schauinsland reisen

Buchungshilfe

BUCHEN LEICHT GEMACHT



Inhaltsverzeichnis

Diese Buchungshilfe soll Ihnen beim täglichen Umgang mit Ihrem CRS helfen und die Vakanzabfragen bzw. Buchungen erleichtern.

Eingabefelder/Codierungen 3

Vakanzen
Flug-Vakanz 4
Hotel-Vakanz 4

Vorvertragliche Informationen 5

Buchungsbeispiele
Pauschalreise 6
Nur-Flug/Nur-Hotel 6
Transfer hinzubuchen/Privattransfer 7
Pauschalreise ohne Transfer 7
Buchung von Leerwochen / -tagen 8
SLR-dynamisch 9
Kreuzfahrtkombinationen 11
Umbuchungen 13
Optionen 13
Gepäckaufstockung bei X3- Flügen 14
Stornierungen 16
Vorausbuchungen 16
Ticketversand 17

Upgrades Flug 18

Buchungen von Mietwagen 19

Rail & Fly-Ticket selbst ausdrucken 21

Flugzeitenänderungen
Arbeitsablauf 22

Zahlungsmöglichkeiten 23
Detaillierte Zahlungsinformationen 23
schauinsland-reisen-pay 24

Gruppenreisen 25

Allgemeine Informationen 25

Kontakt 26

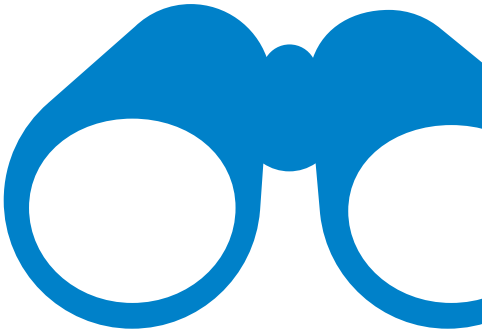
Infoquellen 27

Eingabefelder / Codierungen

Veranstalter: **SLR**

Aktions-Codes

BA: Buchungsanfrage
B: Buchen
BI: Buchungsinformation
BM: Auflistung von verfügbaren Angeboten bei SLRD
BR: Buchung + Druck Reisebestätigung
B?: Musterbuchung
CK: Darstellen verfügbarer Hotels bei SLRD
D: Darstellung
DI: Zahlungsinformationen / DI-Maske
DR: Druck Reisebestätigung
DZ: Informationen zu Zahlungen und zum Reiseunterlagenversand (Direktinkasso)
F: Festbuchen einer Option
G/GF: Geräte-Vakanz Airline/Flug
GZ: Flugzeiten
H/HF: Hotel-Vakanz
I: Darstellung vorvertraglicher Informationen
IB: Vorvertragliche Informationen
OA: Optionsanfrage
O: Option
PD: Passdaten
S: Storno
SA: Stornoanfrage
U: Umbuchung
UA: Umbuchungsanfrage
V: Vorgangssuche



Anforderungs-Codes

F: Flug
H: Hotel + Transfer
KV: Keine Versicherung
KW: Zur Eingabe der Transferdaten / Eingabe Star Agent Code Iberostar ergänzen
MW: Mietwagen
NF: Nur-Flug
P: Paket
V: Versicherung

Multifunktionszeile:
EP (für Darstellung Einzelpreise)

Bemerkungen
unverbindliche Kundenwünsche/Infos
(bitte stets in englisch verfassen)



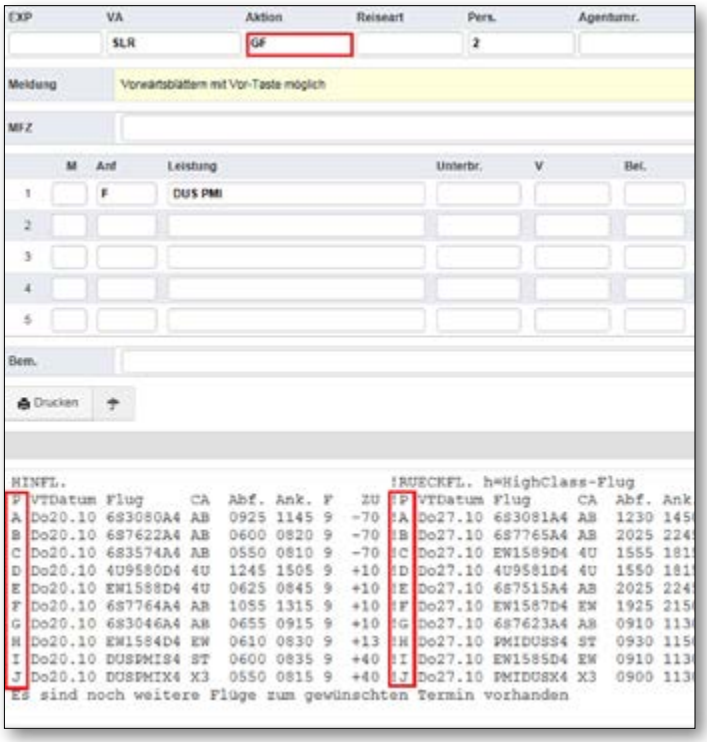
Mein Tipp

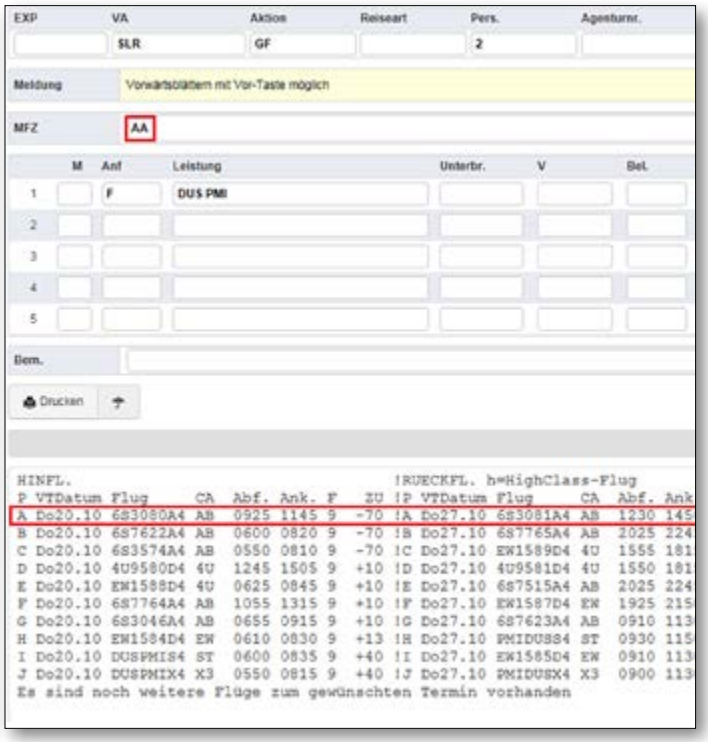
Viele CRS-Systeme lassen mittlerweile GROSS- und kleinschreibung zu. Auf die Anerkennung der Namen z. B. bei Fluggesellschaften hat es keine Auswirkungen, ob Buchstaben klein oder groß geschrieben werden.

