLER TEIL 3 Herzlich willkommen und viel Spaß

• • • • • • • • • • •

### • • • • • • • • • • • LIEBE KOLLEGINNEN UND KOLLEGEN,

herzlich willkommen zum dritten Teil der Onlineschulung zum Topseller. Es warten viele wichtige Tipps rund um Ihr CRS auf Sie. Des Weiteren haben wir die Kreuzfahrt-Kombis mit aufgeführt. Ein weiteres wichtiges Thema sind die Flüge bei schauinsland-reisen – dazu erfahren Sie ab Donnerstag mehr.

### • • • • • • • • • • • ALLES AUF EINEN BLICK

### Mit Klick auf die jeweiligen Punkte kommen Sie direkt zur jeweiligen Seite.

Kreuzfahrt-Buchung

Mietwagen

Leerwoche

AIDA

Privattransfer

Option

Kundenwünsche und Verknüpfungen

CRS-Tipps



## KREUZFAHRT-BUCHUNG

### Strand in Sicht

• • • • • • • • • •

Eine Kombination aus Kreuzfahrt und Hotelaufenthalt Sie möchten Ihren Kunden eine Kreuzfahrt inklusive Hotelaufenthalt und allen Transfers aus einer Hand anbieten, ohne dabei das Risiko eines Veranstalters zu tragen?

### Wir haben für Sie die Lösung

Unser Kombiprodukt aus Kreuzfahrt und Landurlaub inklusive Flug und aller Transfers. Ihre Kunden haben die Wahl zwischen:

AIDA und Mein Schiff (aktuell nicht buchbar) in Kombination mit dem umfangreichen Hotelportfolio von schauinsland-reisen. Sie können wählen zwischen den vorab paketierten Reisen (über Eingabe der Paketcodes oder über Bistro) und individuell nach den Wünschen des Kunden zusammengestellten Kombinationen (mit den Schiffs- und Hotelcodes).

Die individuelle Zusammenstellung ist nur bei Ihnen im Reisebüro möglich und damit ein Alleinstellungsmerkmal!

### Tipps zur Abfrage bei Bistro

Bei Kreuzfahrtenkombis mit Flug müssen die Felder "Zielflughafen" und "Veranstalter" ausgefüllt werden, die Ergebnisse befinden sich dann in der Zielgebietsauswahl unter "Kreuzfahrten Region XY".

Bei Kreuzfahrten ohne Flug muss die Suche über "Nur Hotel" erfolgen und bei "Zielregion" Kreuzfahrten ausgewählt werden.

Für Fragen steht Ihnen unser Kreuzfahrten-Team gerne unter der Durchwahl +49 203 99405 383 oder per E-Mail unter <u>kreuzfahrten@schauinsland-reisen.de</u> sowie die Reservierung unter der Durchwahl +49 203 99405 70 oder per E-Mail unter <u>reservierung@schauinsland-</u> <u>reisen.de</u> zur Verfügung.









## DEM WINTER ENTFLIEHEN MIT AIDA

Die Vorteile der über schauinsland-reisen gebuchten Kreuzfahrt-Kombinationen haben Sie überzeugt? Nachfolgend finden Sie alle relevanten Routen für den Winter 2021/22.

Kanaren

• • • • • • • • • • •

### 7 Tage AIDAblu ab/bis Gran Canaria

Route: Kanaren und Madeira ab Gran Canaria 2 Termine: wöchentlich samstags 13.11.-18.12.21 Bausteincode: LPA968

### 7 Tage AIDAmar ab/bis Gran Canaria

Route: Kanaren und Madeira mit La Palma Termine: wöchentlich sonntags 14.11.2021-27.3.2022, außer 26.12.2021 Bausteincode: LPA970



LA PALMA

GRAN CANARIA



### 7 Tage AlDAnova ab/bis Gran Canaria

Route: Kanaren und Madeira ab Gran Canaria Termine: wöchentlich samstags 8.1.-9.4.2022 Bausteincode: LPA972

7 Tage AlDAnova ab/bis Teneriffa Route: Kanaren und Madeira ab Teneriffa Termine: wöchentlich mittwochs 5.1.-6.4.2022 Bausteincode: TFS960

#### Orient

7 Tage AIDAbella ab/bis Dubai
Route: Orient ab Dubai
Termine: wöchentlich freitags 27v.11.2021-1.4.2022,
außer 31.12.2021
Bausteincode: DXB997







## INDIVIDUELL UND DENNOCH PAUSCHAL

Sie haben Kunden die keinen Transfer benötigen? Kein Thema. Bei uns können Sie diesen direkt bei der Buchung rausnehmen.

