schauinsland reisen

# Buchungshilfe

## BUCHEN LEICHT GEMACHT



# Inhaltsverzeichnis

Diese Buchungshilfe soll Ihnen beim täglichen Umgang mit Ihrem CRS helfen und die Vakanzabfragen bzw. Buchungen erleichtern.


**Eingabefelder/Codierungen** 3

**Vakanzen**
Flug-Vakanz 4
Hotel-Vakanz 4

**Vorvertragliche Informationen** 5

**Buchungsbeispiele**
Pauschalreise 6
Nur-Flug/Nur-Hotel 6
Transfer hinzubuchen/Privattransfer 7
Pauschalreise ohne Transfer 7
Buchung von Leerwochen / -tagen 8
SLR-dynamisch 9
Kreuzfahrtkombinationen 11
Umbuchungen 13
Optionen 13
Gepäckaufstockung bei X3- Flügen 14
Sitzplatzreservierung 16
Stornierungen 17
Vorausbuchungen 17

**Ticketversand** 18

**Upgrades Flug** 19

**Buchungen von Mietwagen** 20

**Rail & Fly-Ticket selbst ausdrucken** 22

**Flugzeitenänderungen**
Arbeitsablauf 23

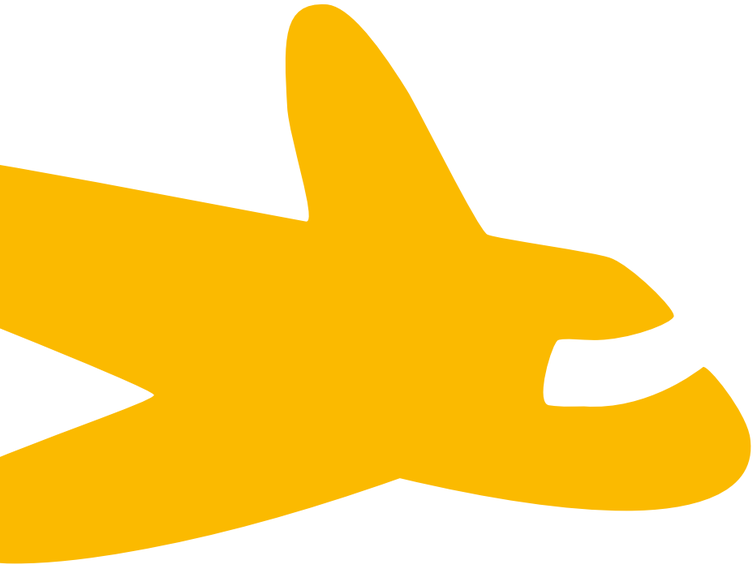
**Zahlungsmöglichkeiten** 24
Detaillierte Zahlungsinformationen 24
schauinsland-reisen-pay 25

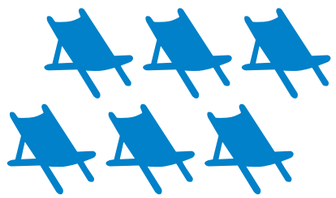
**Gruppenreisen** 26

**Allgemeine Informationen** 26

**Kontakt** 27

**Infoquellen** 28

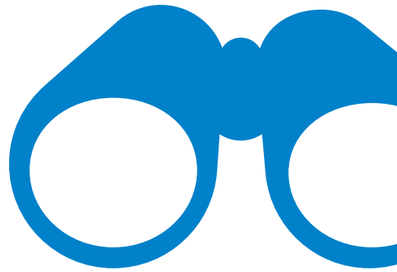




# Eingabefelder / Codierungen

Veranstalter: **SLR**

**Aktions-Codes**
BA: Buchungsanfrage
B: Buchen
CK: Darstellen verfügbarer Hotels bei SLRD
O: Option
BM: Auflistung von verfügbaren Angeboten bei SLRD
D: Darstellung
DZ: Informationen zu Zahlungen und zum Reiseunterlagenversand (Direktinkasso)
DI: Zahlungsinformationen / DI-Maske
DR: Druck Reisebestätigung
BR: Buchung + Druck Reisebestätigung
S: Storno
SA: Stornoanfrage
F: Festbuchen einer Option
B?: Musterbuchung
G/GF: Geräte-Vakanz Airline/Flug
GZ: Flugzeiten
H/HF: Hotel-Vakanz
U: Umbuchung
UA: Umbuchungsanfrage
V: Vorgangssuche
I: Darstellung vorvertraglicher Informationen
IB: Vorvertragliche Informationen
PB: Sitzplatzreservierung
PD: Passdaten
OA: Optionsanfrage



**Anforderungs-Codes**
F: Flug
NF: Nur-Flug
H: Hotel + Transfer
P: Paket
MW: Mietwagen
V: Versicherung
KV: Keine Versicherung
KW: Zur Eingabe der Transferdaten

**Bemerkungen**
unverbindliche Kundenwünsche/Infos



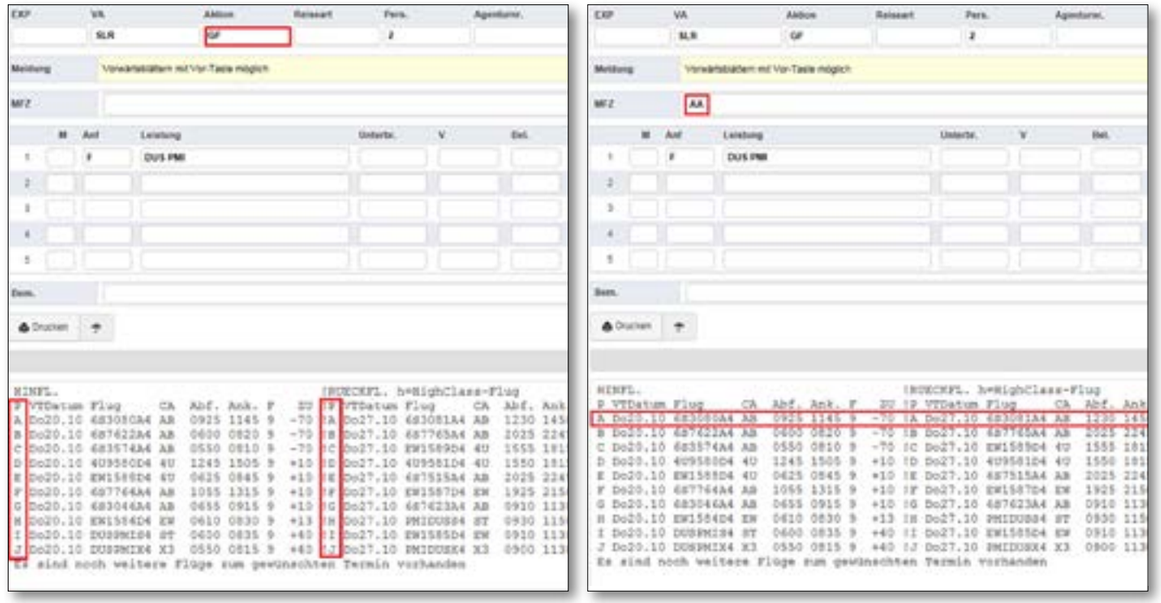
**Mein Tipp**

**Viele CRS-Systeme lassen mittlerweile GROSS- und kleinschreibung zu. Auf die Anerkennung der Namen z. B. bei Fluggesellschaften hat es keine Auswirkungen, ob Buchstaben klein oder groß geschrieben werden.**

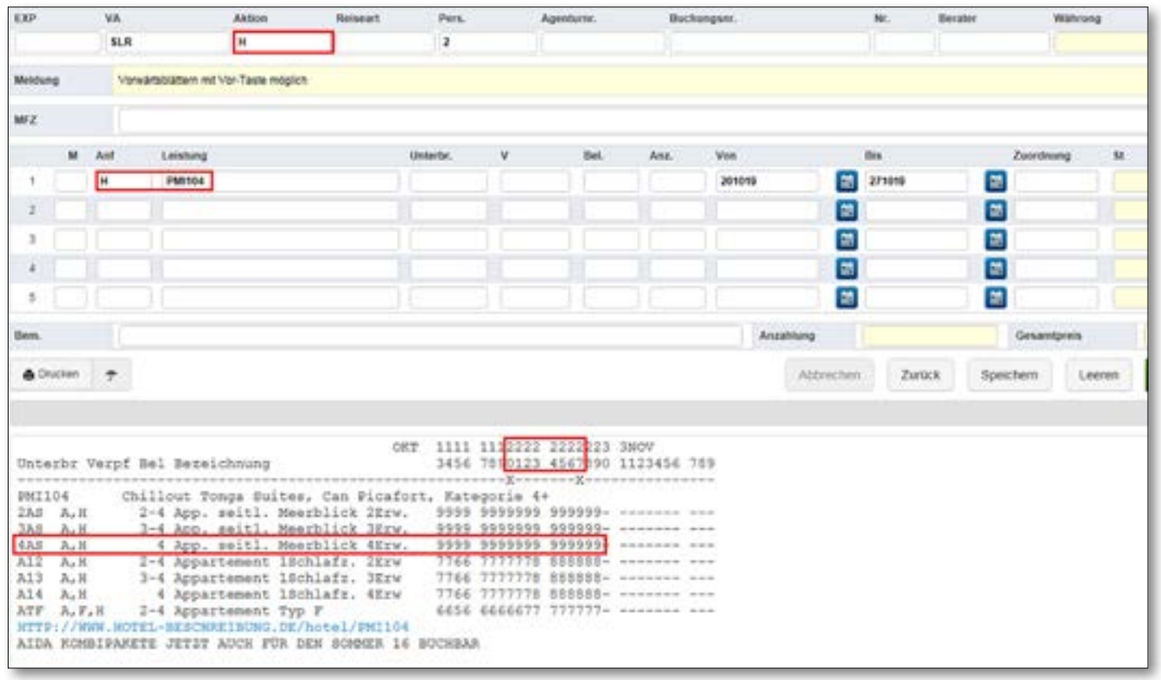
# Vakanzen

## FLUG-VAKANZ

Den gewünschten Flug, durch Eingabe der entsprechenden Buchstaben, in die MFZ-Zeile auswählen.
Dann weiter mit Aktion „H“ für die Hotelvakanz.