Vakanzen

FLUG-VAKANZ

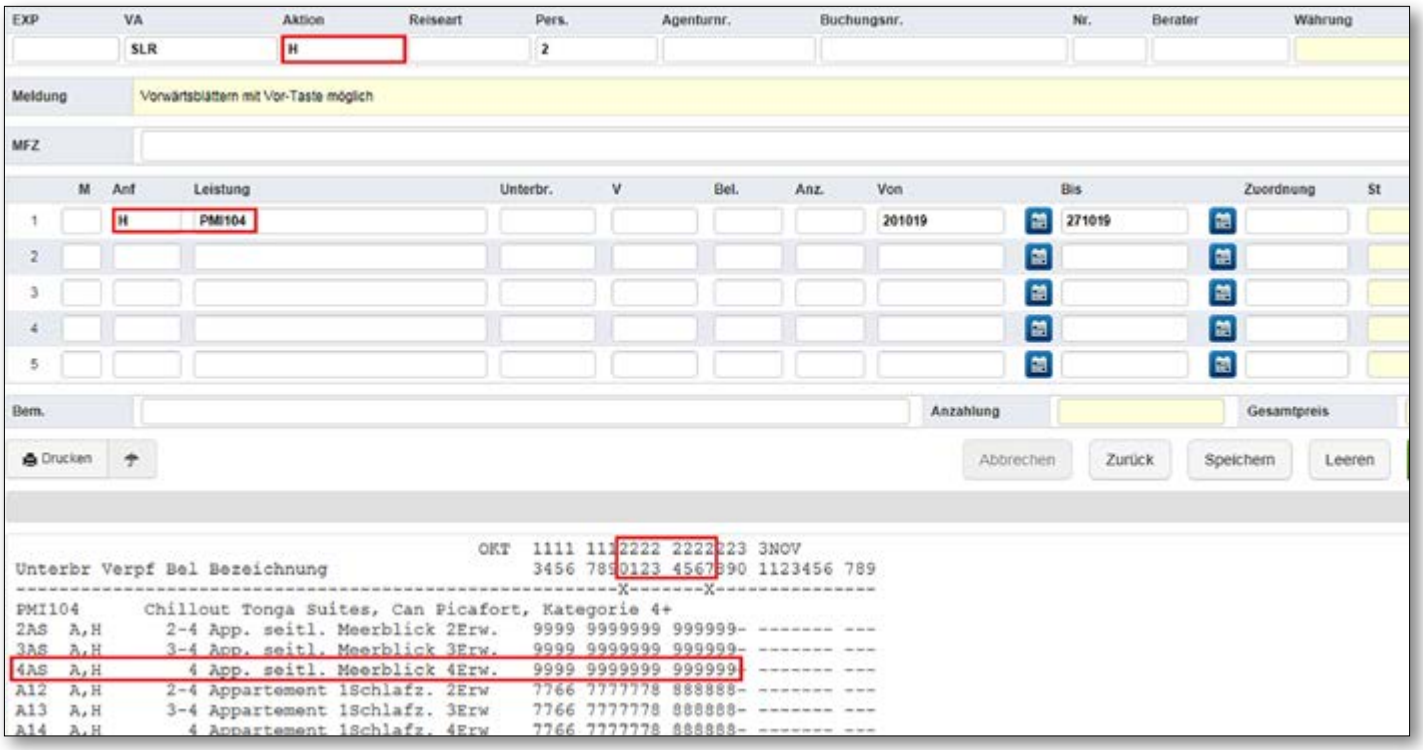
Den gewünschten Flug, durch Eingabe der entsprechenden Buchstaben, in die MFZ-Zeile auswählen.
Dann weiter mit Aktion „H“ für die Hotelvakanz.





Flüge, deren Flugstamm mit „FC“ bzw. „SC“ endet, unterliegen gesonderten Storno- und Optionsbedingungen
FC: Flightcore: keine Option (auch nicht Tagesoption) möglich
SC: Tagesoption möglich

HOTEL-VAKANZ



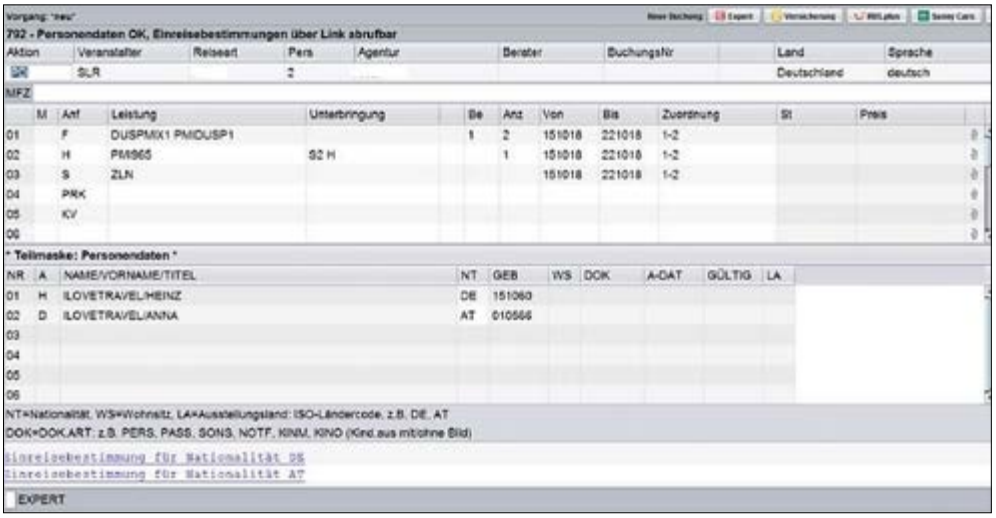
Vorvertragliche Informationen

Bei der Umsetzung der Gesetze hat schauinsland-reisen größten Wert darauf gelegt, dass dies mit maximaler Vertriebsfreundlichkeit geschieht.

Das Wichtigste im Überblick:
Die geforderten Vorvertraglichen Informationen werden über Ihr CRS in den Buchungsprozess integriert.
Neben dem notwendigen Formblatt haben Sie direkten Zugriff auf alle Visa- und Einreiseinformationen.



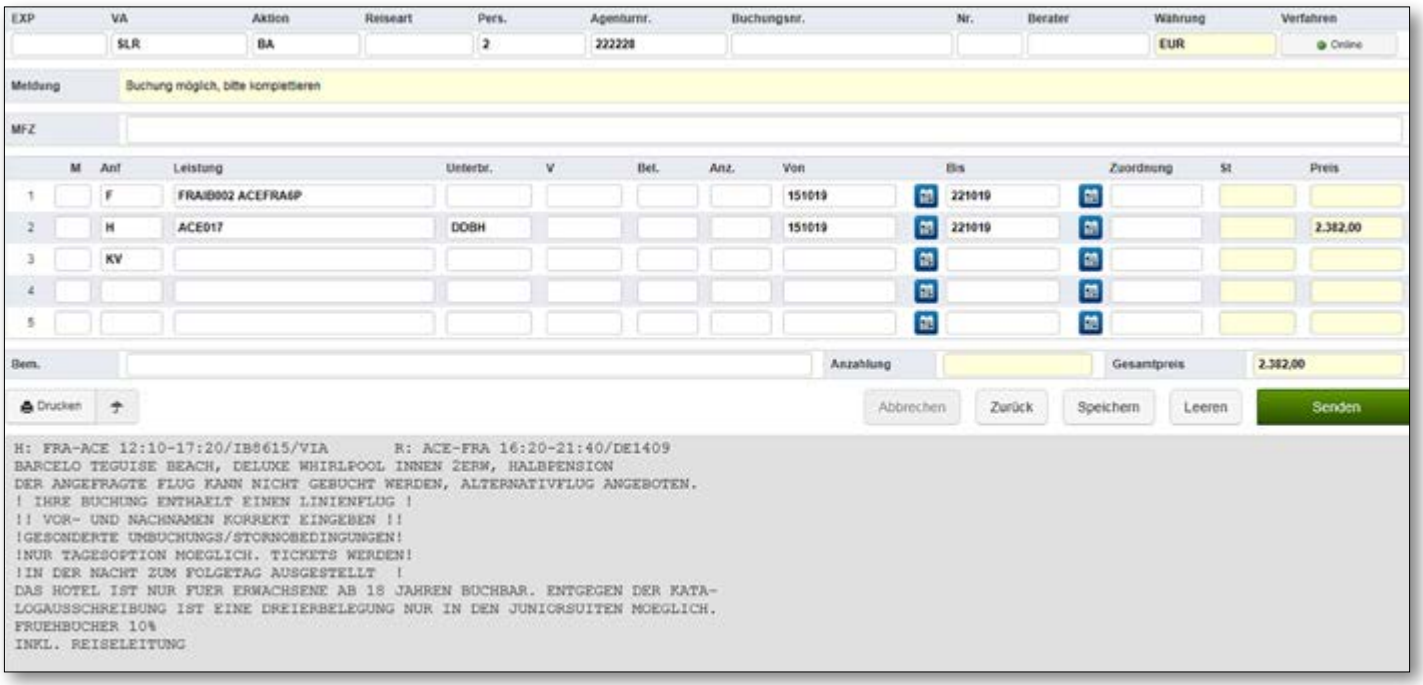
Aktion IB: Mit der Aktion IB werden ihnen das Formblatt zur PRRL, der Link zu den allgemeinen Geschäfts-bedingungen und zu den allgemeinen Einreise bestimmungen angezeigt.



Aktion PD: Mit der Aktion PD die detaillierten Einreise-bestimmungen unter Eingabe der Nationalität der Reisenden aufrufen.

