

schauinsland
reisen
e-cademy

.....

ONLINE-SCHULUNG: TOPSELLER TEIL 4

Herzlich willkommen
und viel Spaß

.....

LIEBE KOLLEGINNEN UND KOLLEGEN,

auch im heutigen Teil warten wieder wichtige Infos rund um unser Produkt und Ihr CRS. Aber, wie auch schon angekündigt, gehen wir auch auf das wichtige Thema der Flüge und der dazugehörigen Sonderleistungen ein. Wir wünschen viel Spaß bei dem Schulungsteil und viel Erfolg beim Test.

.....

ALLES AUF EINEN BLICK

Mit Klick auf die jeweiligen Punkte kommen Sie direkt zur jeweiligen Seite.

FAQ

Buchungshilfe

Sonderreservierungen direkt bei der Airline

Vormerkungen

Upsell

Filekeys und Buchungsnummern

schauinsland-reisen-dynamisch

Sitzplatzreservierungen mit der Aktion PB

Rail & Fly Ticket

Vorvertragliche Informationen

Sonderreservierungen bei schauinsland-reisen

.....

ANTWORTEN AUF DREI WICHTIGE FRAGEN

Wie schreibe ich Doppelnamen?

Laut der IATA werden Namen immer zusammengeschrieben. Kurz gesagt: Sonder- und Leerzeichen haben in einer Buchung nichts zu suchen. Sollte der Name so lang sein, dass er nicht ins Feld passt, dann kürzen Sie bitte den Vornamen oder ggfs. auch den Nachnamen soweit ein, dass drei Buchstaben vom Vornamen in das Feld passen.

Wo finde ich die Stornierungskosten?

Unsere Stornierungskosten finden Sie auf zwei Wegen. Entweder in Ihrem CRS mit dem Aktionscode SA oder in unseren Allgemeinen Reisebedingungen. Diese finden Sie im Katalog oder auf [slr-info](#). Mit der Aktion S wird die Reise dann storniert. Sollte dies mal nicht klappen, wie z. B. bei slrd, dann senden Sie bitte eine Mail an: reservierung@schauinsland.reisen.de oder slrd@schauinsland-reisen.de.

Wo finde ich Infos zu der Zahlung und den Reiseunterlagen?

Mit der Aktion DZ können Sie im Vorgang sehen, ob schon bezahlt wurde und was vielleicht noch offen ist. Zudem sehen Sie das Versanddatum der Reiseunterlagen.

Wenn die Reiseunterlagen bereits versendet wurden, der Kunde diese aber nicht hat, finden Sie diese auch auf [mein-schauinsland.de](#). Einfach mit Buchungsnummer und Token einloggen und die Unterlagen sind im Bereich „Meine Buchung“ hinterlegt zum versenden oder drucken. Ebenfalls dort einsehbar ist der eventuell noch offene Rechnungsbetrag.

The screenshot shows the 'Meine Buchung' page on the schauinsland reisen website. The page header includes the logo and navigation menu. The main content area displays booking details and a 'Dokumente' section. A red circle highlights the 'Dokumente' section, which contains a table of documents and a 'Service' section.

Nr	Information	Datum	
1	Rechnung	05. Oktober 2021	
2	Flugticket	14. Oktober 2021	
3	Hotelvoucher	14. Oktober 2021	

Service | **Information**

Rail&Fly inklusive	Generieren Sie ab 7 Tage vor Abreise Ihre Rail&Fly-Unterlagen.	
schauinsland-reisen pay	Möchten Sie Ihre hinterlegte Zahlart ändern? Hier haben Sie dazu die Möglichkeit.	

.....

VORMERKUNGEN

Ihre Stammkunden reisen jedes Jahr ins selbe Hotel oder die Kunden möchten sich frühzeitig die schnell ausgebuchte Zimmerkategorie sichern? Dann bieten Sie Ihren Kunden eine Vormerkung an.