## HOTEL-VAKANZ





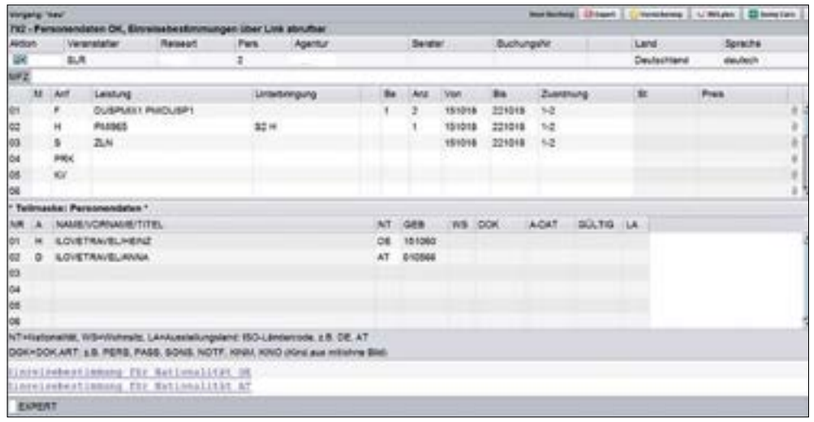

# Vorvertragliche Informationen

Bei der Umsetzung der Gesetze hat schauinsland-reisen größten Wert darauf gelegt, dass dies mit maximaler Vertriebsfreundlichkeit geschieht.

Das Wichtigste im Überblick:
Die geforderten Vorvertraglichen Informationen werden über Ihr CRS in den Buchungsprozess integriert.
Neben dem notwendigen Formblatt haben Sie direkten Zugriff auf alle Visa- und Einreiseinformationen.



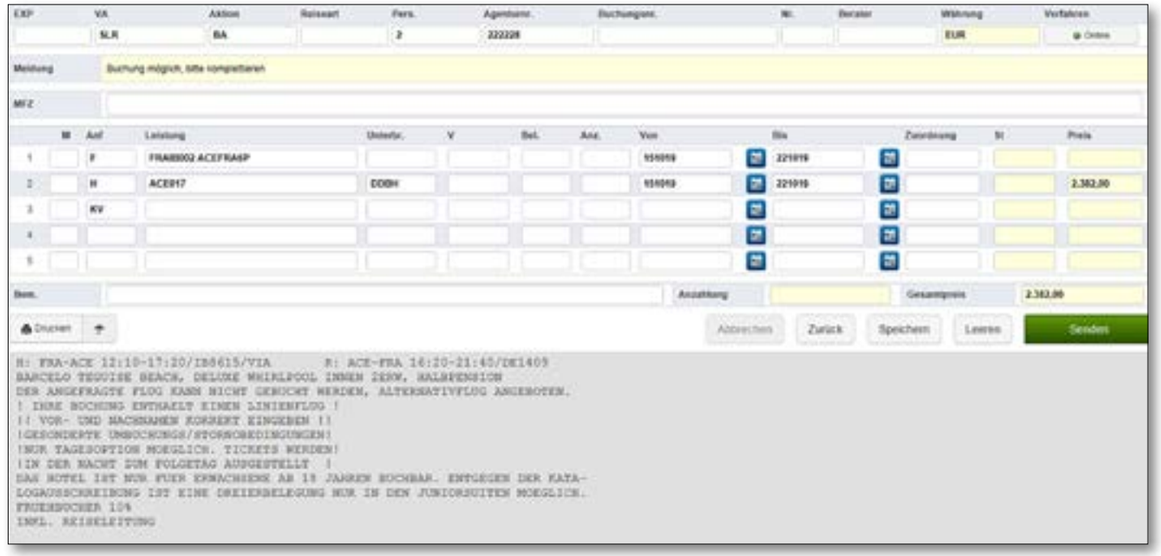

**Aktion IB:** Mit der Aktion IB werden ihnen das Formblatt zur PRRL, der Link zu den allgemeinen Geschäfts-bedingungen und zu den allgemeinen Einreise bestimmungen angezeigt.




**Aktion PD:** Mit der Aktion PD die detaillierten Einreise-bestimmungen unter Eingabe der Nationalität der Reisenden aufrufen.

# Buchungsbeispiele

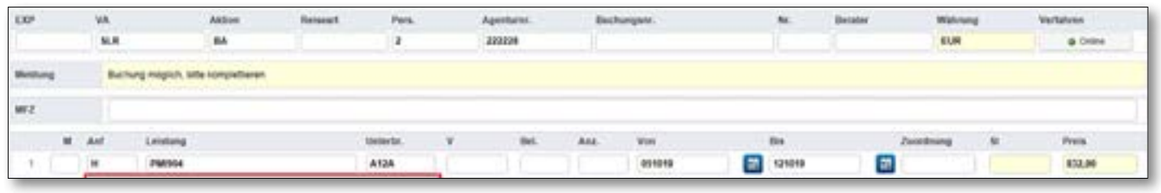
## FLUGPAUSCHALREISE




## NUR-FLUG




## NUR-HOTEL








# TRANSFER HINZUBUCHEN

**Eine weitere Leistungszeile mit der Anforderung „T“ anlegen.**
Die Leistung für den gewünschten Transfer entnehmen Sie bitte der Umschlagseite ganz hinten im Katalog, der Webseite hotel-transfer.de oder unserem Expi-Portal slr-info.de (Rubrik „Produkt“ >> Transfer). Die Unterbringung ist immer „TRL“.

**Anf. „KW“, Leistung:**
Airline/Ab- und Ankunftsflughafen in Deutschland/Veranstalter über den der Flug gebucht wurde




**Anf. „KW“, Leistung:**
AN/Hinflugnummer/Ankunftszeit
**Anf. „KW“, Leistung:**
AB/Rückflugnummer/Rückflugzeit

Bei Türkei-Buchungen muss eine zusätzliche Zeile mit der Buchungsnummer des Fluges angegeben werden.
**z. B. Anf. „KW“ Leistung: EXBN/123456**

Bitte beachten Sie, dass bei Türkei-Buchungen die Zubuchung des Transfers nur in Verbindung mit einem Flug aus Deutschland, Österreich, Schweiz oder den Niederlanden erfolgen kann.

**Wichtig:** Bitte geben Sie bei der Buchung des Privattransfers für mehr als 3 Personen in dem Feld Unterbringung TRBL ein.

**Achtung – Besonderheit auf den Malediven:** Hier wird der Transfer mit Anforderung „H“ und der Leistung MLExxxTRF (Hotelcode+TRF) dazu gebucht. Ob und für welches Hotel ein zusätzlicher Transfer buchbar ist, ist der jeweiligen Hotelbeschreibung (oder dem Katalog) zu entnehmen.

# PRIVATTRANSFER

**Tipp für High-Class Kunden**

Der Transfer vom Flughafen zum Hotel ist bei schauinsland-reisen selbstverständlich im Pauschalreisepreis enthalten. Um Ihnen und Ihren Kunden noch mehr Flexibilität zu bieten, können die Kunden auch einen Privattransfer dazu buchen.

· In vielen Zielgebieten können Sie gegen einen Aufpreis einen Sammeltransfer in einen Privattransfer umwandeln
· Der Privattransfer ist jetzt sogar noch einfacher buchbar: 2x Aktion BA und der Transfer wird in der Buchungsmaske direkt aufgelistet

# PAUSCHALREISE OHNE TRANSFER

· Nur-Flug und Nur-Hotel auf einer Buchungsnummer buchbar
· Kunde ist Pauschalgast (inkl. Reiseleitung, Unterlagen, ...)
· Anforderung „F“ mit „NF“ überschreiben – Transfer wird rausgerechnet!

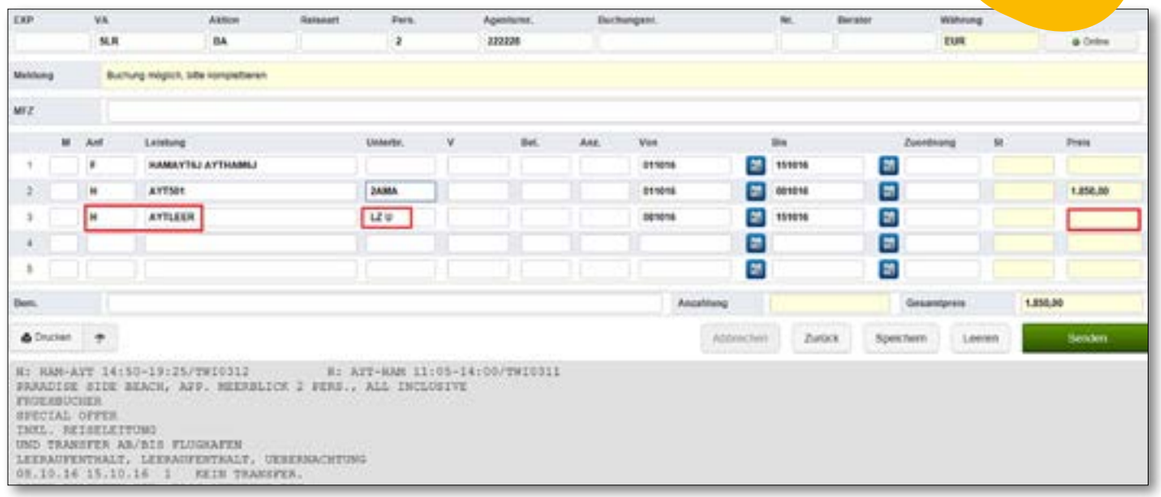



Die Pauschalreise kann ohne Transfer auf diese Art in allen unseren Zielgebieten gebucht werden.
Nach Abschluss einer Buchung können Sie den Transfer nur noch über unsere Reservierung raus nehmen lassen.

# BUCHUNG VON LEERWOCHEN/-TAGEN

· Kostenlos und ganz einfach über Ihr CRS
· Anforderung „F“ für die Flugzeile eingeben
· Anforderung „H“ für die Hotelzeile eingeben
· Anforderung „H“ und 3LC des Zielgebiets eingeben+ „leer“ / Unterbringung „LZU“
· Leerwochen/-tage sind in allen Zielgebieten vor und/oder nach dem Hotelaufenthalt buchbar

**Einfache Buchbarkeit vom Counter aus**




Bei einer Buchung **Flug – Hotel – Leertage – Flug** ist der Transfer **vom Flughafen zum Hotel** inklusive.
Bei einer Buchung **Flug – Leertage – Hotel – Flug** ist der Transfer **vom Hotel zum Flughafen** inklusive.