Buchungsbeispiele

FLUGPAUSCHALREISE



EXP | VA | Aktion | Reiseart | Pers. | Agenturnr. | Buchungsnr. | Nr. | Berater | Währung | Verfahren
SLR | BA | | 2 | 222228 | | | | EUR | Online

Meldung: Buchung möglich, bitte komplettieren

MFZ

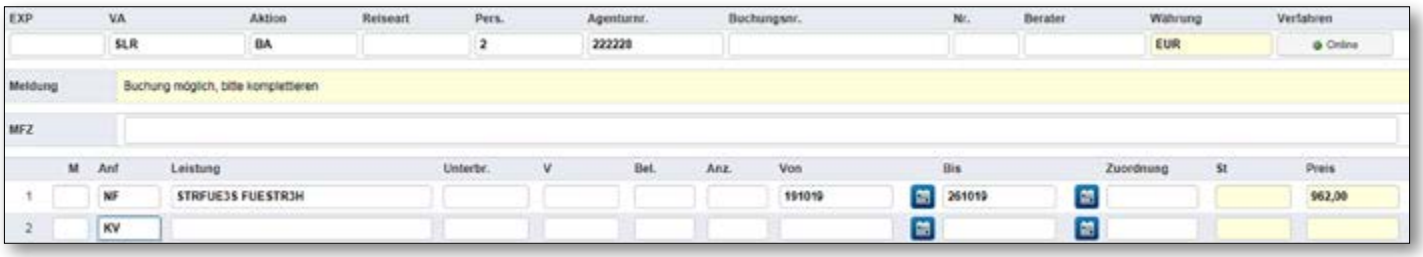
	M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1		F	FRAIB002 ACEFRA6P					151019	221019			
2		H	ACE017	DOBH				151019	221019			2.382,00
3		KV										
4												
5												

Bem. | Anzahlung | Gesamtpreis 2.382,00

Drucken | Abbrechen | Zurück | Speichern | Leeren | Senden

```
H: FRA-ACE 12:10-17:20/IB8615/VIA       R: ACE-FRA 16:20-21:40/DE1409
BARCELO TEGUISE BEACH, DELUXE WHIRLPOOL INNEN ZERM, HALBPENSION
DER ANGEFRAGTE FLUG KANN NICHT GEBUCHT WERDEN, ALTERNATIVFLUG ANGEBOTEN.
! IHRE BUCHUNG ENTHAELT EINEN LINIENFLUG !
!! VOR- UND NACHNAMEN KORREKT EINGEBEN !!
!GESONDERTE UMBUCHUNGS/STORNOBEDINGUNGEN!
!NUR TAGESOPTION MOEGLICH. TICKETS WERDEN!
!IN DER NACHT ZUM FOLGETAG AUSGESTELLT  !
DAS HOTEL IST NUR FUER ERWACHSENE AB 18 JAHREN BUCHBAR. ENTGEGEN DER KATA-
LOGAUSSCHREIBUNG IST EINE DREIERBELEGUNG NUR IN DEN JUNIORSUITEN MOEGLICH.
FRUEHBUCHER 10%
INKL. REISELEITUNG
```

NUR-FLUG



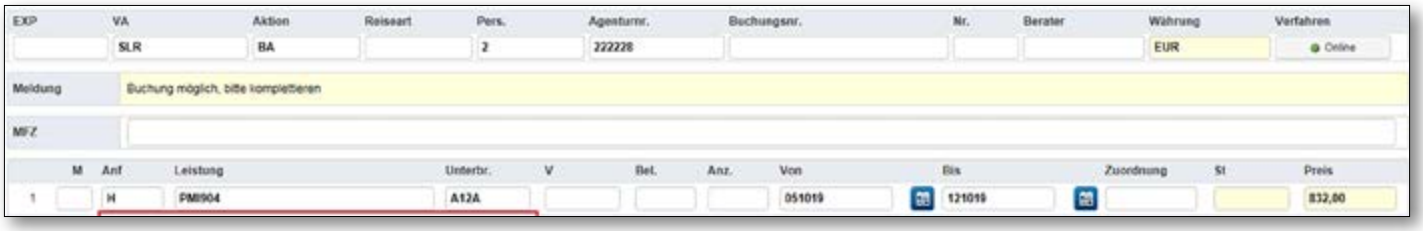
EXP | VA | Aktion | Reiseart | Pers. | Agenturnr. | Buchungsnr. | Nr. | Berater | Währung | Verfahren
SLR | BA | | 2 | 222228 | | | | EUR | Online

Meldung: Buchung möglich, bitte komplettieren

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1		NF	STRFUE3S FUESTR3H					191019	261019			962,00
2		KV										

NUR-HOTEL



EXP | VA | Aktion | Reiseart | Pers. | Agenturnr. | Buchungsnr. | Nr. | Berater | Währung | Verfahren
SLR | BA | | 2 | 222228 | | | | EUR | Online

Meldung: Buchung möglich, bitte komplettieren

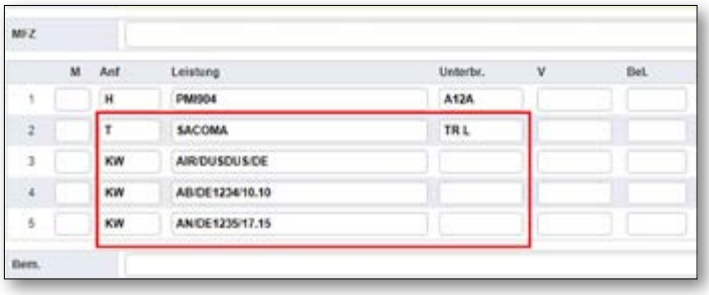
MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1		H	PMI904	A12A				051019	121019			832,00

TRANSFER HINZUBUCHEN

Eine weitere Leistungszeile mit der Anforderung „T“ anlegen.
Die Leistung für den gewünschten Transfer entnehmen Sie bitte der Umschlagseite ganz hinten im Katalog, der Webseite hotel-transfer.de oder unserem Expi-Portal slr-info.de (Rubrik „Produkt“ >> Transfer). Die Unterbringung ist immer „TRL“.

Anf. „KW“, Leistung:
Airline/Ab- und Ankunftsflughafen in Deutschland/Veranstalter über den der Flug gebucht wurde



Anf. „KW“, Leistung:
AN/Hinflugnummer/Ankunftszeit
Anf. „KW“, Leistung:
AB/Rückflugnummer/Rückflugzeit

Bei Türkei-Buchungen muss eine zusätzliche Zeile mit der Buchungsnummer des Fluges angegeben werden.
z. B. Anf. „KW“ Leistung: EXBN/123456

Bitte beachten Sie, dass bei Türkei-Buchungen die Zubuchung des Transfers nur in Verbindung mit einem Flug aus Deutschland, Österreich, Schweiz oder den Niederlanden erfolgen kann.

Wichtig: Bitte geben Sie bei der Buchung des Privattransfers für mehr als 3 Personen in dem Feld Unterbringung TRBL ein.

Achtung – Besonderheit auf den Malediven: Hier wird der Transfer mit der Leistung MLExxxTRF (Hotelcode+TRF) dazu gebucht. Ob und für welches Hotel ein zusätzlicher Transfer buchbar ist, ist der jeweiligen Hotelbeschreibung (oder dem Katalog) zu entnehmen. Feld Unterbringung: SPLL für Seaplane

Achtung: bitte Transfer für Gäste mit eingeschränkter Mobilität per Mail anmelden: sonderreisen@schauinsland-reisen.de

Tipp für High-Class Kunden

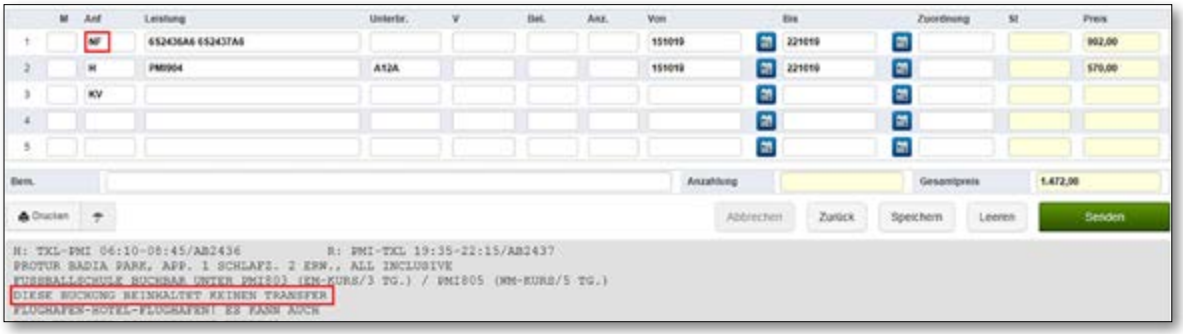
PRIVATTRANSFER

Der Transfer vom Flughafen zum Hotel ist bei schauinsland-reisen selbstverständlich im Pauschalreisepreis enthalten. Um Ihnen und Ihren Kunden noch mehr Flexibilität zu bieten, können die Kunden auch einen Privattransfer dazu buchen.

· In vielen Zielgebieten können Sie gegen einen Aufpreis einen Sammeltransfer in einen Privattransfer umwandeln
· Der Privattransfer ist jetzt sogar noch einfacher buchbar: 2x Aktion BA und der Transfer wird in der Buchungsmaske direkt aufgelistet. Feld ANF: T, Leistung: Code für Transfer z.B. PRIVMASPAL, UNT: TR(B)L

PAUSCHALREISE OHNE TRANSFER

· Nur-Flug und Nur-Hotel auf einer Buchungsnummer buchbar
· Kunde ist Pauschalgast (inkl. Reiseleitung, Unterlagen, ...)
· Anforderung „F“ mit „NF“ überschreiben – Transfer wird rausgerechnet!