Die Vormerkung wird unverbindlich im CRS eingebucht und sobald der Preis vorliegt, wird die Vormerkung in eine Option umgewandelt und Sie werden von uns informiert und können alles mit den Kunden in Ruhe besprechen. Dafür ist automatisch eine längere Optionsfrist enthalten.

Anlegen der Vormerkung im CRS

Sie geben einfach die Flugstrecke, das Datum, die Hotelcodierung und das gewünschte Zimmer mit der Verpflegungsleitung ein. Wenn sie alle Kundendaten erfasst haben, geben sie BM statt BA/B ein und erhalten eine Buchungsnummer.



.....

SCHAUINSLAND-REISEN-DYNAMISCH

Wie der Name schon sagt, handelt es sich um das dynamische Produkt von schauinsland-reisen. Im Gegensatz zum Katalogprodukt wird hier der Flug tagesaktuell direkt beim Flugaanbieter eingekauft. Somit haben die Gäste oft mehr Auswahl und die Preise variieren stärker als beim klassischen Produkt. Abgekürzt wird es im CRS mit slrd.

Warum slrd buchen?

- Tagesaktuelle Preise
- Maximale Flexibilität der Reisedaten
- Gleiche ARB wie beim Katalogprodukt
- Dadurch unveränderte Zahlungs-/Stornobedingungen
- Tagesoption (bis 18 Uhr), bis 8 Tage vor Reiseantritt möglich
- Gleiche, hohe Provision

Dennoch zu beachten: Dadurch, dass der Flug bei einem externen Anbieter eingekauft wird, sind Umbuchungen und Namensänderungen nicht möglich. Dies wäre eine Stornierung und Neubuchung.

Für Rückfragen zu slrd-Buchungen nutzen Sie bitte folgende E-Mail-Adresse: slrd@schauinsland-reisen.de oder die Telefonnummer 0203-99405-600..

.....

VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN

Die geforderten Vorvertraglichen Informationen werden über Ihr CRS-System in den Buchungsprozess integriert. Neben dem notwendigen Formblatt haben Sie direkten Zugriff auf alle Visa- und Einreiseinformationen.

Aktion IB

Mit der neuen Aktion IB werden Ihnen das Formblatt zur Pauschalreiserichtlinie sowie der Link zu den Allgemeinen Einreisebestimmungen angezeigt.

somit nicht mit dem Formblatt „Pauschalreise“ ausgestattet. Sollten mehrere Reiseleistungen Ihrerseits zusammengefasst werden, so nutzen sie bitte das entsprechende Formular, welche von den CRS zur Verfügung gestellt werden.

Aktion PD

Zusätzlich können Sie mit der Aktion PD die detaillierten Einreisebestimmungen unter Eingabe der Nationalität der Reisenden aufrufen.

Nur Hotel und Nur Flug gelten als Einzelleistungen. Der Sicherungsschein gilt ausschließlich für Pauschalreisen.

Alle nötigen Formulare und Informationen (FAQs) finden Sie auch auf slr-info.de (bitte vorher einloggen), falls Ihr CRS mal „streikt“.

Buchung „Nur Hotel“

Nur-Hotelbuchungen sind bereits seit dem 1.9.2018 reine Einzelleistungen und werden

.....

BUCHUNGSHILFE

Sie möchten alles auf einen Blick und schnell zur Hand?
Wir halten für Sie unsere Buchungshilfen immer auf dem neusten Stand.

Online finden Sie diese [hier](#) hinterlegt: Bitte erst einloggen und dann kommen Sie direkt auf die Seite.

Zudem finden immer mal wieder Web-Seminare zum Thema CRS-Tipps statt. Auf slr-info.de unter der Rubrik Schulungen und Events finden Sie auch Aufzeichnungen der vergangenen Web-Seminare.

Wir empfehlen Ihnen unseren Vertriebsnewsletter zu abonnieren, damit Sie keine Schulungen mehr verpassen.



.....

UPSELL – MEHR KOMFORT GEFÄLLIG?