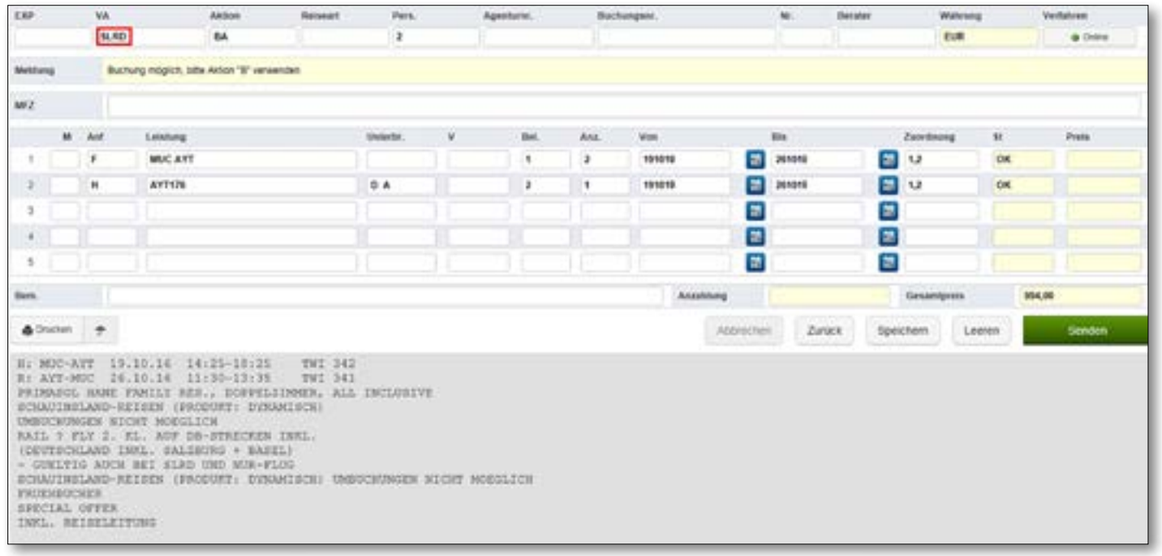
**Mein Tipp:**
**Ab sofort kann man Expedientenbuchungen selbst ermäßigen. Wie es geht steht unter slr-info.de/ Expedientenraten**

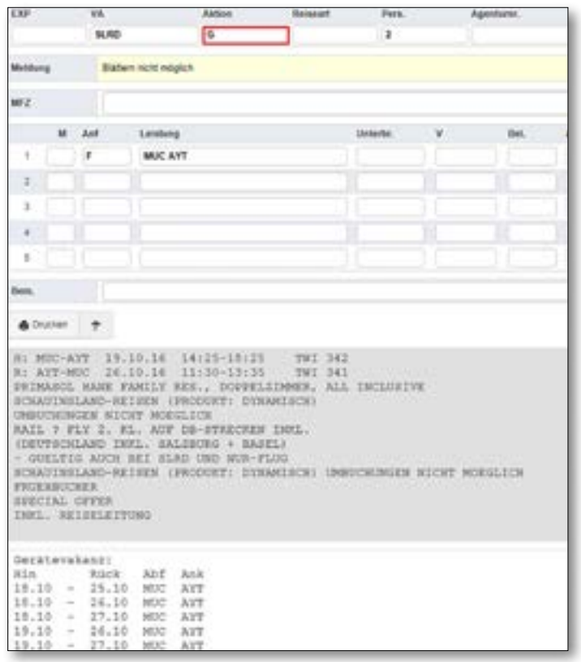




# SLR-DYNAMISCH

Alle SLRD-Angebote können Sie über Bistro abfragen. Wenn Sie ein bestimmtes SLRD-Angebot buchen möchten, können Sie dieses auch manuell in Ihrem Reservierungssystem eingeben.

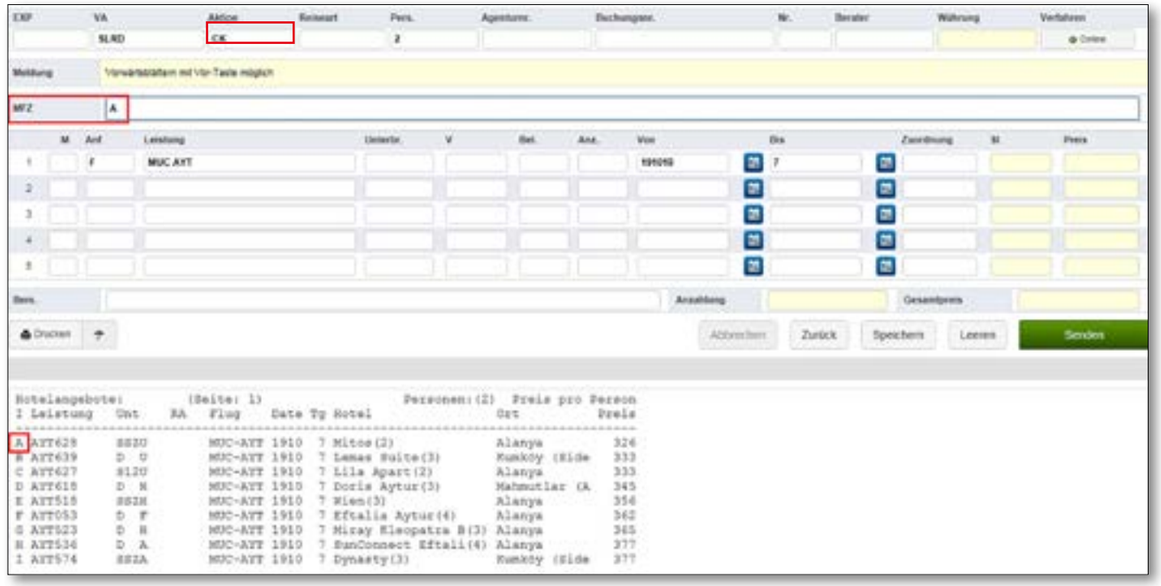



Sie haben auch die Möglichkeit sich für SLRD-Angebote eine Angebotsliste anzeigen zu lassen. Hierfür prüfen Sie als erstes mit Aktion „G“ die Flugtage.

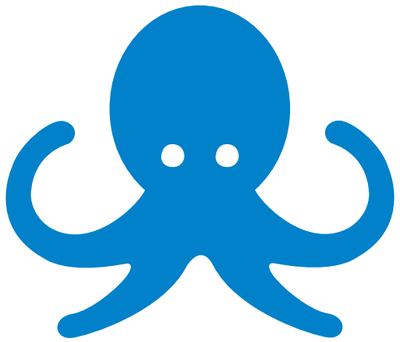
SLRD-Angebote können **nur über Ihr System** und nicht telefonisch oder per E-Mail gebucht werden

Danach können Sie sich für den gewünschten Termin mit der Aktion „CK“ eine Angebotsliste aufrufen.
Um ein bestimmtes Angebot zu übernehmen, tragen Sie den Buchstaben am Zeilenanfang in die Multifunktionszeile ein und bestätigen Sie mit „Enter“. Das Angebot wird übernommen. Durch eine erneute Bestätigung mit „Enter“ werden die Flugdaten und der Preis angezeigt.




Bis 8 Tage vor Abreise kann auch für SLRD eine Tagesoption (bis 18 Uhr) mit der Aktion „B“ angelegt werden.
Ausgenommen sind Reisen die mit Flügen der Ryanair paketiert werden (siehe Buchungsbestätigung).

**SLRD kann über folgende Systeme gebucht werden:**
· Start/Amadeus
· Merlin
· Jack Plus
· Traffics (Reiseart „Paus“)



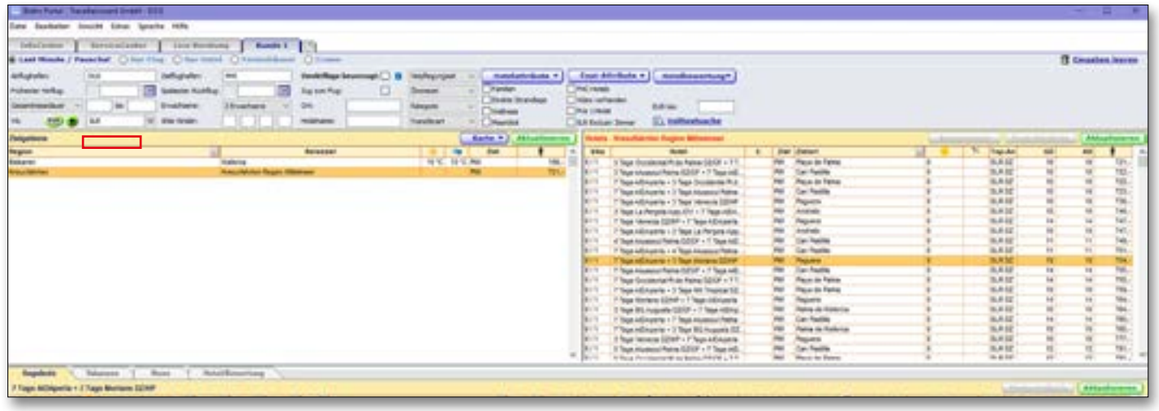




# KREUZFAHRTKOMBINATIONEN

Bei unseren Kreuzfahrtkombinationen mit AIDA treten wir als Veranstalter der kompletten Reise auf. Die Kombinationen bestehen immer aus Hin- und Rückflug, einer Kreuzfahrt, Hotel Vorab- oder Anschlussaufenthalt sowie allen nötigen Transfers.

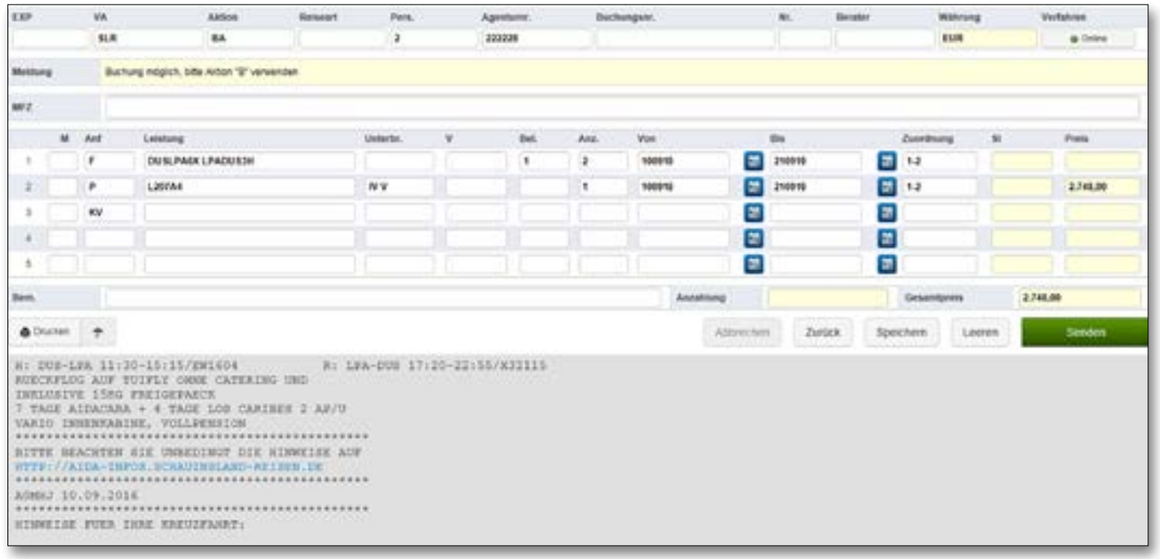
Buchbar sind verschiedene, vorgefertigte Kombinationen, die über Ihre Preisvergleichsportale wie folgt angezeigt werden:



**Buchungsbeispiel (vorgefertigte Pakete):**

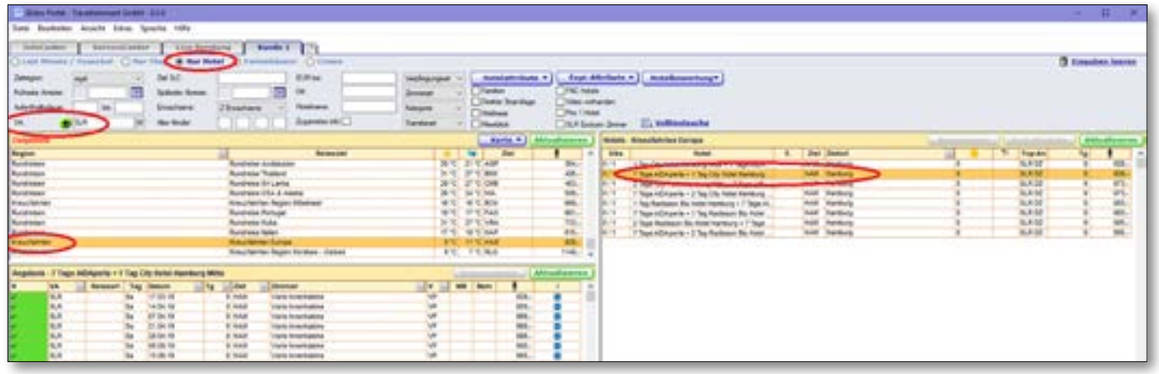
Paket 7 Tage AIDAcara und 4 Tage Los Caribes****
(nach der Übertragung in Ihr CRS)







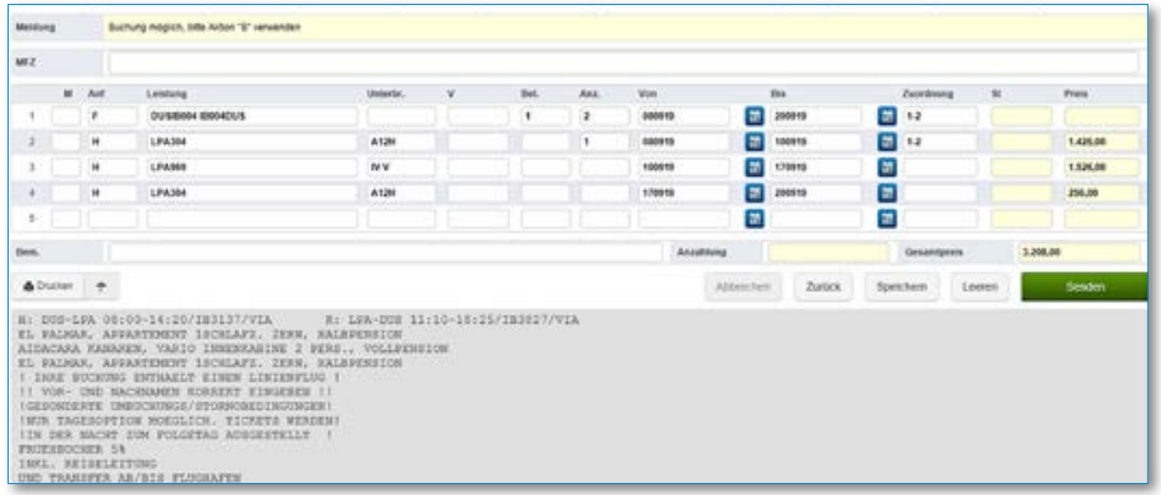

**AIDA Kombinationen ab Deutschland**



Zusätzlich zu den vorgefertigten Paketen haben Sie die Möglichkeit, Pakete individuell nach den Wünschen Ihrer Kunden zusammenzustellen.

**Buchungsbeispiel individuelles Kombipaket:**

2 Tage Hotel und 7 Tage AIDAcara und 3 Tage Hotel




schauinsland-reisen tritt als Veranstalter der Kombireisen auf, bei welcher neben der Flüge, Kreuzfahrt und Hotel auch alle Transfers inkludiert sind. Alle individuellen Buchungscodes und weitere Informationen finden Sie unter **slr-info.de.**



# UMBUCHUNGEN

Folgende Änderungen können Sie direkt über Ihr CRS mit der Aktion „U" vornehmen. Bitte beachten Sie hierbei unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

· Namensänderungen
· Flugdatum und -strecke
· Hotel
· Zimmertyp
· Verpflegung
· Versicherung
· Anrede
· Geburtstag bzw. Alter

Je Vorgang sind zwei Umbuchungen über Ihr CRS möglich.
Für SLR-Dynamisch- und Linienflug-Buchungen gelten gesonderte Bedingungen!

# OPTIONEN

Optionen können grundsätzlich bis 14 Tage vor Anreise getätigt werden.
(Fernstrecke ausgenommen, weitere Ausnahmen möglich).

**Verlängerung von Optionen**
Am Tag des Festwerdens die Option darstellen und mit Aktion „U" verlängern.
Optionen können bis zu zweimal übers CRS verlängert werden.

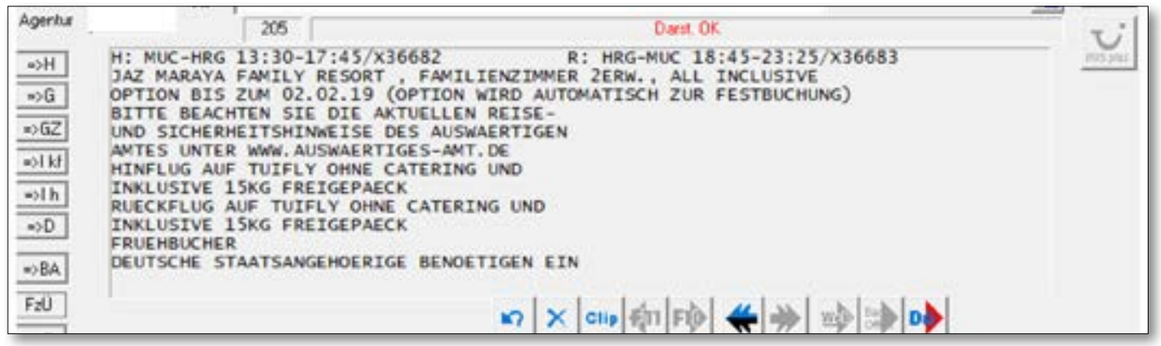
**Tagesoptionen (bis 18 Uhr)**
Bis 8 Tage vor Abreise können Tagesoptionen mit der Aktion „B" getätigt werden.
Eine kostenfreie Stornierung ist aus technischen Gründen NUR telefonisch (+49 203 99405 70) möglich.
Ausgenommen sind Reisen die mit Flügen der Ryanair paketiert werden (siehe Buchungsbestätigung).

**TIPP: Optionsmöglichkeiten nun auch für MLE und MRU**
· Einmalig für 3 Tage
· Hotelabhängig bis 11 Tage vor Anreise
· Gilt nicht in Kombination mit Linienflügen