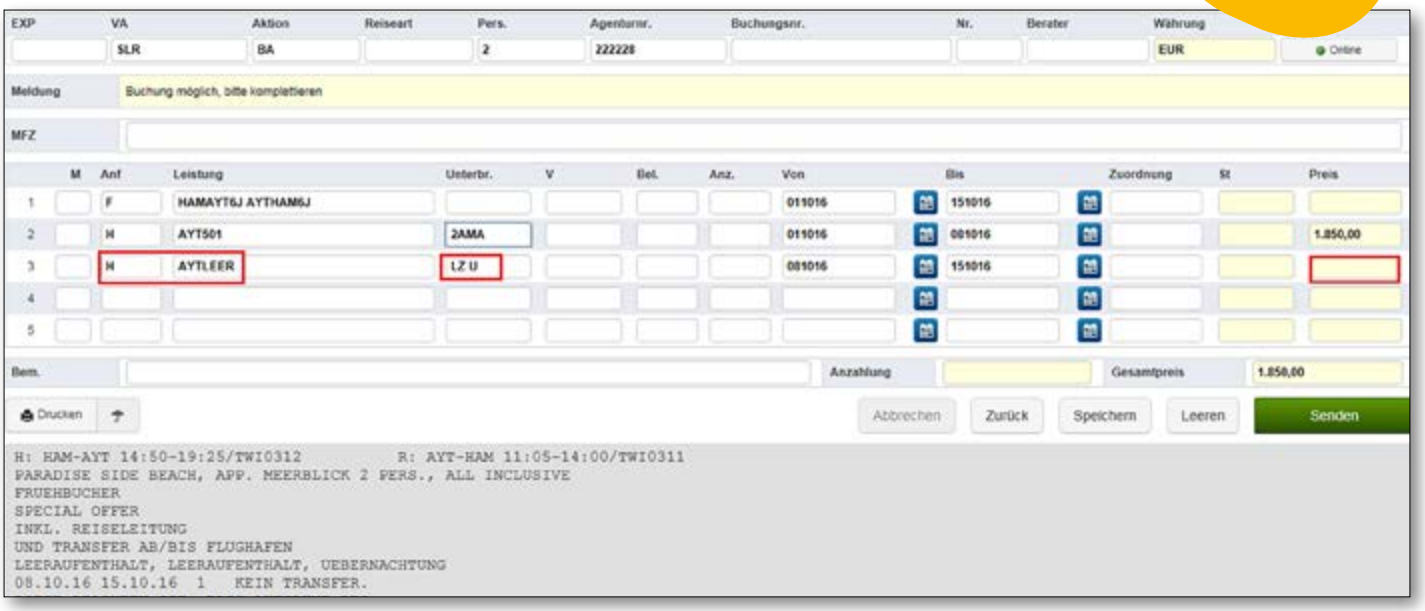


Für einige Hotels kann auch die Hotelcodierung mit einem 0 ergänzt werden (z.B. FUE1670), damit der Transfer herausgerechnet wird. Hier bitte den Flug mit ANF F buchen. Die Pauschalreise kann ohne Transfer auf diese Art in allen unseren Zielgebieten gebucht werden. Nach Abschluss einer Buchung können Sie den Transfer nur noch über unsere Reservierung raus nehmen lassen.

BUCHUNG VON LEERWOCHEN/-TAGEN

· Kostenlos und ganz einfach über Ihr CRS
· Anforderung „F“ für die Flugzeile eingeben
· Anforderung „H“ für die Hotelzeile eingeben
· Anforderung „H“ und 3LC des Zielgebiets eingeben+ „leer“ / Unterbringung „LZU“
· Leerwochen/-tage sind in allen Zielgebieten vor und/oder nach dem Hotelaufenthalt buchbar

Einfache Buchbarkeit vom Counter aus



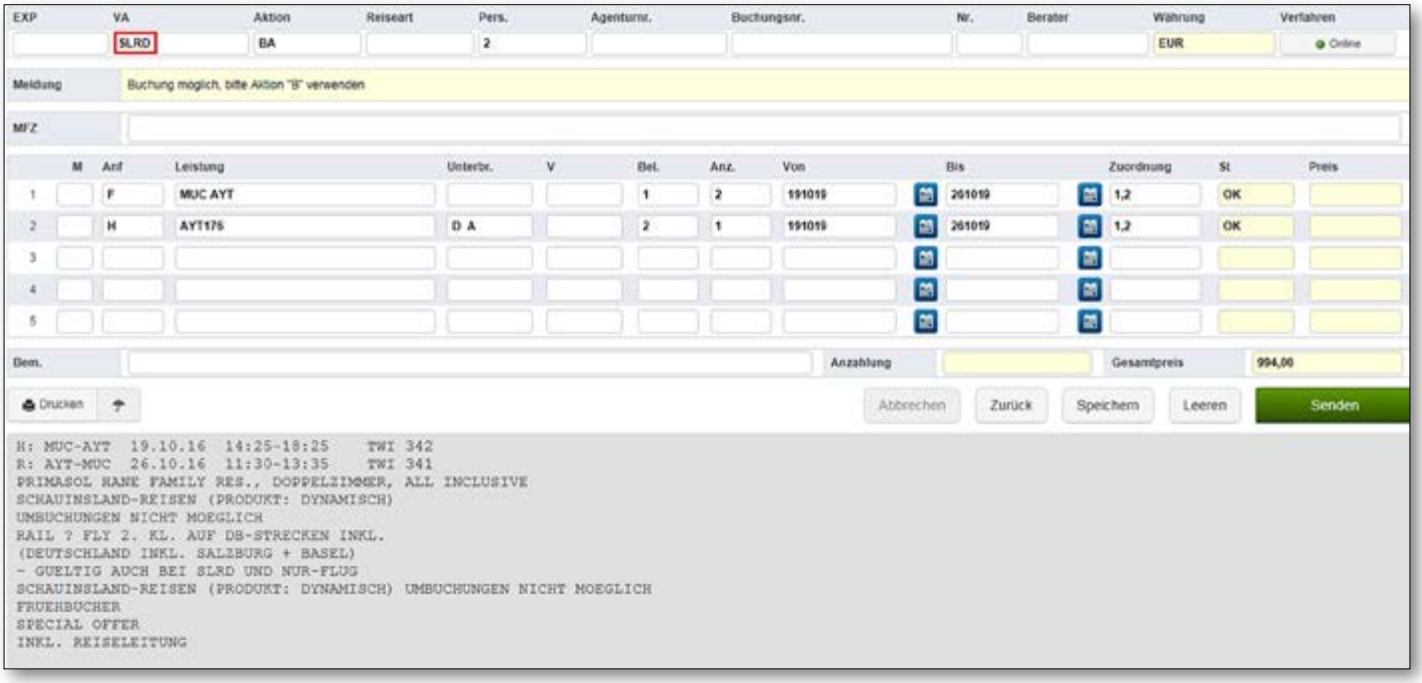
Bei einer Buchung **Flug – Hotel – Leertage – Flug** ist der Transfer **vom Flughafen zum Hotel** inklusive.
Bei einer Buchung **Flug – Leertage – Hotel – Flug** ist der Transfer **vom Hotel zum Flughafen** inklusive.

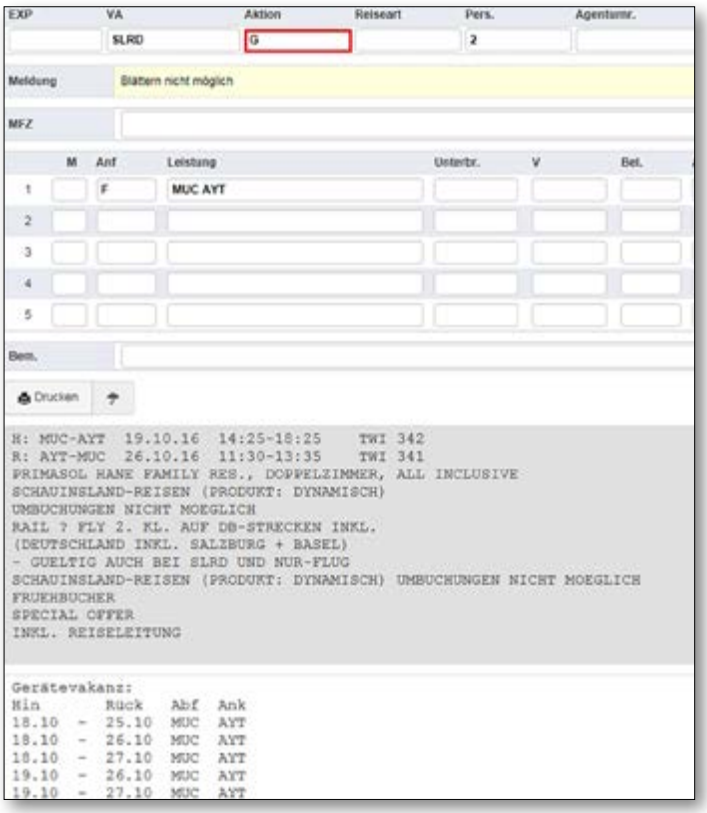
Mein Tipp:
Ab sofort kann man Expedientenbuchungen selbst ermäßigen. Wie es geht steht unter slr-info.de/Expedientenraten



SLR-DYNAMISCH

Alle SLRD-Angebote können Sie über Bistro abfragen. Wenn Sie ein bestimmtes SLRD-Angebot buchen möchten, können Sie dieses auch manuell in Ihrem Reservierungssystem eingeben.