Ihre Kunden wünschen bereits auf dem Flug Komfort und mehr Platz und Service? Buchen Sie doch direkt eine höhere Buchungsklasse für Ihre Kunden.

Folgende Möglichkeiten gibt es bei uns:

Flüge mit der Condor: Hier bieten wir für unsere

gemeinsamen Kunden die Premium Economy-class und die Businessclass an. Die Preisabfrage und Buchung läuft über die Mailadresse: sonderreservierung@schauinsland-reisen.de. Bitte beachten Sie, dass bei verbindlicher Buchung des Upgrades die Buchung in eine Festbuchung umgewandelt wird und keine kostenfreie Stornierung

mehr möglich ist. Eine Besonderheit gibt es: Für die Flüge mit der Condor nach Punta Cana können Sie direkt bei Buchung im CRS zwischen den drei Buchungsklassen wählen und diese sofort fest einbuchen. Mit der Aktion G sehen Sie die komplette Flugvakanz und die Zuschläge der einzelnen Klassen.

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr											
☒	SLR		2														
MFZ																	
	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung								
01		F	DUS PUJ				100322	240322									
02		H	PUJ392														
03																	
04																	
05																	
06																	
HINFL. l=gabelfähig !RUECKFL. h=HighClass-Flug																	
P	VT	Datum	Flug	CA	Abf.	Ank.	F	ZU	!P	VT	Datum	Flug	CA	Abf.	Ank.	F	ZU
A	Di	08.03	hDUSPUJ2Z	DE	1130	1630	4	+789	!A	Di	22.03	hPUJDUSZ3	YY	9999v9999	-	+762	
B	Mi	09.03	DUSPUJX3	LH	1010v	1840	9	+130	!B	Do	24.03	PUJDUS5A	DE	1920	0920	+9	-32
C	Mi	09.03	hDUSPUJY3	YY	9999v	9999	-	+329	!C	Do	24.03	hPUJDUSY2	DE	1920	0920	+6	+167
▼	Mi	09.03	hDUSPUJZ3	YY	9999v	9999	-	+879	!D	Do	24.03	hPUJDUSZ2	DE	1920	0920	+4	+717
E	Fr	11.03	DUSPUJ5A	DE	1200	1700	9	+50	!E	Fr	25.03	PUJDUS6X	DE	1945v	1240	+9	+78
F	Fr	11.03	hDUSPUJ5Y	DE	1200	1700	6	+249	!F	Fr	25.03	hPUJDUS6Y	YY	9999v	9999	-	+277
G	Fr	11.03	hDUSPUJ5Z	DE	1200	1700	4	+799	!G	Fr	25.03	hPUJDUS6Z	YY	9999v	9999	-	+827
▲	Sa	12.03	DUSPUJ6X	DE	0910v	1840	9	+175	!H	Sa	26.03	PUJDUS6Y	DE	2145	1240	+9	+23
I	Sa	12.03	hDUSPUJ6Y	YY	9999v	9999	-	+172	!I	Sa	26.03	hPUJDUS6Z	YY	9999v	9999	-	+827

Linienflüge:

Hier senden Sie bitte eine E-Mail an: upsell@schauinsland-reisen.de. Es muss nur die Buchungsnummer in den Betreff sonst nichts und Sie bekommen dann automatisch alle Upgrade-Möglichkeiten mit Preisen. Wenn das Upgrade gewünscht ist, geht dies über dieselbe Mailadresse. Dies geht aber nur, wenn die Tickets noch nicht ausgestellt sind. Besonderheit bei Lufthansa: Hier gibt es die Airline einmal im Linienbereich und einmal als Charter. Der Charter ist erkennbar daran, dass man bei der Flugkennung die Strecke erkennen kann. Bei Linienflügen erkennt man den Airlinecode + den Zielflughafen. Hier muss für das Upgrade die Mail dann an: linienflug@schauinsland-reisen.de.