Setzen Sie einfach ein O für ohne nach der Hotelcodierung und sofort wird der Transfer rausgerechnet.

. . . . . . . . . . .

Aktuell beobachten wir, dass die Vorzüge eines Privattransfers immer gefragter sind. Man ist schneller im Hotel, da man nicht auf andere Gäste warten muss, wo eventuell noch andere Hotels angefahren werden und man hat seinen privaten Fahrer und viel Platz im Wagen.

Sie können den Privattransfer einfach im CRS einbuchen: Sie machen 2x BA für die Übersicht von den Zielgebiets-Extras. Dann geben sie die Anforderung T ein und als Leistungscode den jeweiligen Zielgebietscode und schon ist mehr Komfort dazu gebucht. Dies gilt bei allen Destinationen.

Nice to know: Bei Buchungen von Privattransfers für mehr als 3 Personen muss in dem Feld Unterbringung "TRBL" (nicht TR L) eingegeben werden. Weitere Infos zu Transferpreisen und Privattransfers finden sie hier: slr-info.de/transferpreise .

Akti	on		Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur		B	erater		Buc
BA			SLR		2						
MFZ	2										
	М	Anf	Leistung		Unterbring	gung	Be	Anz	Von	Bis	
01		F	DUSFNC2H FN	ICDUS2H			1	2	150621	220621	
02		н	FNC0760		DIH			1	150621	220621	
03		KV									
04		PRK									
05											
06											
Bem	nerku	ng									

Akti	on	1	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur		Be	erater		Buc
BA		5	SLR		2						
MFZ											
	м	Anf	Leistung		Unterbring	jung	Be	Anz	Von	Bis	
01		F	DUSENC4P FM	ICDUS4P					150721	22072	1
02		н	FNC076		DH				150721	22072	1
03		PRK									
04		PRK							150721	22072	1
05		s	ZL								
06											
Fold	rend	le ziel	gebiets-Leis	tungen können g	ebucht werder	(ENC076)					
P	Anf	Leist	ung	Unterbr Anz	Von Bis	. (	Prei	is/EUF	L.		
A	s	ZLN									
		Keine	(zusätzlich	e) Zielgebiets-	Leistung gew	inscht					
в	т	PRIVE	FUNCH	1	150721 2207:	21					
		Priva	at-Transfer								

AUCH ALS WANDERKOMBI INKL. 3 WANDERUNGEN BUCHBAR. TRIBUENENKARTEN FUER DAS BLUMENFEST UNTER FNC510 BUCHBAR.

	OTON	1000
N DOM	DIU	10.5
	/	
	-	

Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Buc	
SLR		2				



### • • • • • • • • • • • MIETWAGEN

Ihre Kunden sind gerne spontan und individuell im Urlaubsziel unterwegs? Bieten Sie doch direkt bei der Buchung den Mietwagen mit an.

Hier gibt es zwei Möglichkeiten. Gerade wenn der Mietwagen direkt ab/bis Flughafen gewünscht ist, können Sie einfach ein A hinter die Hotelcodierung setzen.

Die zweite Möglichkeit ist eine neue Leistungszeile zu nutzen mit dem Anforderungscode MW und der Mietwagencodierung als Leistung und Unterbringung. Hier muss bitte immer eine kurze Mail an reservierung@schauinsland-reisen.de gesendet werden, sofern der Mietwagen ab/an Flughafen gewünscht ist, damit der Transferpreis rausgerechnet wird.

### Vorteile bei der Buchung des Mietwagens in Deutschland

- · Deutsche Verträge und somit deutsche Vertragssprache
- · Alle nötigen Versicherungen bereits inklusive
- · Deutscher Gerichtsstand (sehr wichtig bei einem Unfall vor Ort)
- · Provision für Sie als Reisebüro

BA			SLR	2					
MFZ									
	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	
01		F	DUSFNC4P FNCDUS4P				010721	080721	
02		н	FNC076A	DH			010721	080721	
03		PRK							
04		кv							
05									
06									
Bem	erku	ing							