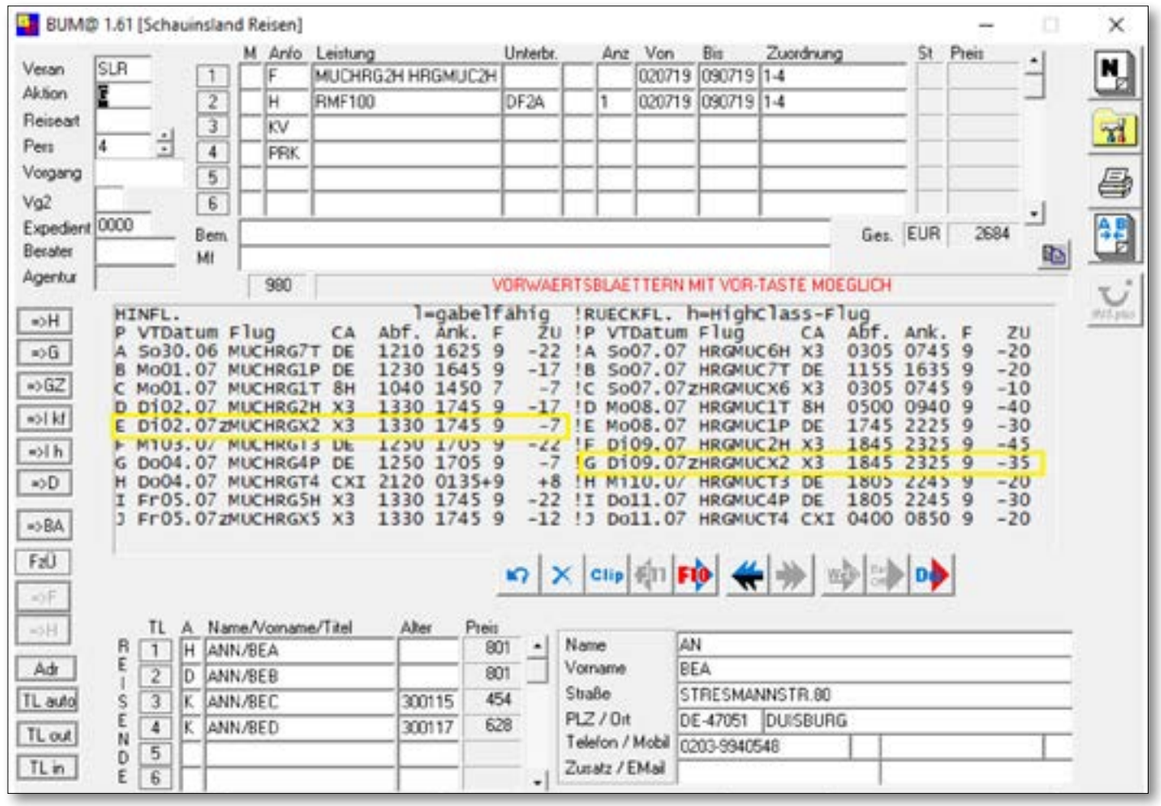


# GEPÄCKAUFSTOCKUNG BEI X3-FLÜGEN VON 15 KG AUF 20 KG

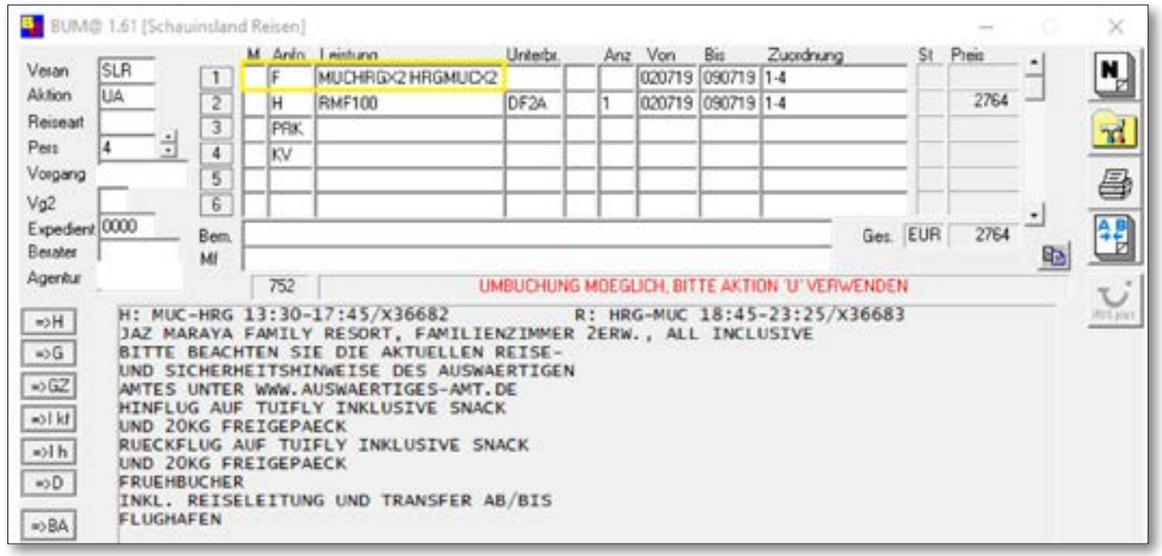
Vorgang mit **Aktion D** darstellen



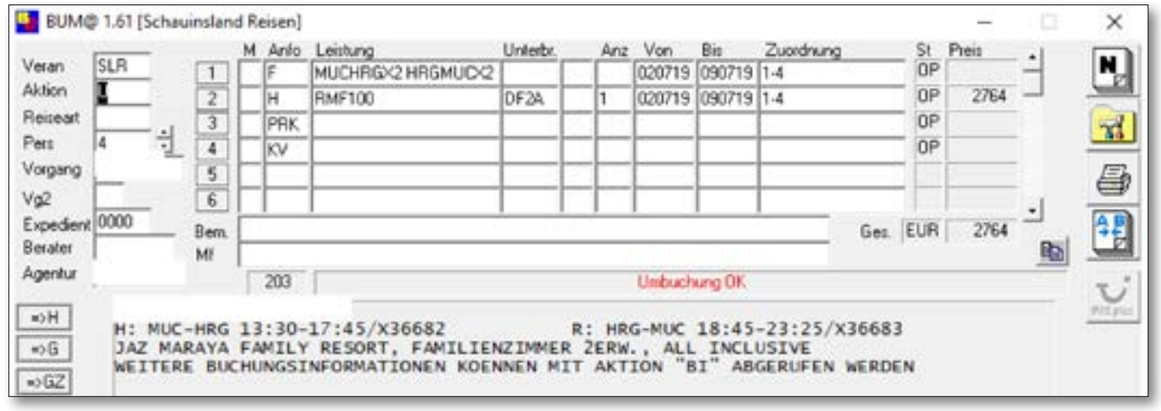

· Flüge mit **Aktion G** darstellen
· Flüge mit 20 kg Gepäck sind mit Z gekennzeichnet
· Flugstamm merken!
Hier: MUCHRGX2 und HRGMUCX2




· Erneut mit **Aktion D** darstellen
· Flugzeile mit der gemerkten Codierung überschreiben
· **Aktion UA**



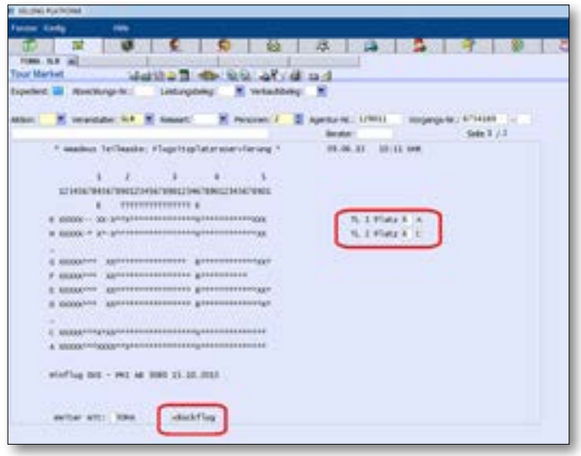

· Umbuchung mit **Aktion U** bestätigen



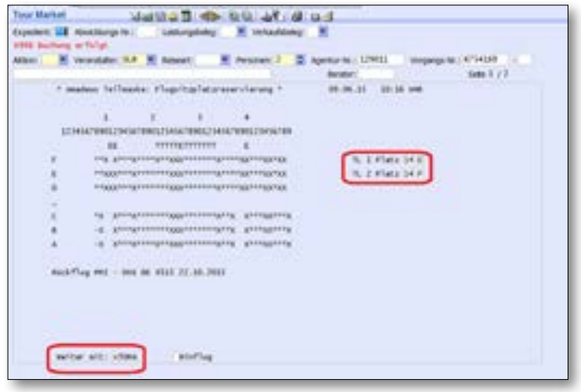
# SITZPLATZRESERVIERUNG

Sie haben die Möglichkeit bei Flügen mit Condor und Sundair, für Ihre Kunden direkt bei Buchung Sitzplätze zu reservieren. Die Reservierung ist bereits während der Optionsfrist möglich. Sitzplatzreservierungen für unsere Vollcharter-Flüge können ausschließlich online über www.fensterplatz.tickets vorgenommen werden

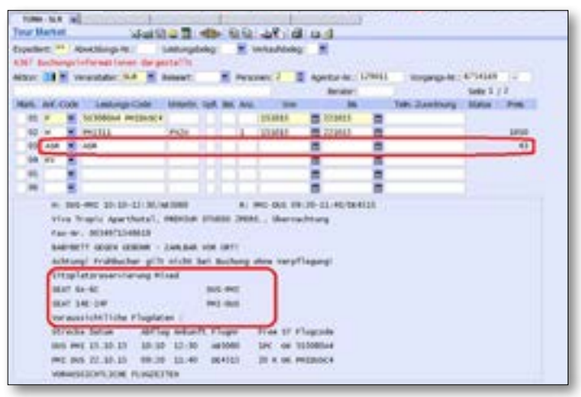
Bitte beachten Sie, dass die Reservierung der Sitzplätze aktuell nur über die Toma-, My Jack, NEO und Shop-Holidays-Maske möglich ist. Für SLRD ist eine Sitzplatzreservierung über diese Funktion nicht möglich.



Und so geht es:
**Vorgang darstellen und Sitzplatzmaske mit Aktion „PB“ aufrufen.** Die verfügbaren Plätze sind mit einem „*“ gekennzeichnet. Wählen Sie die gewünschten Plätze aus und gehen Sie weiter zum Rückflug.



Nach Reservierung der Sitzplätze, werden diese im Vorgang angezeigt und auf der Bestätigung aufgeführt.

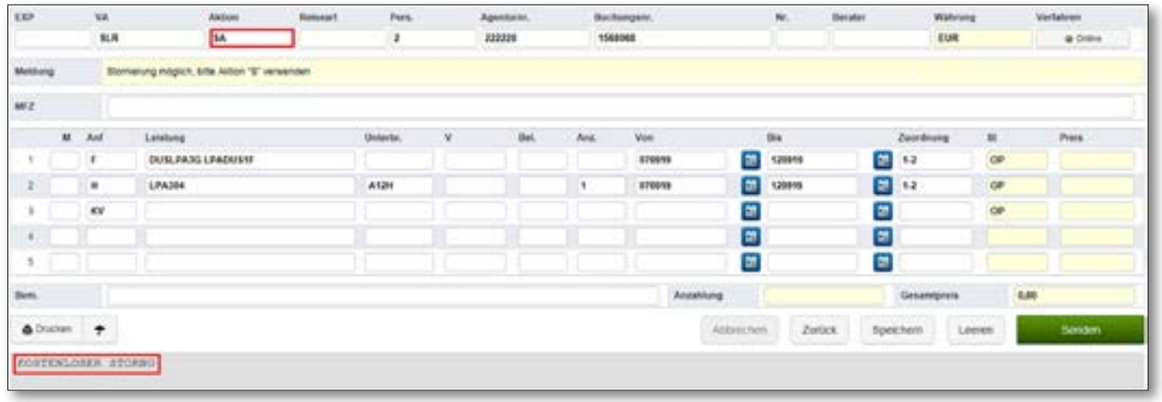


Die Gebühr für die Sitzplatzreservierung entspricht der Gebühr der jeweiligen Airline. Selbstverständlich erhalten Sie auf die Gebühr die vereinbarte Provision.



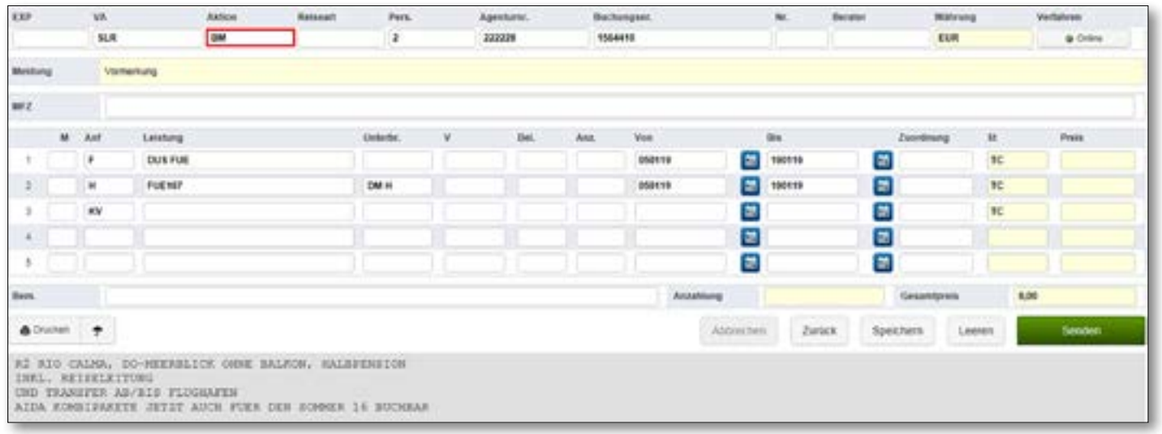
# STORNIERUNGEN

Sie haben die Möglichkeit Vorgänge über Ihr CRS selbstständig stornieren. Mit der Aktion „SA“ erfragen Sie vorab die Höhe der Stornokosten. Mit der Aktion „S“ und dem Eintrag eines „+“ vor der Vorgangs-nummer, stornieren Sie den Vorgang. Nach Ticketdruck können Vorgänge nur noch vom Veranstalter storniert werden.




# VORAUSBUCHUNGEN

Vor Freischaltung der neuen Saison, besteht die Möglichkeit einer Vormerkung.
Tragen Sie alle buchungsrelevanten Daten in die CRS Maske ein und merken Sie mit der Aktion „BM“ vor.



