

schauinsland
reisen
e-cademy

.....

ONLINE-SCHULUNG: TOPSELLER TEIL 5

Herzlich willkommen
und viel Spaß

.....

LIEBE KOLLEGINNEN UND KOLLEGEN,

In diesem Teil erfahren Sie alles rund um Zahlungsmöglichkeiten bei schauinsland-reisen und die Reiseunterlagen. Ein wichtiges Thema zum

Schluss: Wo finden Sie Ihren aktuellen Umsatz. Am Donnerstag erhalten Sie dann den letzten Teil unserer Onlineschulung zum Topseller.

.....

ALLES AUF EINEN BLICK

Mit Klick auf die jeweiligen Punkte kommen Sie direkt zur jeweiligen Seite.

Zahlungsmöglichkeiten

Zahlungsinformationen

Ticket via Post

[schauinsland-reisen-pay](#)

[Reiseunterlagen](#)

[Umsatzanzeige](#)

[Kurzfristige Buchungen](#)

[E-Tickets](#)

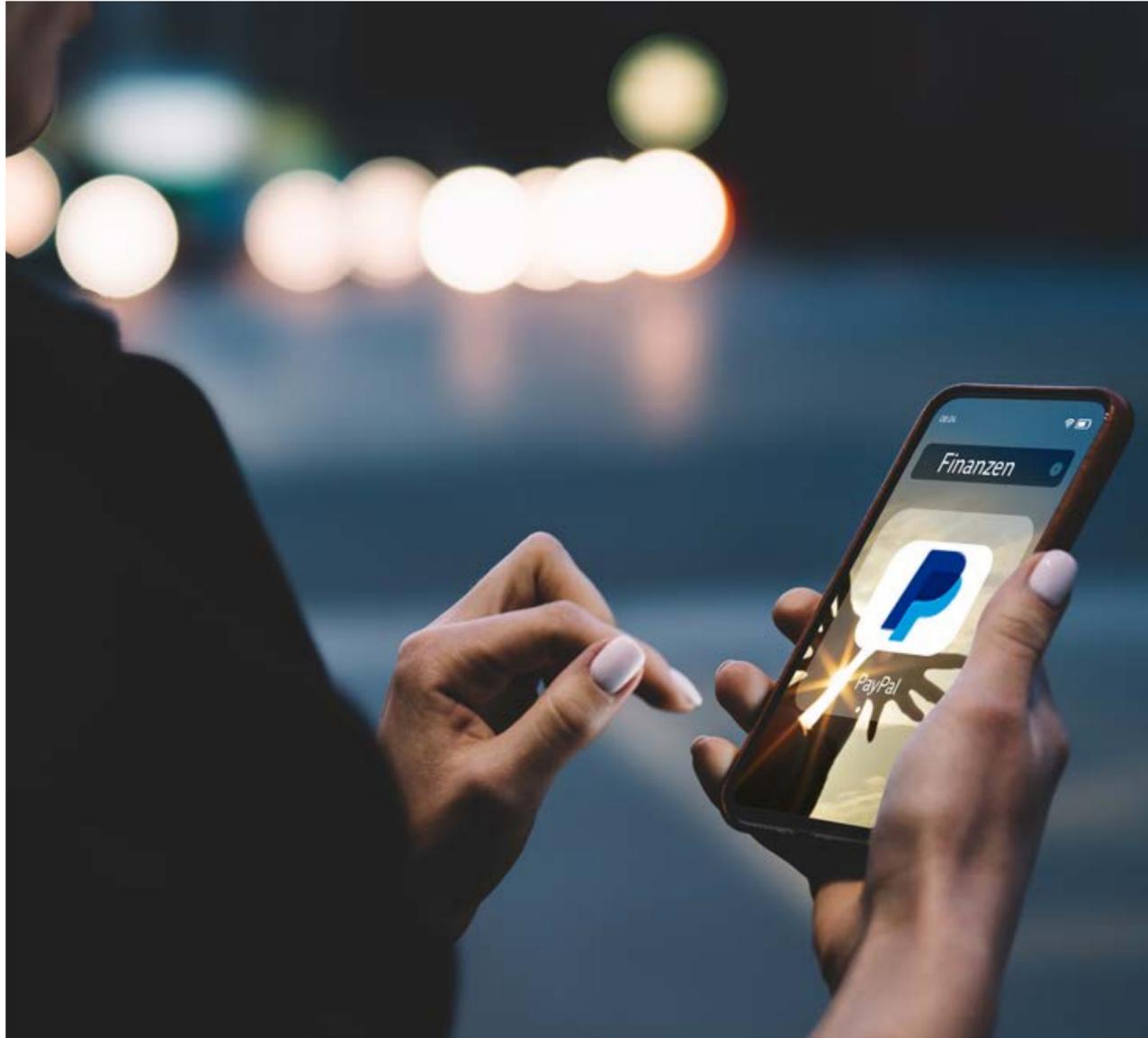
.....