Nice to know

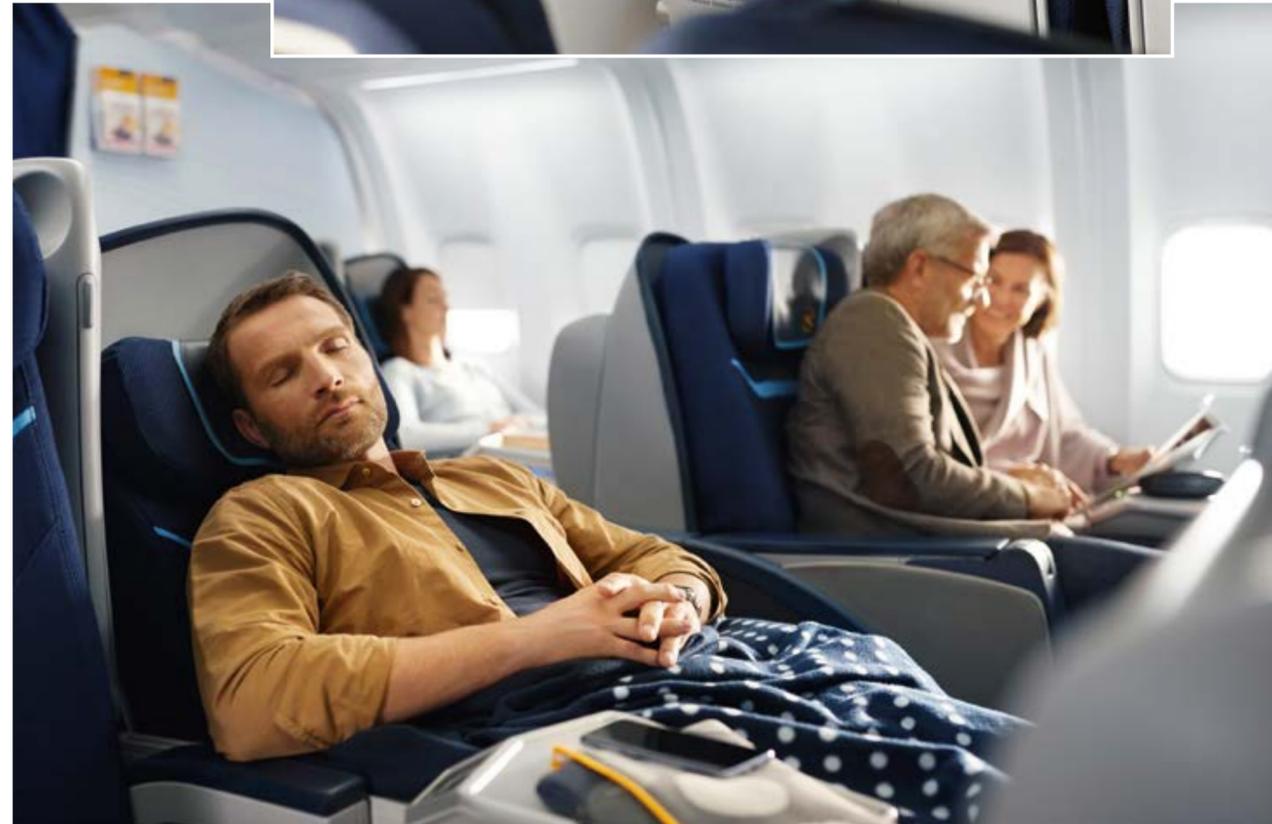
Sobald ein Upgrade gebucht wird, kann der Flex2Relax Tarif nicht gebucht werden.

Zusammenfassung der Mailadressen:

Linienflug upsell@schauinsland-reisen.de (Buchungsnummer im Betreff reicht aus)

Condor sonderreservierung@schauinsland-reisen.de

Lufthansa Charter linienflug@schauinsland-reisen.de



Nice to know: Die Preise sind identisch mit denen direkt bei der Airline, ABER Sie erhalten Provision auf die Sitzplatzreservierung. Eine Änderung oder Stornierung der Plätze ist nicht möglich.