**Sichern Sie sich schon frühzeitig Ihren schauinsland-reisen-Umsatz!**

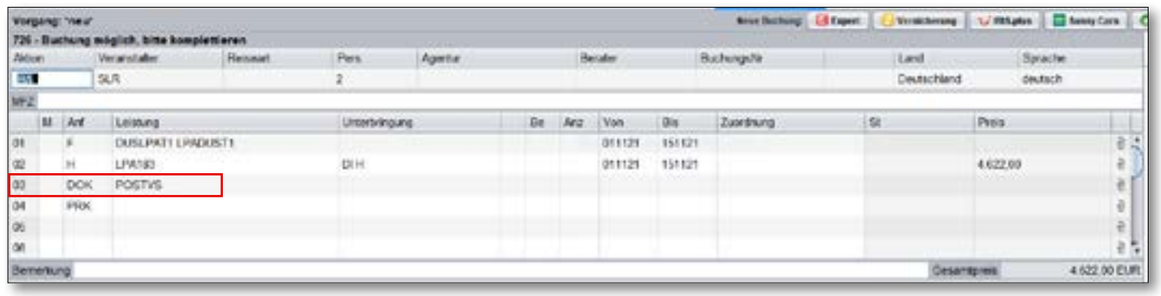
# Ticketversand

Ihre Kunden erhalten die Unterlagen per Mail als PDF-Datei. (Mailadresse = Pflichtfeld)
Sollte dies nicht gewünscht sein, können Sie im CRS auf einen Postversand umstellen.
Der Versand des Booklets per Post bleibt **kostenfrei.**




**Und so funktioniert es:**
· Anf. DOK, Leistung POSTVS

Die Zustellung der Reiseunterlagen auf dem Postweg ist auch möglich.




**Und so funktioniert es:**
· Anf. DOK, Leistung: POSTVS
· DI-Maske nach Buchungsabschluss aufrufen
· Dokument an Kunden „N" einfügen (Reiseunterlagen werden an Ihr Reisebüro verschickt)

**Bitte beachten Sie, dass der Versand des Booklets in Ihr Reisebüro sofort bei Buchungsabschluss eingetragen werden muss.**



# Upgrades Flug

Für einige Kunden ist die Wahl des Flugzeugs „nur" eine zeitsparende Art der Anreise und man begnügt sich mit der preislich günstigsten Variante. Bei anderen Kunden beginnt im Flugzeug bereits der Urlaub und man möchte sich etwas mehr Luxus und „Freiheit" gönnen.

Für Sie im Reisebüro ist die Möglichkeit des Upgrades eine „Win-win-Situation":
· höhere Umsätze und damit mehr Provision
· der Service unterscheidet Sie von Marktbegleitern und bindet Ihre Kunden

**Und so wird's gemacht:**

## CONDOR

Sie möchten Ihren Kunden ein (auch für Sie lukratives) Upgrade anbieten? Die Preise für Premium Economy- und Business Class finden Sie auf slr-info.de unter Service. Buchbar sind diese Upgrades über sonderresevierung@schauinsland-reisen.de. Optionen werden dabei aufgrund der Verbindlichkeit automatisch in eine Festbuchung umgewandelt.

**Bei einigen Verbindungen können Upgrades auch direkt über Ihr CRS gebucht werden**

```
A So20.02 DUSPUJ7A DE  1330 1830 9  +50 !A Mo07.03 PUJDUS2A DE  1845 0900+9  -12
B So20.02cDUSPUJZ7 DE  1330 1830 4 +799 !B Mo07.03pPUJDUSY7 DE  1845 0900+6 +187
C Di22.02 DUSPUJ2A DE  1130 1630 9  +40 !C Mo07.03cPUJDUSZ7 DE  1845 0900+4 +737
D Di22.02pDUSPUJ2Y DE  1130 1630 8 +239 !D Di08.03 PUJDUSX3 DE  1945v1240+9  +43
E Di22.02cDUSPUJ2Z DE  1130 1630 2 +789 !E Di08.03pPUJDUSY3 DE  1945v1240+2 +212
F Mi23.02 DUSPUJX3 LH  1010v1840 9 +130 !F Di08.03cPUJDUSZ3 DE  1945v1240+4 +762
G Mi23.02pDUSPUJY3 YY  9999v9999 - +329 !G Do10.03 PUJDUS5A DE  1905 0920+9  -32
H Mi23.02cDUSPUJZ3 YY  9999v9999 - +879 !H Do10.03pPUJDUSY2 DE  1905 0920+6 +167
I Fr25.02 DUSPUJ5A DE  1200 1700 9  +50 !I Do10.03cPUJDUSZ2 DE  1905 0920+2 +717
J Fr25.02pDUSPUJ5Y DE  1200 1700 5 +249 !J Fr11.03 PUJDUS6X DE  1945v1240+9  +78
```

Die mit „p" gekennzeichneten Flugstrecken in Ihrem CRS zeigen die Aufpreise für Premium Economy- und die mit „c" gekennzeichneten Flugstrecken Business Class und können direkt im System gebucht werden. Eine Kombination aus Business Class und Premium Economy ist auf diesem Wege nicht möglich.

## LUFTHANSA CHARTER

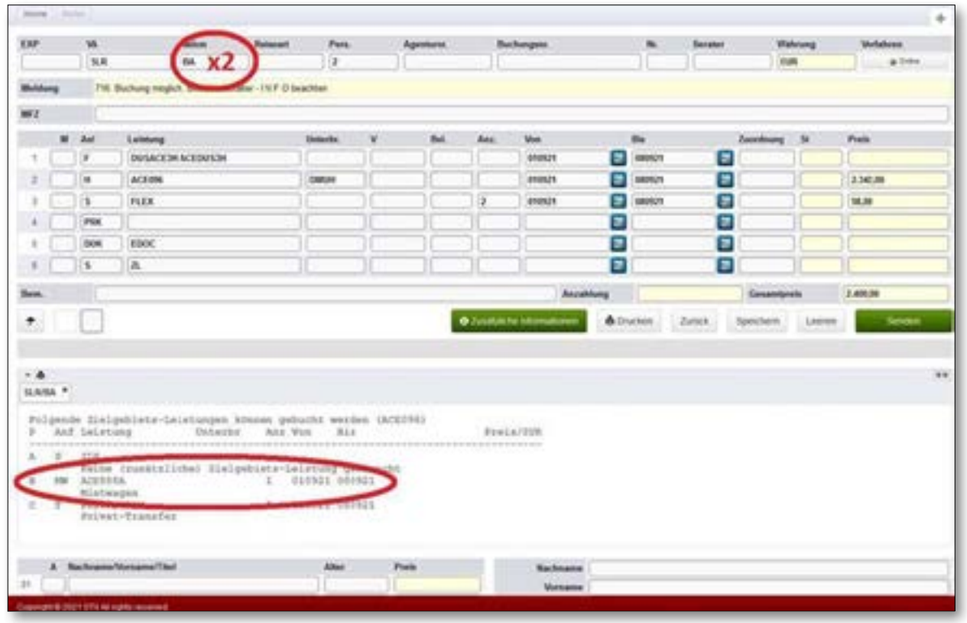
Auch die Upgrades vieler LH-Strecken sind mittlerweile im System (analog zu Condor) direkt buchbar.
Sollte ein Upgrade über das System nicht möglich sein, bitten wir um Anfrage per E-Mail an linienflug@schauinsland-reisen.de.

## UPGRADES VON LINIENFLÜGEN ALLGEMEIN

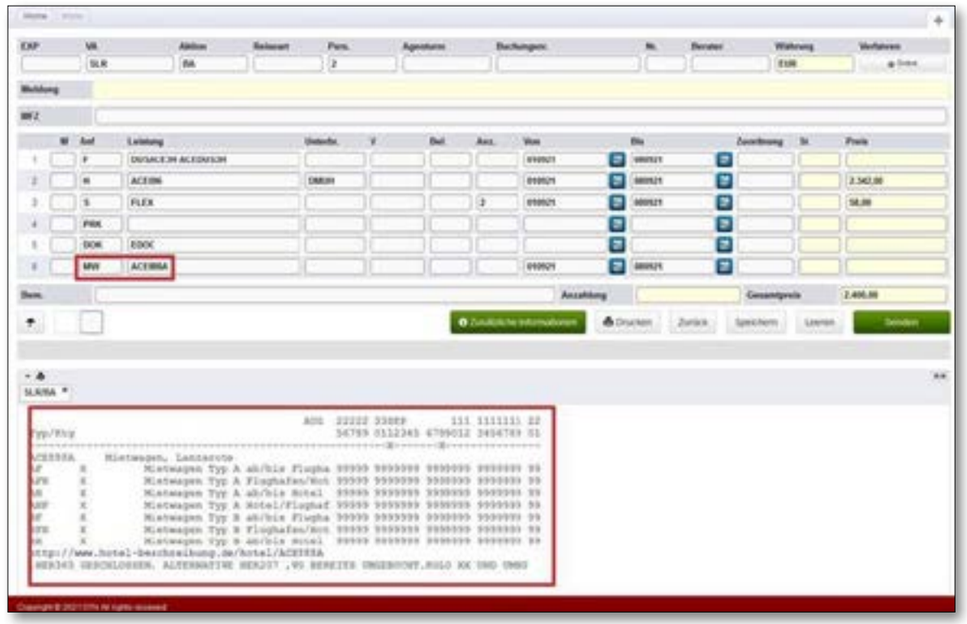
Upgrades von Linienflügen bitte unter upsell@schauinsland-reisen.de anfragen. Bitte nennen Sie lediglich die **Buchungsnummer** im **Betreff**. Ein weiterer Text in der Mail ist **nicht** notwendig. Automatisiert erhalten Sie in kürzester Zeit eine Rückmeldung zu allen upgrade-Möglichkeiten auf dem gebuchten Flug mit konkreten Preisangaben. Bei einer Zustimmung durch Ihre Kunden kann die Mail direkt genutzt werden, um den Auftrag bei der SLR-Linienflug-Abteilung zu buchen.

# Buchungen von Mietwagen

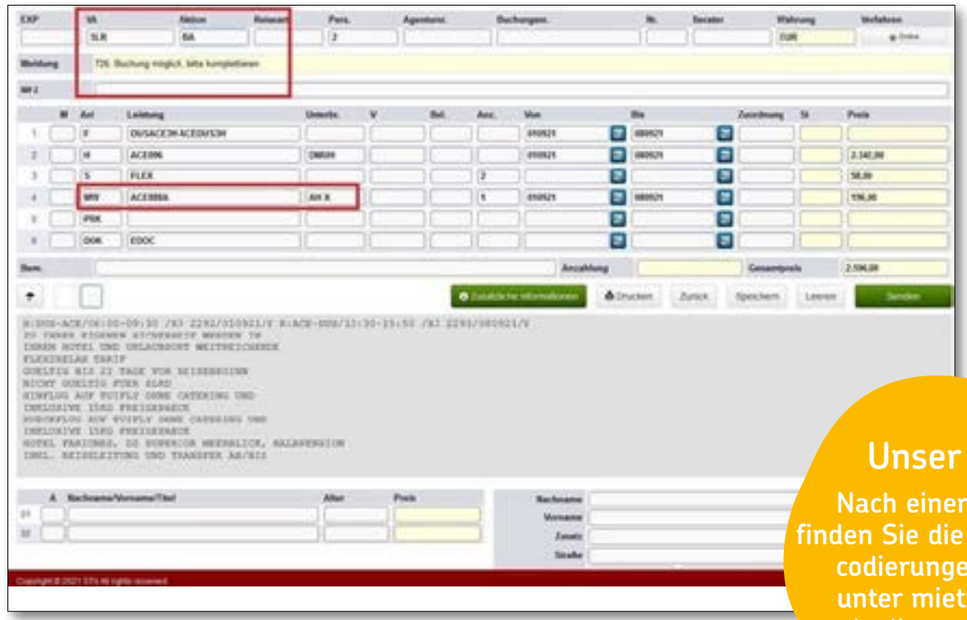
Viele Hotelcodierungen sind bereits inkl. Mietwagen angelegt und kennzeichnen sich durch eine „A"-Codierung, beispielsweise SKG117A. Möchten Sie aber zu einer „normalen" Hotelcodierung einen Mietwagen zubuchen, so geht das vor einer Buchung mit einer doppelten „BA".