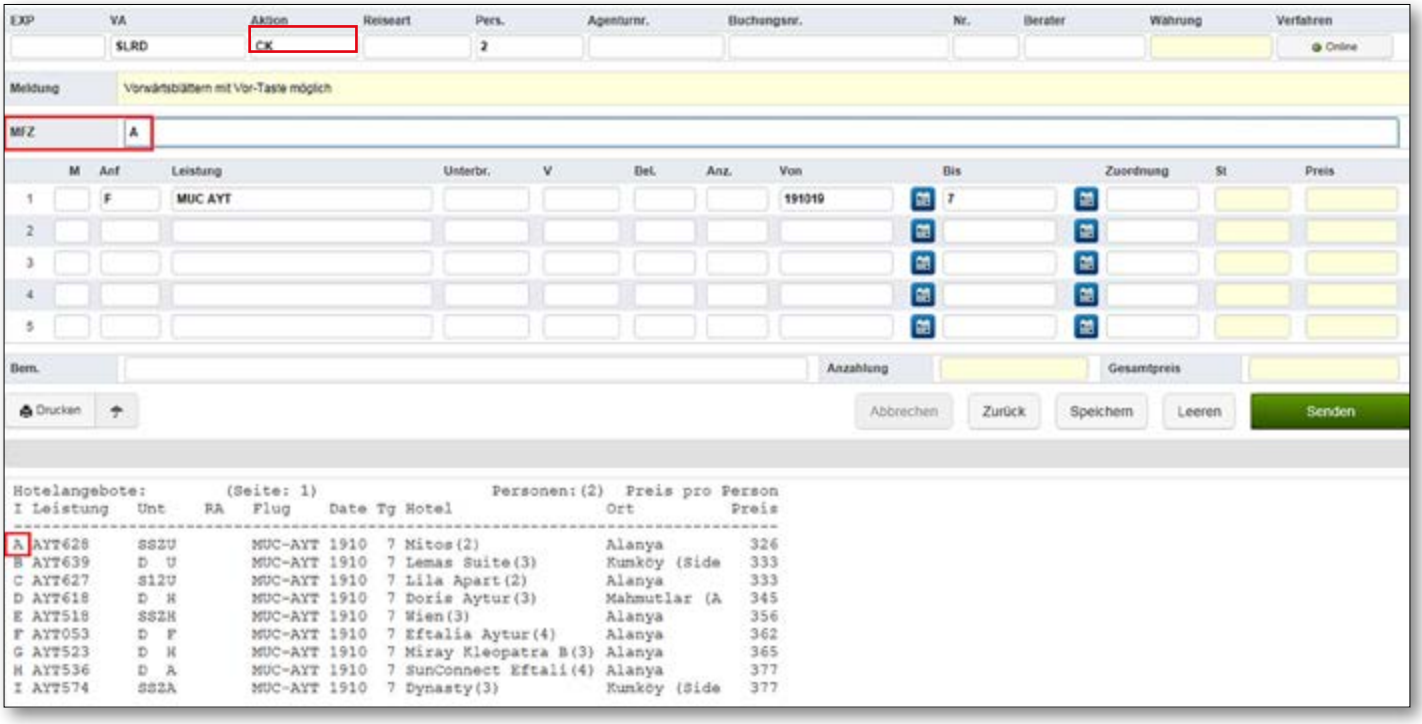




Sie haben auch die Möglichkeit sich für SLRD-Angebote eine Angebotsliste anzeigen zu lassen. Hierfür prüfen Sie als erstes mit Aktion „G“ die Flugtage.

SLRD-Angebote können **nur über Ihr System** und nicht telefonisch oder per E-Mail gebucht werden

Danach können Sie sich für den gewünschten Termin mit der Aktion „CK“ eine Angebotsliste aufrufen.
Um ein bestimmtes Angebot zu übernehmen, tragen Sie den Buchstaben am Zeilenanfang in die Multifunktionszeile ein und bestätigen Sie mit „Enter“. Das Angebot wird übernommen. Durch eine erneute Bestätigung mit „Enter“ werden die Flugdaten und der Preis angezeigt.



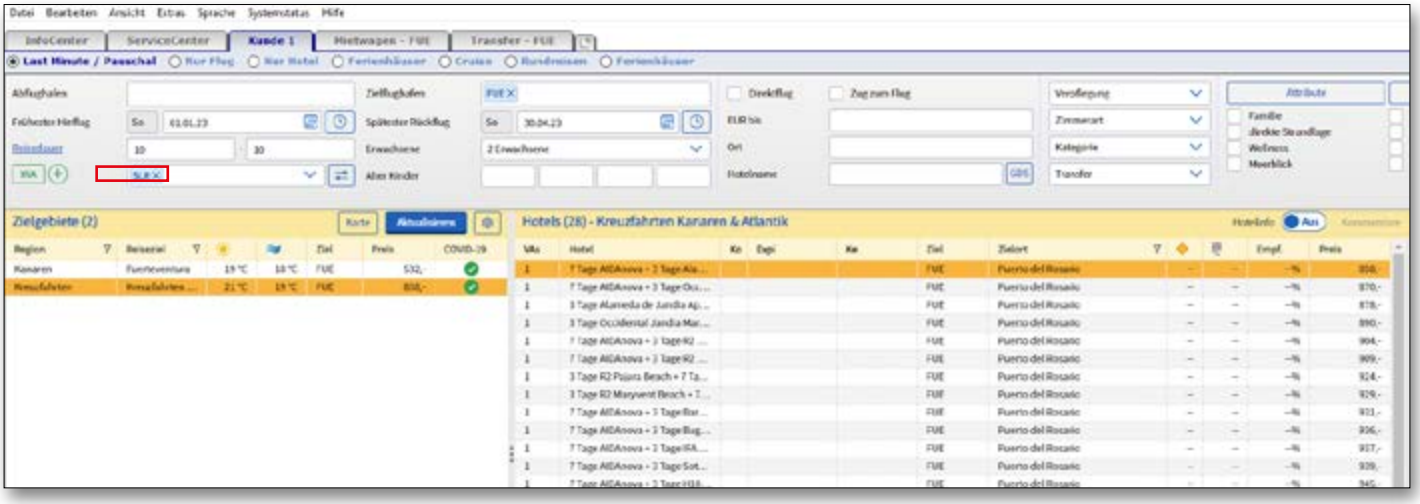
Bis 8 Tage vor Abreise kann auch für SLRD eine Tagesoption (bis 18 Uhr) mit der Aktion „B“ angelegt werden. Ausgenommen sind Reisen die mit Flügen der Ryanair paketiert werden (siehe Buchungsbestätigung).

SLRD kann über folgende Systeme gebucht werden:
· Start/Amadeus
· Merlin
· Jack Plus
· Traffics (Reiseart „Paus“)