H: DUS-FNC BAIA AZUL/PH MW:FIVE + DE PKW AB/BIS

SLR			1								
			2								Deutschl
Anf Leist	ng	5	Unterbringun	0	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	
F DUSF	NC4P FNCDUS4F	,					010721	080721			
H FNCO	76		DH				010721	080721			
WW FNC7	00		A X				010721	080721			
PRK											
1											1
	nf Leistu DUSF FNC0 W FNC7 RK	nf Leistung DUSFNC4P FNCDUS4F FNC076 W FNC700 RK	nf Leistung DUSFNC4P FNCDUS4P FNC076 W FNC700 RK	nf Leistung Unterbringun DUSFNC4P FNCDUS4P FNC076 D H W FNC700 A X RK	nf Leistung Unterbringung U DUSFNC4P FNCDUS4P FNC076 D H W FNC700 A X RK	nf Leistung Unterbringung Be DUSFNC4P FNCDUS4P FNC076 D H W FNC700 A X RK I	nf Leistung Unterbringung Be Anz DUSFNC4P FNCDUS4P FNC076 D H W FNC700 A X RK	nf Leistung Unterbringung I Be Anz Von DUSFNC4P FNCDUS4P D H 010721 FNC076 A X I I I I I I I I I I I I I I I I I I	nf Leistung Unterbringung Be Anz Von Bis DUSFNC4P FNCDUS4P D H D H FNC076 D H A X 010721 080721 080721 RK FNC700 A X 010721 080721 RK 010721 080721	Inf       Leistung       Unterbringung       Be       Anz       Von       Bis       Zuordnung         DUSFNC4P FNCDUS4P	Inf       Leistung       Unterbringung       Be       Anz       Von       Bis       Zuordnung       St         DUSFNC4P FNCDUS4P         010721       080721       080721

MW:FIVE + DRIVING MADEIRA, MIETWAGEN TYP A, LT. PROGRAMM WANDERKOMBI UNTER FNC876. TRIBUENENKARTEN FUER DAS BLUMENFEST AM 02.05. JNTER FNC510 ZUBUCHBAR. ACHTUNG: HOECHSTALTER VON 80 J. ZUR PKW-ANNAHME! DER REISEPREIS BEINHALTET DIE FLUGHAFENSTEUER. HOTELANFAHRTSBESCHREIBUNGEN: WWW.HOTEL-BESCHREIBUNG.DE INKL. REISELEITUNG UND TRANSFER AB/BIS

13:25-16:40/DE1414	R: FNC-DUS 17:45-22:35/DE1415	
KW, DOPPELZIMMER, HALBPENSIO	201	
RIVING MADEIRA, MIETWAGEN TY	P A, LT. PROGRAMM	182.00
FLUGHAFEN INKL. TRIBUENENKAR	TEN FUER DAS UMENFEST UNTER FNC5	510

ranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land
2		2				Deutschla



# LEERWOCHE

Sie haben Kunden, die nicht alle Reiseleistungen bei schauinsland-reisen buchen möchten? Oder es ist vielleicht eine Leerwoche für eine Kreuzfahrt geplant? Das ist bei uns kein Problem, denn für fast alle Zielgebiete ist es möglich, dass Sie den Kunden selbst über Ihr CRS einen kostenlosen "Freiraum" dazu buchen können.

Wie das geht? Einfach! Sie müssen immer eine neue Hotelzeile aufbauen, als Anforderung den 3-Lettercode des Zielgebiets wählen, direkt dahinter LEER schreiben und als Unterbringung LZU eingeben. Sie können dabei beliebig viele Tage eingeben. Der Transfer zwischen unseren nahtlos aneinander folgenden Leistungen ist



immer inklusive. Ist die Reihenfolge Flug, Hotel, Leeraufenthalt, Flug, ist der Transfer zum Hotel inklusive. Sollte der Kunde erst einen Leeraufenthalt machen, danach im Hotel einchecken und im Anschluss daran nach Hause fliegen ist der Rücktransfer inklusive. Probieren sie es gleich mal aus, es ist wirklich kinderleicht!

Zuordnung     St     Preis       21     3.582.00     0       121     3.582.00     0       121     Gesamtpreis     3.582.00 EUR	Dr	chungsNr		Land		Sprache	
Zuordnung     St     Preis       21     3.582,00     1       21     3.582,00     1       21     Gesamtpreis     3.582,00 EUR				Deutschland		deutsch	
121 121 121 121 121 13.582,00 10 10 10 10 10 10 10 10 10		Zuordnung	St		Preis		
21 3.582.00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	21						ð L
Gesamtpreis 3.582,00 EUR	21				3.582.	00	ð
Gesamtpreis 3.582,00 EUR	21						ĕſ
Gesamtpreis 3.582,00 EUR							ð
Gesamtpreis 3.582,00 EUR							6
Gesamtpreis 3.582,00 EUR							ð.
				Gesamtpr	eis	3.5	82,00 EUR



### WAS KANN ICH SELBER IM VORGANG UMBUCHEN?

Mit den Aktionen UA und U können Sie einige Leistungen/Details selbst umbuchen/ändern. Dies gilt für folgende Angaben:

- Name
- $\cdot$  Anrede
- · Alter
- · Adressdaten

• • • • • • • • • •

- Flüge
- $\cdot$  Hotel
- · Zimmertyp
- · Verpflegungsleistung
- · Versicherung dazu buchen
- · Reisetermin

Bei den Reiseleistungen sind je zwei Umbuchungen mit der Aktion U über das CRS möglich. Generell liegt unsere Umbuchungsgebühr bei 40,- pro Person und eine Umbuchung bis 22 Tage vor Abreise möglich. Bitte beachten Sie hierzu auch unsere ARB bezüglich Umbuchungsgebühren und Fristen. Bei Umbuchungen innerhalb einer Option entstehen keine Umbuchungsgebühren.







# OPTIONEN

Bis 8 Tage vor Abreise haben Sie immer eine Tagesoption, die bis 18 Uhr am Buchungstag kostenfrei storniert werden kann. Egal ob Katalogprodukt, Linienflug oder slrd-Produkt.

Um die Tagesoption bei slrd zu stornieren, rufen Sie bitte kurz an oder nutzen unseren Chat.

Mit der Aktion OA sehen Sie, ob eine längere Option möglich ist. Auch bei manchen Linienflügen sind längere Optionen möglich. Mit O legen Sie die Option dann an.

Wenn die Kunden doch mal etwas länger überlegen wollen oder noch etwas geklärt werden muss, dann können Sie die Option zwei Mal über ihr CRS verlängern. Dies geht einfach mit der Aktion U am Tag der Festwerdens.

Bei slrd sind keine mehrtägigen Optionen möglich.

Zusammenfassung: OA: Ist eine Option möglich? O: Option anlegen U: Option verlängern





# KUNDENWÜNSCHE UND VERKNÜPFUNGEN

Die Kunden möchten ein ganz bestimmtes Zimmer oder wünschen eine besondere Lage? Tragen Sie diesen unverbindlichen Kundenwunsch direkt in Ihrem CRS in der Buchung ein. In die Bemerkungszeile geben Sie den Wunsch Ihrer Kunden. Wir empfehlen den Wunsch je nach Zielgebiet in Englisch anzugeben, denn wir übermitteln diesen 1 zu 1 an das Hotel.

Wenn Sie Kunden haben, die zusammen verreisen aber auf unterschied-<br/>lichen Vorgängen gebucht werden, dann können Sie diese bei unsAuch Ihren Iberostar-Code können Sie einfach über die Bemerkungszeile<br/>eintragen: IB:==pers. IBS-StarAgents Code==.



Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	
4				

Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung
			120722	020822	1-4
A22U		1	120722	020822	1-4
		2		)	1-2

R: ACE-FMO 15:30-20:50/XR9024 G

REZEPTION 08:00-13:30 UND 16:30-21:00 UHR, ANSONSTEN SCHLUESSEL; ST



## EINGABEFELDER/CODIERUNGEN

Veranstalter:

• • • • • • • • • • •

SLR

### Aktions-Codes

BA:	Buchungsanfrage	G/GF:	Geräte-Vakanz Airline/Flug
B:	Buchen	GZ:	Flugzeiten
0:	Option	H/HF:	Hotel-Vakanz
BM:	Vorausbuchung erfassen	U:	Umbuchung
D:	Darstellung	UA:	Umbuchungsanfrage
DZ:	Informationen zu Zahlungen und zum		
	Reiseunterlagenversand (Direktinkasso)	V:	Vorgangssuche
DI:	Zahlungsinformationen / DI-Maske	l:	In Kombination mit VA-Kür
DR:	Druck Reisebestätigung		erhalten Sie eine Auflistung
BR:	Buchung + Druck Reisebestätigung		abrufbaren Informationen
S:	Storno		schauinsland-reisen
SA:	Stornoanfrage	PB:	Sitzplatzreservierung
F:	Festbuchen einer Option	PD:	Passdaten
B?:	Musterbuchung	OA:	Optionsanfrage

rzel SLR

ng aller

n rund um

### Anforderungs-Code

	-
F:	Flug
NF:	Nur-Flug
H:	Hotel + Transfer
P:	Paket
MW:	Mietwagen
V:	Versicherung
KV:	Keine Versicherung
KW:	Zur Eingabe der Transferdaten

Bemerkungen: unverbindliche Kundenwünsche/ Infos





# DANKE FÜR IHRE TEILNAHME. TEIL 4 FOLGT AM 2. DEZEMBER 2021. Bleiben Sie gesund.

• • • • • • • • • • •