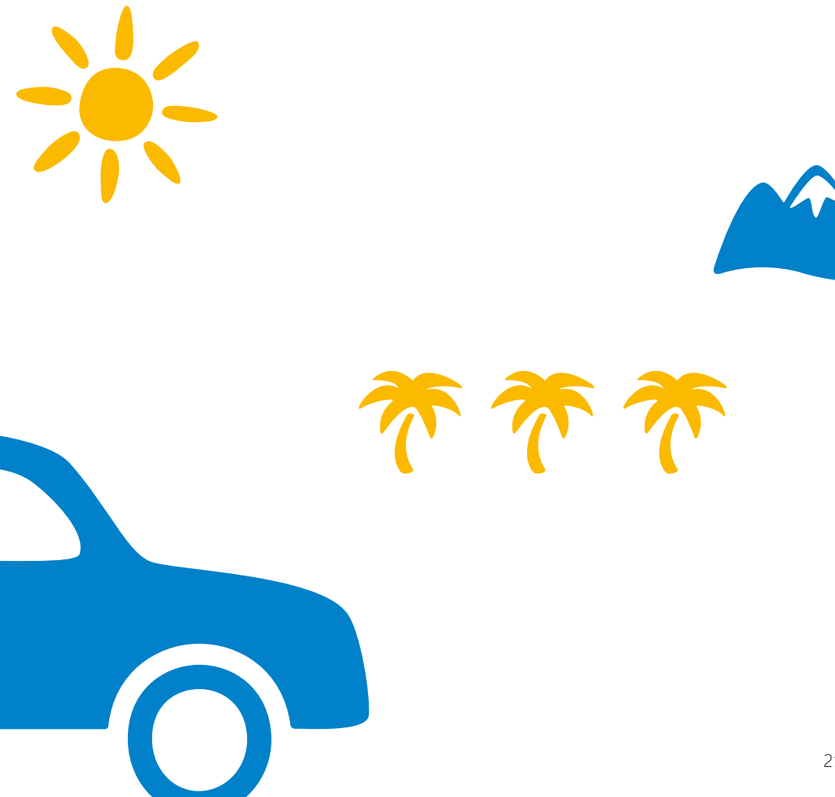

Wählen Sie dann bitte die Mietwagencodierung mit ANF „MW" und der entsprechenden Leistungszeile aus. Mit der erneuten Aktion „BA" erscheint Ihnen die Mietwagenvakanz:



Anschließend übernehmen Sie den gewünschten Mietwagentyp und die Mietwagenart in die Unterbringungzeile und schließen die Buchung mit einer „BA" und „B" ab.



**Unser Tipp:**
Nach einer Buchung finden Sie die Mietwagen-codierungen gerne unter mietwagen-bedingungen.de



# Rail&Fly-Ticket selber ausdrucken

Sie haben die Möglichkeit unter fahrkarten.schauinslandreisen.de (mit Eingabe der Agenturnummer und Buchungsnummer) das Rail & Fly Ticket für Ihre Kunden selbst auszudrucken oder als PDF per E-Mail zu verschicken. Attraktiv für den Kurzfristverkauf.

**Gute Verkaufsargumente für einen alternativen Abflughafen, auch kurzfristig! Hohe Servicequalität für Ihre Kunden.**

schauinsland reisen

**Rail&Fly-Fahrkarte**
Bitte auf A4 ausdrucken

Barcode bitte nicht knicken!

**Rail&Fly (Einfache Fahrt)**

| | |
|---|---|
| Von: | **Duesseldorf Flugh.T.** |
| Nach: | **Railway Germany** |
| Via: | **-** |
| Datum: | **26.08.2019** |
| Klasse: | **2** |
| Personen: | **2 Erwachsene(r)** |
| Vertragspartner: | **Schauinsland-Reisen (0786777)** |
| Flugticketnr.: | **6044262** |

Gültig: **Vom 26.08.2019 bis 27.08.2019**

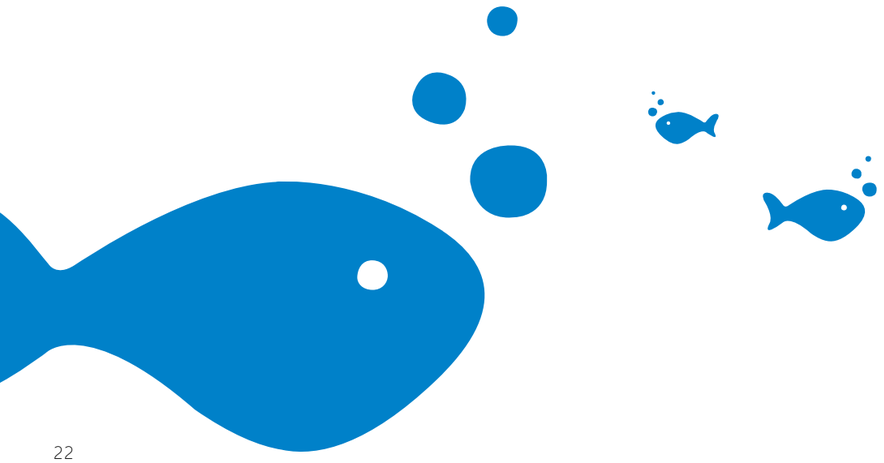
Zangenabdruck

Ticketinhaber:

EGO

**Nur gültig mit einer Buchungsbestätigung und einem gültigen Personalausweis/Reisepass.**
Nicht übertragbar. Keine Rückerstattung.

Mitreisende Personen:
1.
2. ---
3. ---
4. ---





# Flugzeitenänderungen

## ARBEITSABLAUF

Wenn für Ihre Kunden vor Abflug eine Flugzeitenänderung vorliegt, erhalten Sie von uns folgende Informationen:

Vorgang 978884
Kunde Theo Test

Liebe Reisebüropartner,

für unsere gemeinsamen Kunden haben wir soeben folgende Flugplanänderung erhalten

**Alte Flugdaten**

| Datum | Von | Nach | Flugnummer | Abflug | Ankunft |
|---|---|---|---|---|---|
| 23.09.2019 | DUS | PMI | DE 7118 | 15:00 | 17:15 |

**Neue Flugdaten**

| Datum | Von | Nach | Flugnummer | Abflug | Ankunft |
|---|---|---|---|---|---|
| **23.09.2019** | **DUS** | **PMI** | **DE 7118** | **17:05** | **19:35** |

Sollten sich die Kunden bereits im Zielgebiet befinden und ein Hotel über Schauinsland-Reisen gebucht haben, werden diese durch die Reiseleitung vor Ort informiert. Eine Bestätigung ist dann nicht erforderlich.

Maßgeblich sind die in dieser Mitteilung enthaltenen Flugzeiten. Erhalten Sie nach dieser Mitteilung noch Tickets mit den ursprünglichen Zeiten so betrachten Sie diese Zeiten als gegenstandslos.

Wir bedauern diese Änderung und hoffen auf Ihr Verständnis.

Bitte bestätigen Sie, nachdem Sie die Kunden informiert haben, den Erhalt dieser Flugplanänderung unter der folgenden Webadresse:

Webadresse http://flugplan.slr-info.de
Bestätigungspin 632227

Bitte klicken Sie zur Bestätigung der Flugzeiten auf den in der Mail erhaltenen Link. Daraufhin gelangen Sie auf unsere Expedientenseite slr-info.de.




Sie tragen einfach die in der Flugzeitenänderung angegebene Buchungsnummer mit dem entsprechenden Bestätigungs-PIN ein. Nur noch ein Klick auf „Bestätigen" und Sie haben die Flugzeitenänderung für Ihre Kunden bestätigt. Solange Sie die Flugzeitenänderung durch Eingabe des PIN´s nicht bestätigt wird, erhalten Sie weiterhin Reminder. 3 Wochen vor Abreise erhalten unsere gemeinsamen Kunden eine E-Mail mit Information über die aktuellen Flugzeiten und Hinweis auf www.mein-schauinsland.de

# Zahlungsmöglichkeiten

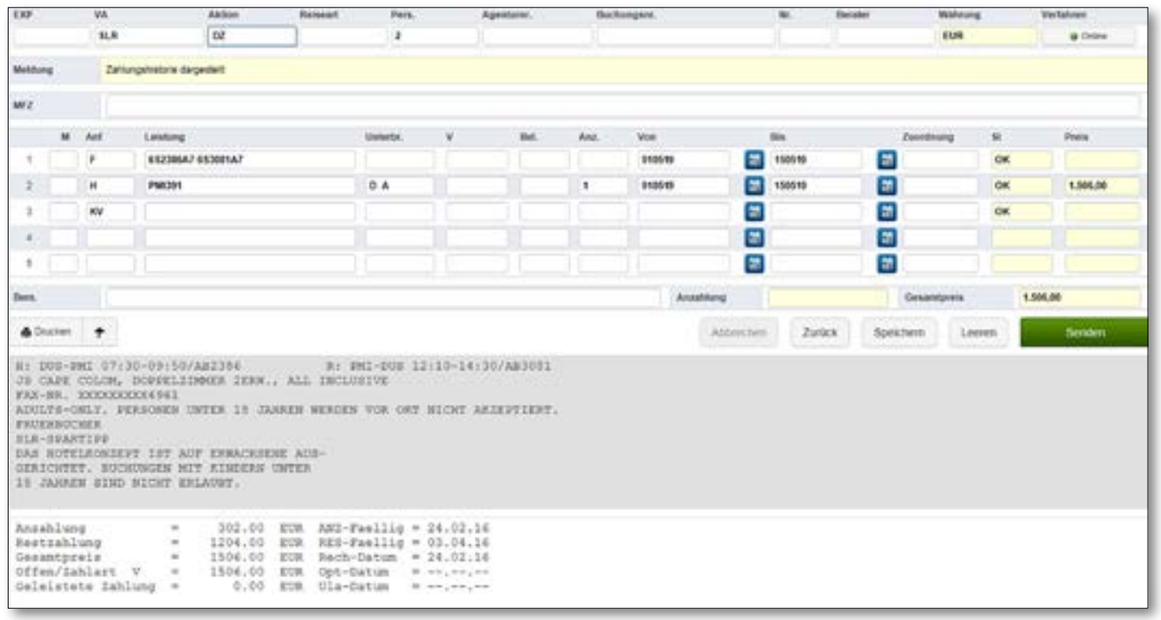
Grundsätzlich arbeiten wir mit unseren Partnern auf Direktinkassobasis zusammen. Das heißt, Sie tragen in die Buchung die Kundenadressdaten, sowie die gewünschte Zahlungsweise – Überweisung (automatische Voreinstellung, sofern keine andere Zahlart eingetragen wird), SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte – ein und wir übernehmen die weitere Abwicklung. Das Kreditkartendisagio übernehmen wir für Ihre Kunden.