KREUZFAHRTKOMBINATIONEN

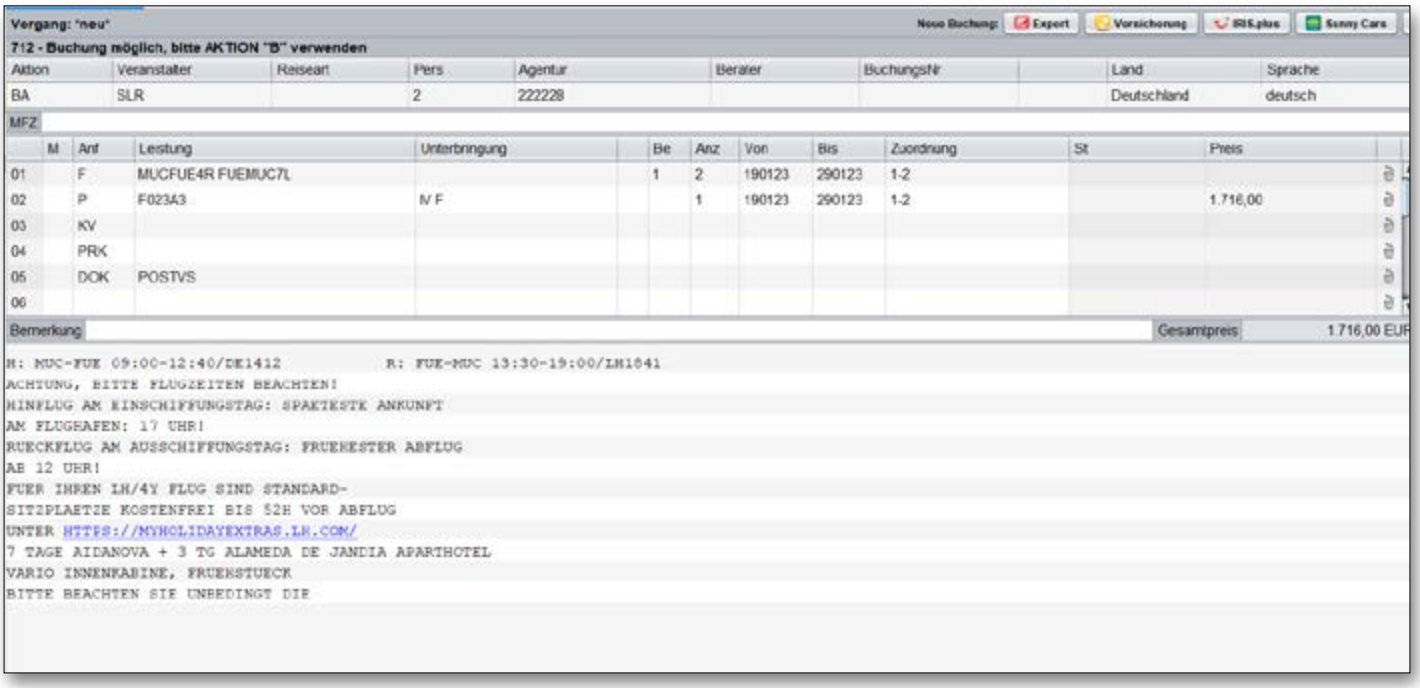
Bei unseren Kreuzfahrtkombinationen mit AIDA, MeinSchiff und MSC treten wir als Veranstalter der kompletten Reise auf. Die Kombinationen bestehen immer aus Hin- und Rückflug, einer Kreuzfahrt, Hotel Vorab- oder Anschlussaufenthalt sowie allen nötigen Transfers.

Buchbar sind verschiedene, vorgefertigte Kombinationen, die über Ihre Preisvergleichsportale wie folgt angezeigt werden:

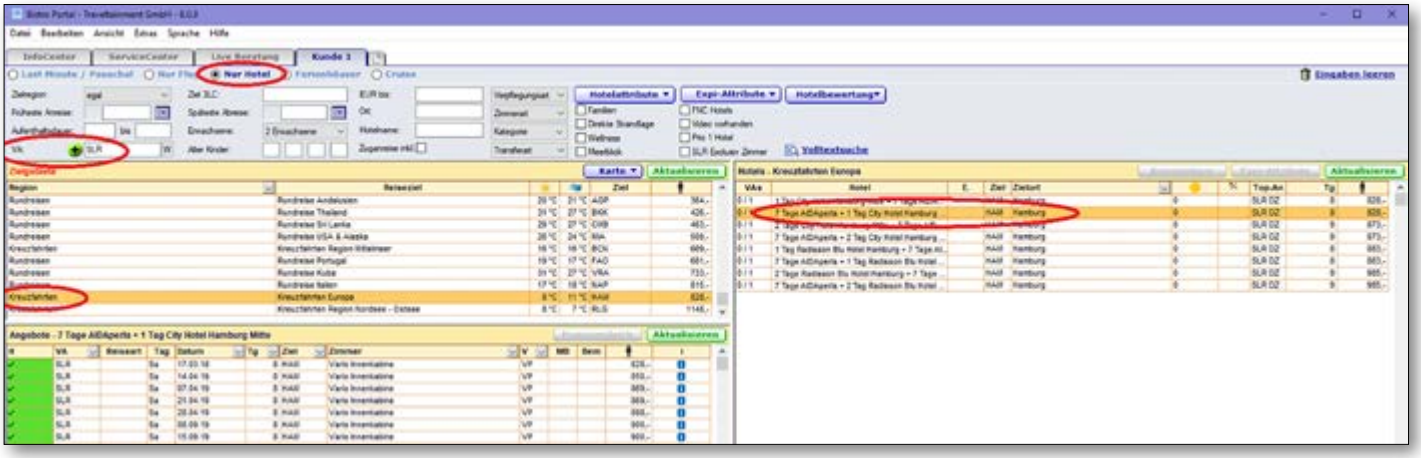


Buchungsbeispiel (vorgefertigte Pakete):

Paket 7 Tage AIDAnova und 3 Tage Alameda de Jandia Aparthotel***
(nach der Übertragung in Ihr CRS)



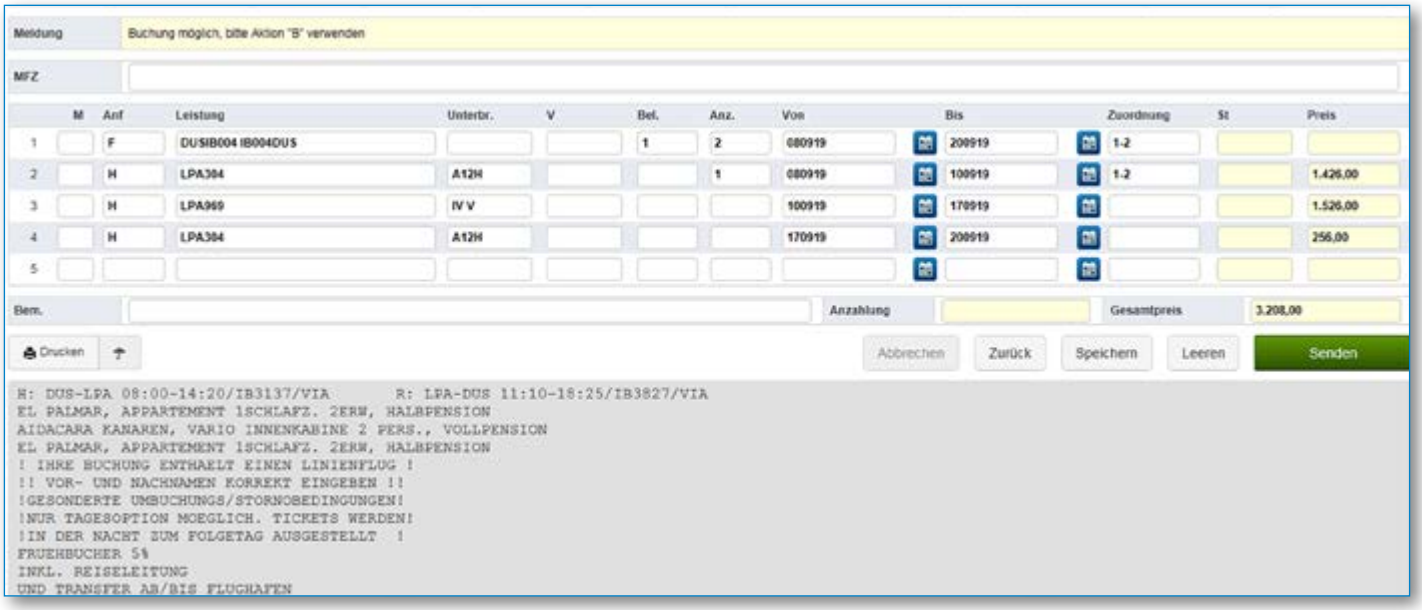
AIDA Kombinationen ab Deutschland



Zusätzlich zu den vorgefertigten Paketen haben Sie die Möglichkeit, Pakete individuell nach den Wünschen Ihrer Kunden zusammenzustellen.

Buchungsbeispiel individuelles Kombipaket:

2 Tage Hotel und 7 Tage AIDAcara und 3 Tage Hotel



schauinsland-reisen tritt als Veranstalter der Kombireisen auf, bei welcher neben der Flüge, Kreuzfahrt und Hotel auch alle Transfers inkludiert sind. Alle individuellen Buchungscodes und weitere Informationen finden Sie unter **slr-info.de.**

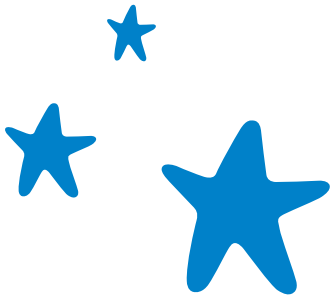
UMBUCHUNGEN

Folgende Änderungen können Sie direkt über Ihr CRS mit der Aktion „U“ vornehmen. Bitte beachten Sie hierbei unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

· Namensänderungen
· Flugdatum und -strecke
· Hotel
· Zimmertyp
· Verpflegung
· Versicherung
· Anrede
· Geburtstag bzw. Alter

Je Vorgang sind drei Umbuchungen über Ihr CRS möglich.
Für SLR-Dynamisch- und Linienflug-Buchungen gelten gesonderte Bedingungen!