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Spr		
I	SLR		2				Deutschland	deu		
MFZ										
M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F	FRALPA2R LPAFRA2R				010322	150322		OP	
02	H	LPA183	2FBH		1	010322	150322		OP	8.192,00
03	ASR	ASR							OK	51,96
04	KV								OP	
05	PRK								OP	
06	DOK	EDOC							OP	
Bemerkung									Gesamtpreis	
H: FRA-LPA 00:40-12:15/DE1404 R: LPA-FRA 13:45-19:25/DE1405 LOPESAN COSTA MELONERAS, UNIQUE FAMILIENZIMMER, HALBPENSION OPTION BIS ZUM 23.10.21 (OPTION WIRD AUTOMATISCH ZUR FESTBUCHUNG) ZU IHRER EIGENEN SICHERHEIT WERDEN IN IHREM HOTEL UND URLAUBSORT WEITREICHENDE BEI BUCHUNG EINES MIETWAGENS MIT HOTEL- SITZPLATZRESERVIERUNG DE SEAT 46D-46E FRA-LPA SEAT 46D-46E LPA-FRA KEINE REISERUECKTRITTSKOSTEN VERSICHERUNG UEBER SCHAUINSLAND-REISEN GEWUENSCHT.										

.....

SONDERRESERVIERUNGEN BEI SCHAUINSLAND-REISEN

Bei Linienflügen können Sie die Sonderleistungen direkt über uns buchen. Dazu benötigen wir eine E-Mail mit der Buchungsnummer und den gewünschten Sonderleistungen. Bei speziellen Gepäck benötigen wir natürlich auch die Maße und teilweise auch das Gewicht. Bitte beachten Sie, dass es für Lufthansakontingentflüge (erkennbar am fehlenden PNR und dem Hinweis auf der RBE) eine gesonderte Mailadresse gibt.