UNSERE ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Die Zahlung der Reise erfolgt per Vorkasse. Bei Buchung ist eine Anzahlung von 20% fällig und die Restzahlung wird 4 Wochen vor Reiseantritt fällig. Es gibt folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- Lastschriftverfahren – Die Daten werden direkt in der DI-Maske erfasst
- Überweisung- Der Kunde erhält eine Rechnung per Mail (oder auf Wunsch per Post)
- Visa oder Mastercard – Die Eingabe erfolgt über die DI-Maske
- Per PayPal – über den schauinsland-reisen-pay-Link





.....

SCHAUINSLAND-REISEN-PAY

Ihre Kunde möchten per PayPal bezahlen? Oder das Pärchen ist sich noch nicht sicher wer bezahlt? Dafür haben wir nun eine Lösung:

schauinsland-reisen-pay

Über den Link pay.schauinsland-reisen.de haben die Kunden, oder auch Sie, die Möglichkeit die Zahlung auszuwählen und hier ist auch PayPal hinterlegt. PayPal ist ebenfalls eine Lösung für alle Kunden, die mit der American Express bezahlen wollen, denn diese kann bei PayPal hinterlegt werden.

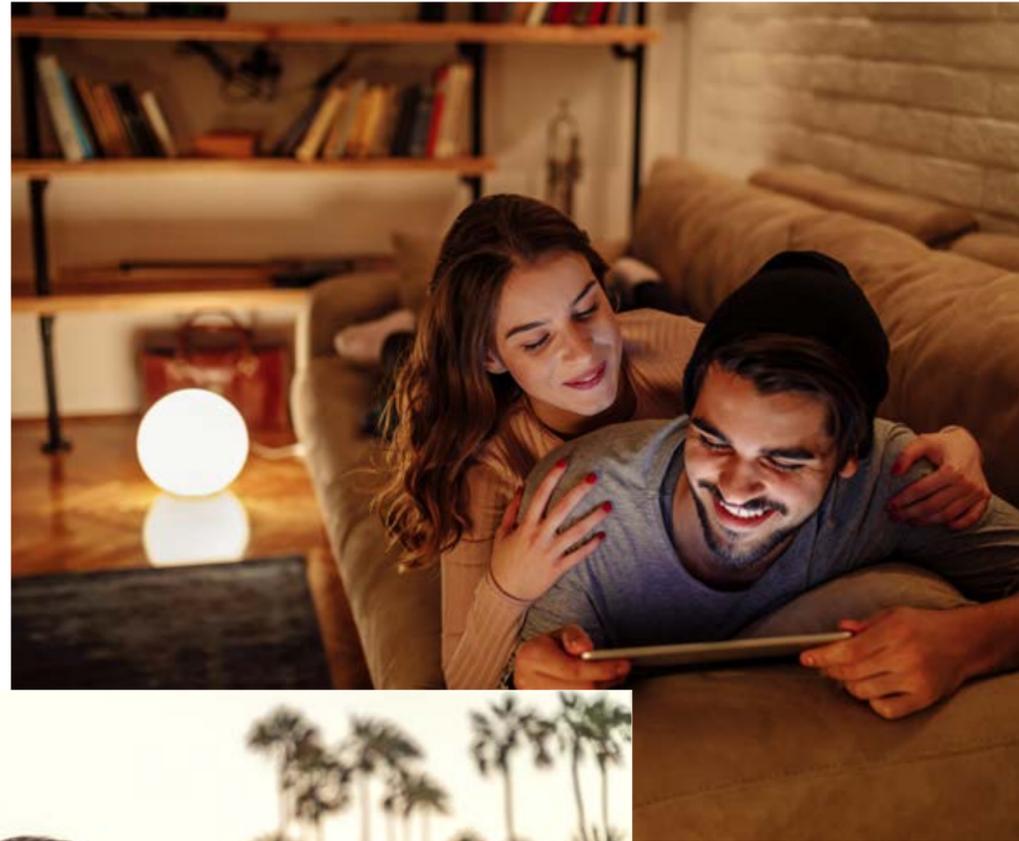
So erhalten die Kunden den Link für schauinsland-reisen-pay

Sie rufen die DI-Maske auf und geben im Feld der Kreditkarte ZZ ein. Die Kunden erhalten auf der Reisebestätigung/Rechnung dann automatisch den o.g. Link für die Bezahlung.

.....

KURZFRISTIGE BUCHUNGEN

Für kurzentschlossene Kunden, die innerhalb der nächsten 8 Tage verreisen möchten, bieten wir die Zahlungsmöglichkeit per Kreditkarte oder per PayPal an. Eine Zahlung per Lastschrift oder Überweisung ist aufgrund der Kurzfristigkeit nicht mehr möglich. Hier ist PayPal eine gute Lösung, denn da eine Abbuchung vom Konto möglich ist. Wir wissen natürlich, dass nicht alle Kunden eine Kreditkarte oder PayPal besitzen, aber bitten um Verständnis, dass auch wir als Veranstalter eine Absicherung benötigen.