OPTIONEN



Optionen können grundsätzlich bis 14 Tage vor Anreise getätigt werden.
(Fernstrecke ausgenommen, weitere Ausnahmen möglich).

Verlängerung von Optionen
Am Tag des Festwerdens die Option darstellen und mit Aktion „U“ verlängern.
Optionen können bis zu zweimal übers CRS verlängert werden.

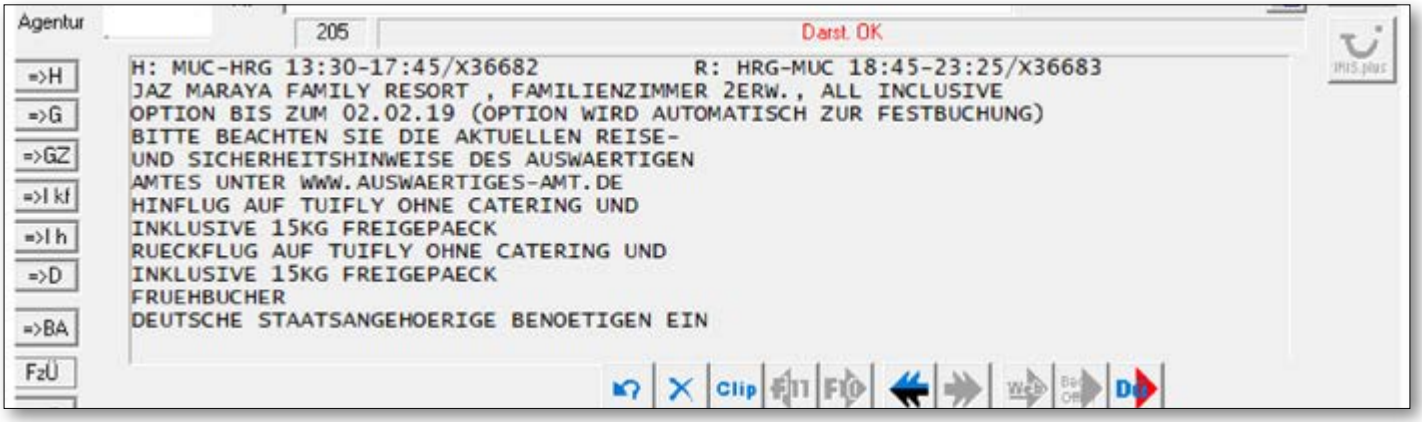
Tagesoptionen (bis 18 Uhr)
Bis 8 Tage vor Abreise können Tagesoptionen mit der Aktion „B“ getätigt werden.
Eine kostenfreie Stornierung ist aus technischen Gründen NUR telefonisch (+49 203 99405 70) möglich.
Ausgenommen sind Reisen die mit Flügen der Ryanair paketiert werden (siehe Buchungsbestätigung).

TIPP: Optionsmöglichkeiten nun auch für MLE, MRU und SEZ
· Einmalig für 3 Tage
· Hotelabhängig bis 11 Tage vor Anreise
· Gilt nicht in Kombination mit Linienflügen