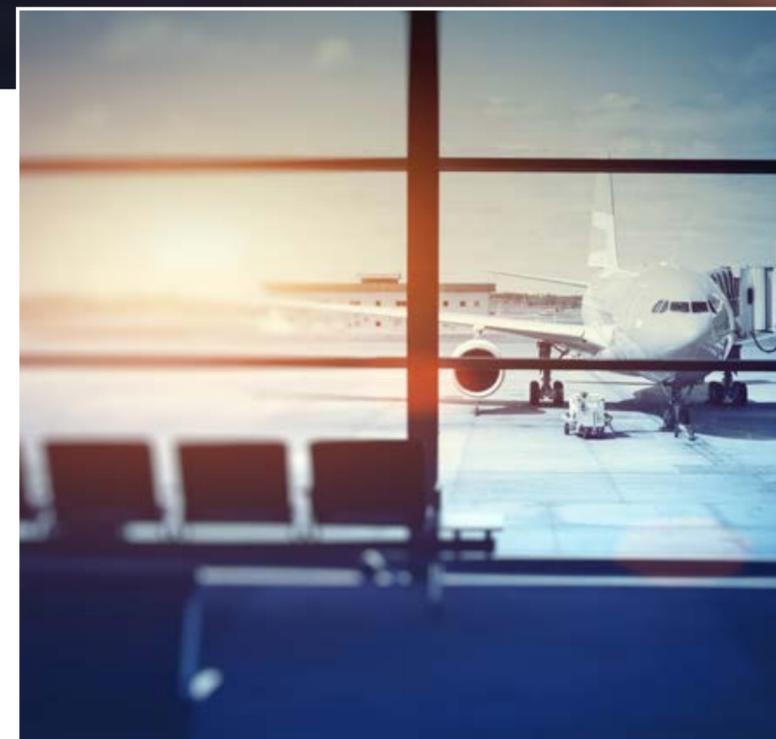
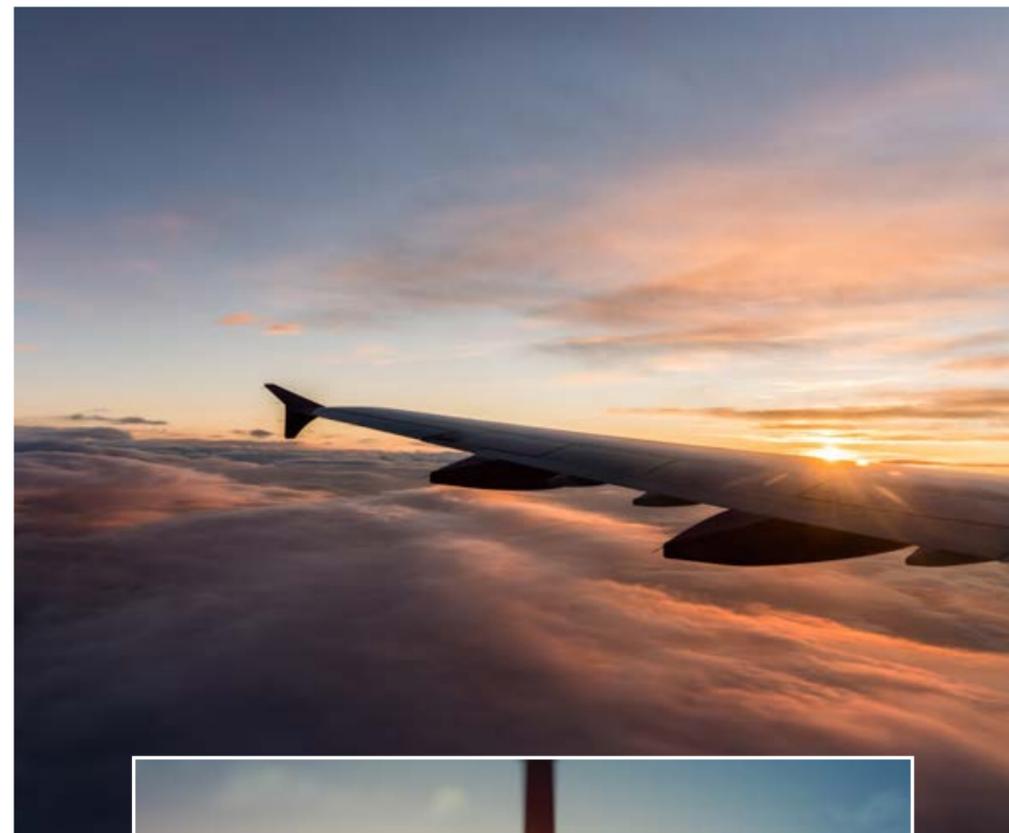
Folgende Sonderleistungen sind buchbar: Sitzplätze (aktuell nicht für LH-Kontingent-Flüge möglich), Sonderessen, Vielfliegerkarte, Mobilitätservice und Rollstuhl, Anmeldung Haustiere und Sport-/Sonder-/Übergepäck. Wenn Sie über uns bei der Condor die Premium Economyclass oder Businessclass gebucht haben, reservieren wir auch gerne die Sitzplätze direkt für Sie.

Kontakte

[Linienflüge](mailto:linienflug@schauinsland-reisen.de) linienflug@schauinsland-reisen.de

[LH-Kontingent](mailto:kontingent@schauinsland-reisen.de) kontingent@schauinsland-reisen.de

[CFI-Premium Eco/Businessclass](mailto:sonderreservierung@schauinsland-reisen.de) sonderreservierung@schauinsland-reisen.de



.....

SONDERRESERVIERUNGEN DIREKT BEI DER AIRLINE

Gerade bei Charterflügen sind bis auf die vorher genannten Sitzplatzreservierungen alle Sonderleistungen ausschließlich direkt bei der Airline zu reservieren. Dies geht mit der schauinsland-reisen Buchungsnummer. Es gibt keinen Filekey/PNR. **Achtung**, bei manchen Airlines muss man vorher auswählen, dass es eine Veranstalterbuchung ist (z. B. Eurowings) oder man muss die erste Zahl der Buchungsnummer durch den jeweiligen Buchstaben (1=A, 2=B... 5=E usw.) ersetzen. Dies ist z. B. bei Corendon und Aegean Airlines der Fall.