Die Reiseunterlagen gehen nach Zahlungseingang (frühstens jedoch 14 Tage vor Abreise) direkt an den Kunden, sofern laut Agenturvertrag nicht anders vereinbart. Eine Änderung der Zahlart ist über pay.schauinsland-reisen.de bis zum Abreisetag möglich. Bei Eingabe von „ZZ" in das Kreditkartenfeld der DI-Maske wird der Link automatisch an die hinterlegte E-Mail-Adresse verschickt, sodass die Kunden ihre Zahlart eigenständig ändern können.

## DETAILLIERTE ZAHLUNGSINFORMATIONEN

Alle Direktinkasso-Agenturen haben die Möglichkeit, in Ihrem CRS die detaillierten Zahlungsinformationen eines Vorgangs einzusehen. Sobald die Reiseunterlagen versandt wurden, ist auch dieses Datum zu Ihrer Information vermerkt.

· Zahlungsinformationen mit Aktion „DZ" einsehen




## SCHAUINSLAND-REISEN-PAY

Über unsere neue Seite „schauinsland-reisen-pay" können Ihre Kunden mit nur wenigen Klicks Ihre Zahlungsmethode ganz einfach auswählen und die Bezahlung online abwickeln.
Die Bedienung ist kinderleicht und richtet sich ganz nach dem Wunsch nach mehr Flexibilität.

Sie buchen auf herkömmlichen Weg ein und wählen als Zahlart wie gehabt zwischen Überweisung, Lastschrift und Kreditkarte. Über den genannten Link kann der Kunde im Anschluss an die Buchung die Zahlart z. B. auf PayPal umstellen, oder seine Kreditkarte eintragen. Sollte Ihr Kunde die Zahlart ändern wollen, verweisen Sie ihn aktiv auf den unten genannten Link. Alternativ können Sie in der DI-Maske im Feld Kreditkarte ZZ eingeben (bis zum Abreisetag), somit erhält der Kunde direkt bei Buchung den Link per Mail an die hinterlegte E-Mailadresse.
Unsere gemeinsamen Kunden können nun ab sofort wählen zwischen:

· **Vorkasse** (Überweisung oder Lastschrift)
· **Kreditkarte** (über die gängigen Kreditkarten Visa und MasterCard)
· **PayPal** (Neu: Die Zahlung läuft über den bekannten und sicheren Dienstleister PayPal)

Für unsere Kunden steht zur Nutzung von schauinsland-reisen-pay folgender link zur Verfügung

**pay.schauinsland-reisen.de**



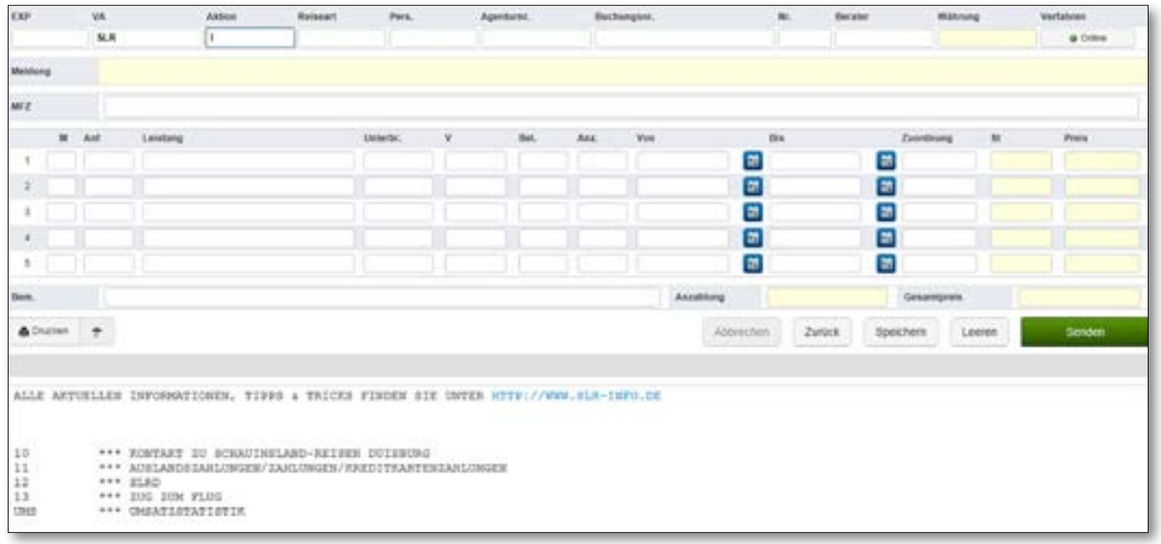

Den Zugang bekommt der Kunde über seine Buchungsnummer und den Token, welchen er (und Sie) auf der Buchungsbestätigung findet.
**Besonderheit:** Da PayPal ein amerikanisches Unternehmen ist, dürfen/können Kuba-Reisen nicht über diesen Weg gezahlt werden.

# Gruppenreisen

Um eine Gruppe handelt es sich ab zwölf vollzahlenden Personen, die dasselbe Hin- und Rückreisedatum, sowie dasselbe Hotel gebucht haben. Ein passendes Angebot unterbreitet Ihnen gerne unsere Gruppenabteilung.

gruppen@schauinsland-reisen.de
Telefon +49 203 99405 698

# Allgemeine Informationen




Um weitere Informationen zum gewünschten Thema zu erhalten, geben Sie einfach die entsprechende Ziffer in die Multifunktionszeile ein.

**Aktion „I“ und Multifunktionszeile „UMS“**
Mit dieser Aktion können Sie sich über ihr CRS Ihren aktuellen Umsatz darstellen.
Komfortablel und mit Vorjahresvergleich geht es über den Chefzugang in slr-info.de.







# Kontakt

**Die aktuell gültigen Service-Zeiten der jeweiligen Abteilungen finden Sie unter slr-info.de.**

## RESERVIERUNG
reservierung@schauinsland-reisen.de · Telefon +49 203 99405 70
Zubuchung von Versicherungen · Tickethinterlegungen · Transfers · Namensänderungen
Umbuchungen · Stornoanfragen · spezielle Zielgebietsanfragen

## FLUGSERVICE
flugservice@schauinsland-reisen.de · Telefon +49 203 99405 380
Informationen rund um den gebuchten Flug (Pauschalbuchung · NUR-Flugbuchung · Flugzeitenänderung)

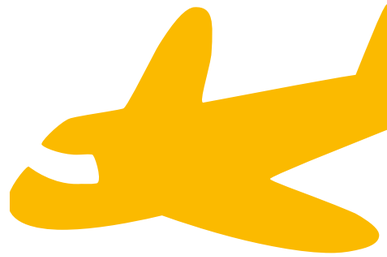
## SLRD
slrd@schauinsland-reisen.de · Telefon +49 203 99405 600
(Informationen rund um Flüge, die über das Produkt slr-dynamisch“ gebucht wurden.
Bei Fragen zum Hotel wenden Sie sich bitte an die Reservierung.)

## GRUPPENREISEN
gruppen@schauinsland-reisen.de
Fragen zu Reisen mit mindestens zwölf „vollzahlenden Gästen“ und identischen Reisedaten

## VERTRIEB
vertrieb@schauinsland-reisen.de · Telefon +49 203 99405 48
Vertragsangelegenheiten · Umsätze · Provisionen · Marketingmaßnahmen · Schulungen · Roadshows · Inforeisen

## BUCHHALTUNG
buchhaltung@schauinsland-reisen.de · Telefon +49 203 99405 47
Fragen zu Zahlungen und Provisionsabrechnungen

## QUALITÄTSMANAGEMENT
lobundkritik@schauinsland-reisen.de · Telefon +49 203 99405 27
Fragen zu Reklamationen



## KREUZFAHRTEN
kreuzfahrten@schauinsland-reisen.de · Telefon: +49 203 99 405 383
Fragen zum Kombiprodukt von schauinslandreisen und AIDA

## KULANZANFRAGEN
vor Abreise · kulanzanfragen@schauinsland-reisen.de

## CHAT
Bei der Öffnung der slr-info Seite erhalten Sie zudem die Möglichkeit, per Chat mit uns in Verbindung zu treten, was sich gerade für kleinere Anliegen eignet.

# Infoquellen rund um SLR

**slr-info.de**
Entdecken Sie unser vielfältiges Expedientenportal:
Wichtige News und Produktneuheiten
Schulungsinformationen (Inforeisen, Stammtische, Roadshows)
Verkaufsförderung: Wir unterstützen Sie
Tipps und Tricks zum CRS: Buchen leicht gemacht mit unserer Buchungshilfe
Tolle Expedienten-Raten
Attraktive Schaufensterangebote zum Ausdrucken
Linkgenerator: Individuell gestaltbar und kinderleicht in Ihre Homepage zu integrieren
Und vieles mehr ...

**hotel-beschreibung.de**
Unsere Online-Beratungshilfe für Ihr Verkaufsgespräch:
Suchfunktion
Bildergalerie zu jedem Hotel
Videos für einzelne Hotels
Kartenfunktion für Hotels und Zielgebiete
Druckfunktion
Share-Button (Facebook)

Auf dieser Seite kann nicht gebucht werden, denn ihr Kunde gehört Ihnen!

**mein-schauinsland.de**
Unser neues System bietet einen professionellen Service und umfassende Informationsmöglichkeit rund um das Reiseziel und die Buchung Ihrer Kunden. Fragen zur Buchung, Rechnung/Unterlagen, Einreisebestimmungen und Zielgebietsinfos.

**facebook.com/slr-mittendrin**
News sowie interaktiver Austausch unter Kolleginnen und Kollegen.

**hotel-transfer.de**
Transferpreise und Codierungen

**fahrkarten.schauinslandreisen.de**
Rail & Fly ausdrucken

**pay.schauinsland-reisen.de**
Zahlungsart ändern

**mietwagenbedingungen.de**
Mietwagenbedingungen

schauinsland reisen

Stand: September 2022