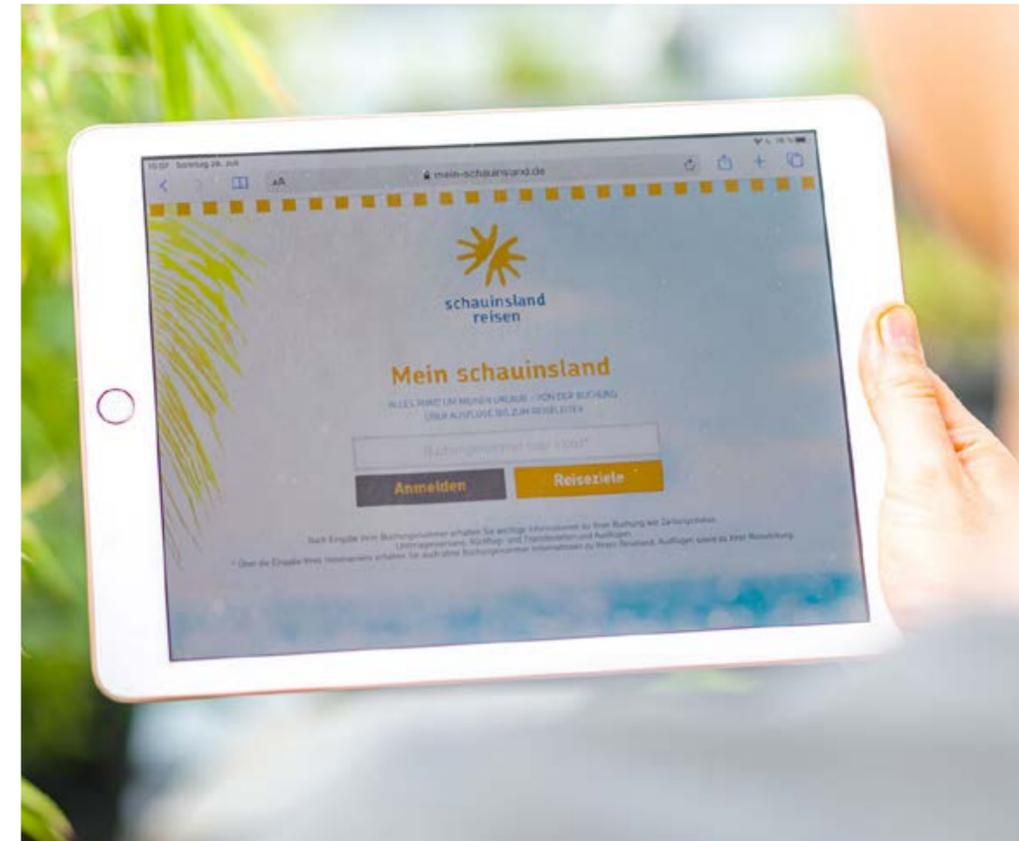


.....

WO FINDE ICH INFOS ZUR ZAHLUNG UND DEN REISEUNTERLAGEN?

Mit der Aktion DZ können sie im Vorgang sehen, ob schon bezahlt wurde und was vielleicht noch offen ist. Zudem sehen Sie das Versanddatum der Reiseunterlagen.

Wenn die Reiseunterlagen bereits versendet wurden, der Kunde diese aber nicht vorliegen hat, finden Sie diese auch auf mein-schauinsland.de. Einfach mit Buchungsnummer und Token einloggen – die Unterlagen sind im Bereich „Meine Buchung“ zum Versand oder Druck hinterlegt. Sie finden dort ebenfalls den eventuell noch offenen Rechnungsbetrag.



.....

TICKETS PER MAIL ODER PER POST?

Bei schauinsland-reisen haben wir den Versand unserer Bestätigungen und Reiseunterlagen standardmäßig auf den Versand per E-Mail eingestellt. Wir wollen damit versuchen unnötige Ausdrücke zu vermeiden und somit unserer Umwelt zuliebe Papier zu sparen. Gerade in Zeiten des ticketlosen Reisens kann somit jeder selbst entscheiden, was er ausgedruckt benötigt und was nicht.

Für Kunden, die das Booklet bevorzugen, gibt es weiterhin die Möglichkeit den Versand auf Postversand umzustellen. Dies geht bis 8 Tage vor Abreise in Ihrem System:

Anforderungscode DOK und Leistungscode POSTVS = Versand per Post

Bei Angabe „Dokument an Kunden“
„N“ einfügen = Tickets ans Reisebüro

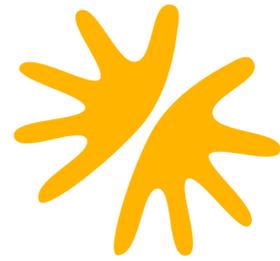


.....

UMSATZANZEIGE

In ihrem CRS können sie ganz leicht und blitzschnell einsehen, welchen Umsatz Ihr Reisebüro breites getätigt hat. Sie geben in Toma die Aktion „I“ ein, tragen in der Multifunktionsteile „UMS“ und erhalten sofort den Umsatz.





schauinsland
reisen
e-cademy

.....

DANKE FÜR IHRE TEILNAHME.
TEIL 6 FOLGT AM 9. DEZEMBER 2021.

bleiben Sie gesund.