Für folgende Sonderreservierungen müssen Sie sich direkt an die Airline wenden:

- Sitzplatzreservierung
- Medizinisches Gepäck
- Rollstuhlservice
- Anmeldung von Haustieren
- Sport-, Sonder- oder Übergepäck
- Sondermahlzeiten



.....

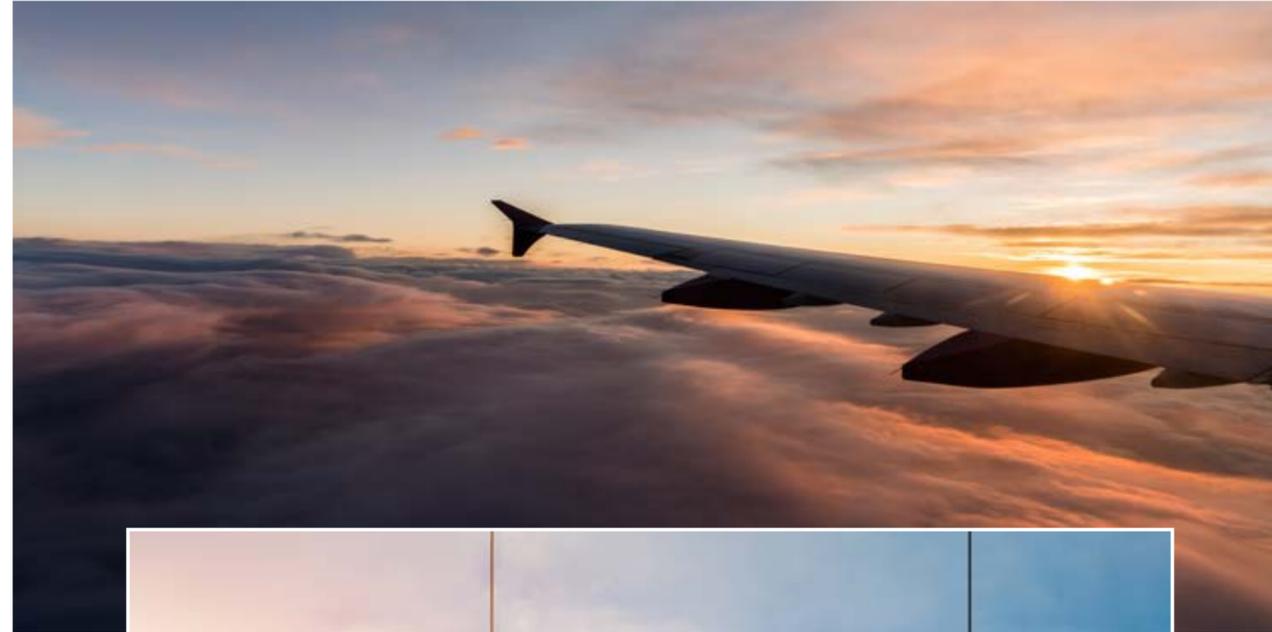
FILEKEYS UND BUCHUNGSNUMMERN

Bei Charterflügen haben wir so gut wie keine Filekeys oder PNR's. Wie oben geschrieben, haben 99% aller Charter-Airlines unsere Flüge mit unserer Buchungsnummer gespeichert.

Es gibt wenige Ausnahmen wie z. B. Easyjet und Wizz Air. Diese Flüge erhalten einen PNR/Filekey, welchen wir allerdings erst kurz vor Abreise von der Airline erhalten. Vorher sind dann auch keine Sonderreservierungen möglich.

Bei Linienflügen wird der Filekey/PNR über Nacht erstellt und dann auf der Buchungsbestätigung sichtbar.

Vorhandene Filekeys/PNR's finden Sie auch immer auf mein-schauinsland.de im Bereich „Meine Buchung“. Sobald wir den Filekey haben, wird dieser dort hinterlegt. Bitte beachten Sie, dass wir den Filekey nicht früher anfordern können und somit auch telefonisch keine Sonderleistung buchbar ist.



.....

RAIL & FLY TICKET

Bei den per Mail versendeten Reiseunterlagen ist das Rail & Fly Ticket nicht mehr automatisch dabei, da es Gäste gibt, die zusammen anreisen, aber auch Gäste die getrennt anreisen. Für beide Fälle benötigt man unterschiedliche Tickets. Der Hinweis dazu ist auch auf dem Flugticket zu finden.

Unter schauinsland-reisen.de/fahrkarten können die Kunden oder auch Sie das gewünschte Rail & Fly Ticket selbst erstellen und ausdrucken. Dies geht im Übrigen auch, wenn es ein klassisches Booklet gab.

Hier gibt man einfach die Buchungsnummer und die Agentur- oder Kundennummer ein, wählt aus wie man anreist und dann kann man auswählen, ob man die Tickets zusätzlich per Mail haben möchte oder ob man sich den generierten Coupon einfach nur direkt ausdruckt.

Wichtig: Es muss auf einem DIN A4 Blatt ausgedruckt mit sich geführt werden. Es reicht nicht auf dem Handy. Die Erstellung klappt natürlich nur, wenn die Zahlung bereits vollständig getätigt wurde.

schauinsland reisen

Rail & Fly Ticket

Für alle Flugreisen ab dem 01.11.2010 ist die deutschlandweite An- und Abreise in der 2. Klasse der deutschen Bahn bereits im Reisepreis inbegriffen. Zusätzlich umfasst das "Zug-zum-Flug"-Angebot die kostenfreie Anfahrt der Kunden in insgesamt 13 regionalen Nahverkehrsverbänden.

Sie haben hier für Ihre Flugbuchungen die Möglichkeit an, Zug-zum-Flug-Tickets erzeugen zu lassen. Geben Sie dazu bitte Ihre Buchungsnummer sowie die Agenturnummer Ihres Reisebüros oder wahlweise Ihre Kundennummer in den dafür vorgesehenen nachstehenden Feldern an. Ihre Tickets werden als PDF angezeigt und können von Ihnen ausgedruckt werden. Bitte drucken Sie das Zug zum Flug Ticket auf weißem Papier im DIN A 4 Format. Achten Sie bitte auf einen deutlichen und sauberen Ausdruck, damit der Barcode von den Scangeräten der Zugbegleiter ausgelesen werden kann.

Das Team von schauinsland-reisen wünscht Ihnen eine angenehme Reise und schöne und sonnige Urlaubstage.

TICKET ERSTELLEN

Buchungsnummer *

Agentur oder Kundennummer *

Anreise *

Gemeinsam

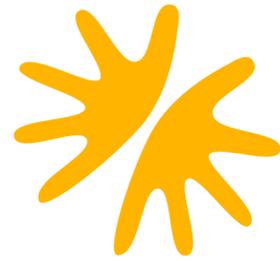
Gemeinsam: Teilnehmer reisen gemeinsam zum/vom Flughafen an/ab.
Individuell: Teilnehmer reisen **nicht** gemeinsam zum/vom Flughafen an/ab (für Gruppenreisen).

Tickets an meine Email senden

Die mit einem * markierten Felder sind erforderlich.

Coupon generieren

Bitte beachten Sie, dass das Erstellen der Rail & Fly Tickets einige Zeit in Anspruch nehmen kann. Bei Rückfragen hilft Ihnen unsere Ticketing-Abteilung unter der Rufnummer : +49 203 99405-26 weiter.



schauinsland
reisen
e-cademy

.....

DANKE FÜR IHRE TEILNAHME.
TESTEN SIE JETZT IHR WISSEN.

[Hier geht es zum Test](#)