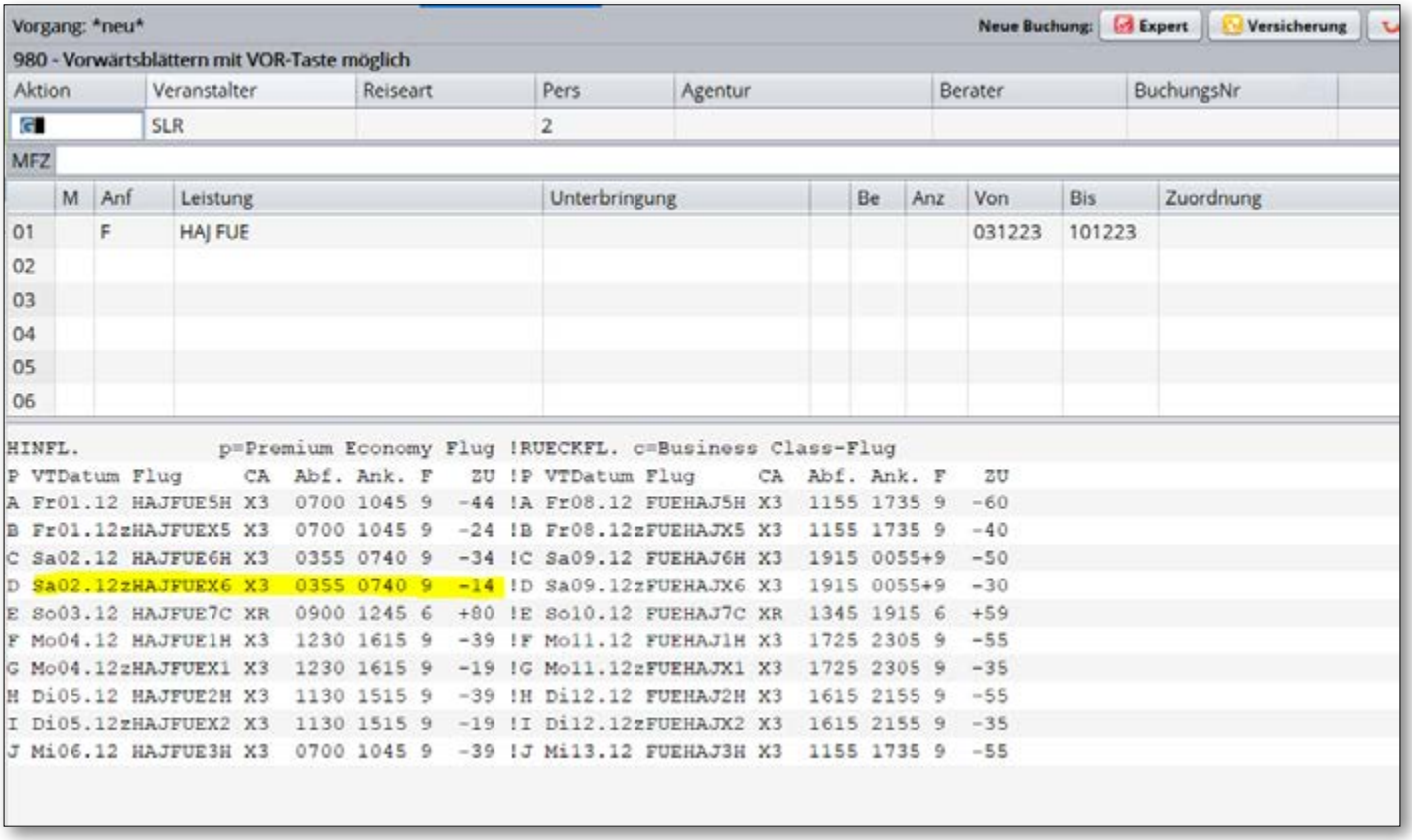


GEPÄCKAUFSTOCKUNG BEI X3-FLÜGEN VON 15 KG AUF 20 KG

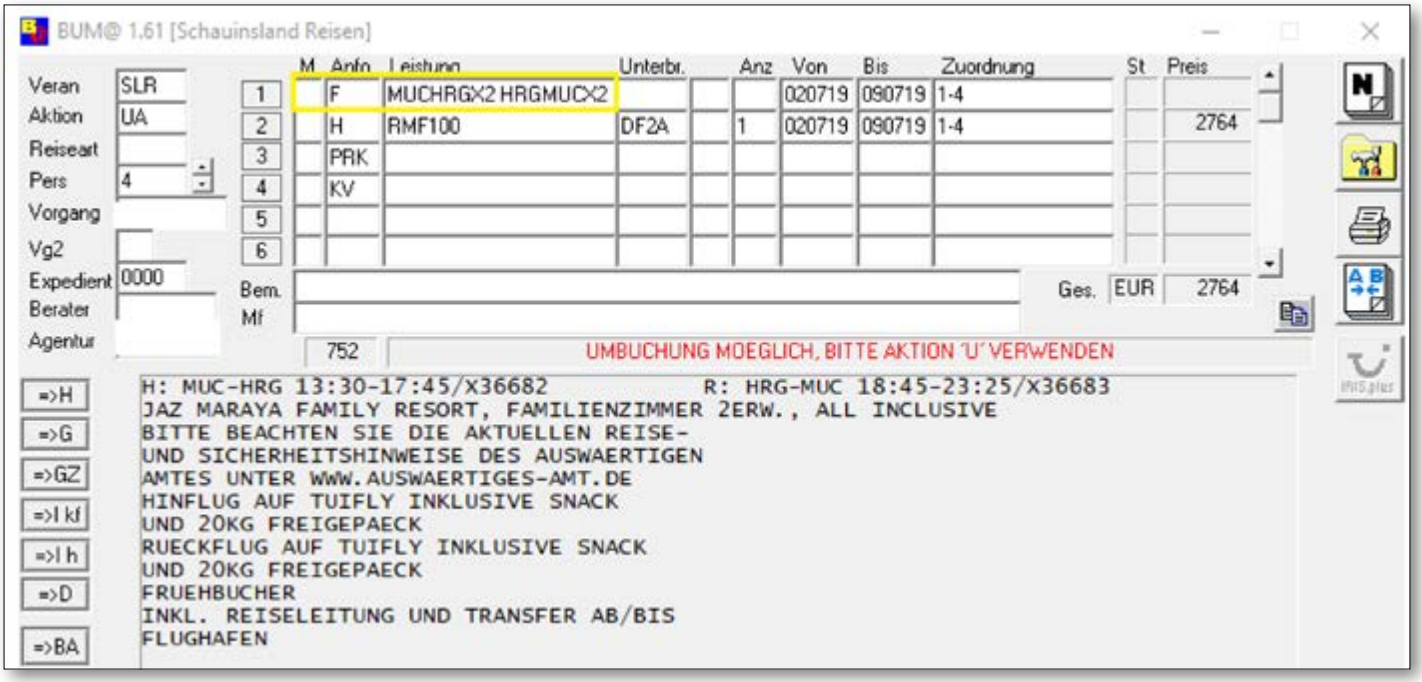
Vorgang mit **Aktion D** darstellen



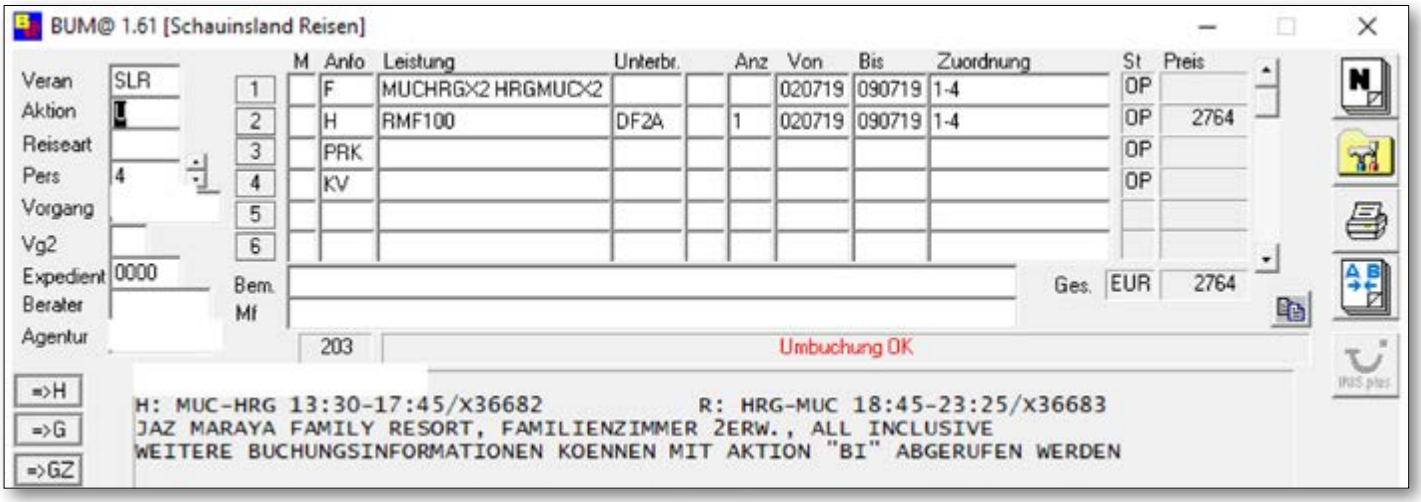
· Flüge mit **Aktion G** darstellen
· Flüge mit 20 KG Gepäck sind mit „Z“ gekennzeichnet
· Buchstabe vor der Flugzeile in Multifunktionszeile übernehmen, hier: DD und dann erneut „BA“
Hier: HAJFUEX6 und FUEHAJX6



· Erneut mit **Aktion D** darstellen
· Flugzeile mit der gemerkten Codierung überschreiben
· **Aktion UA**

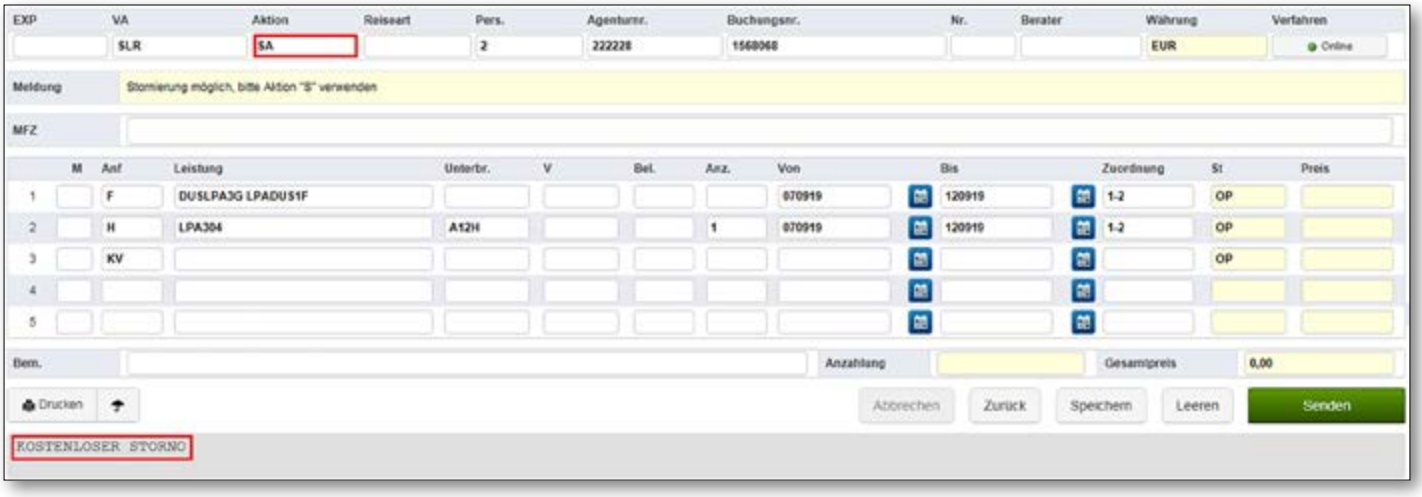


· Umbuchung mit **Aktion U** bestätigen



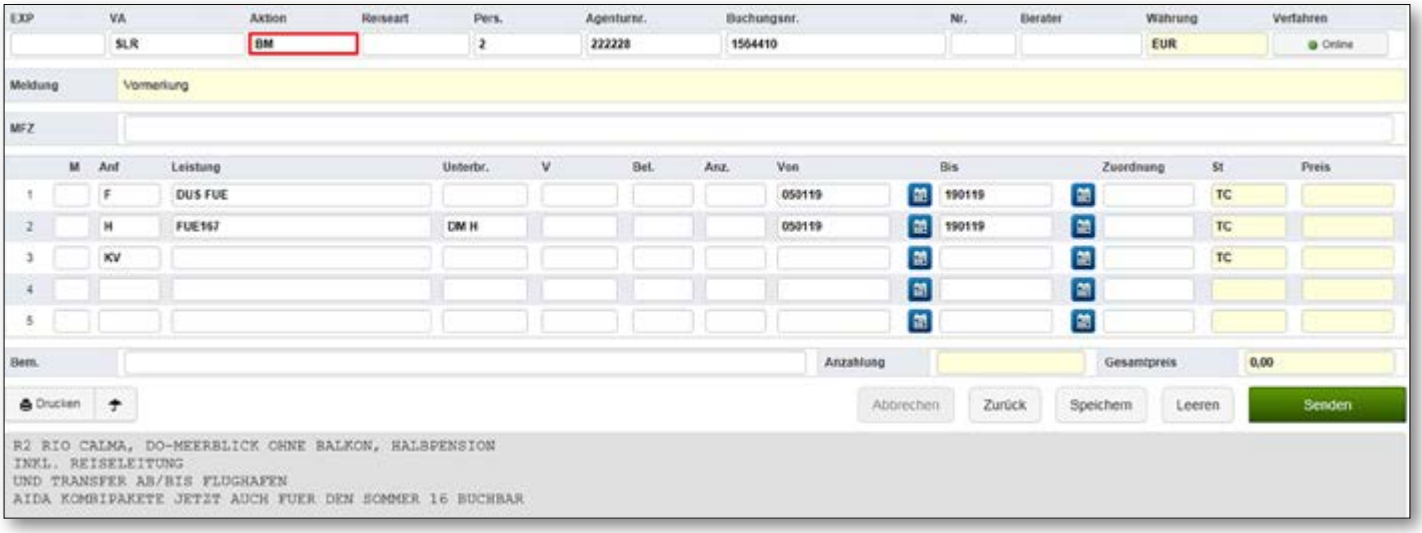
STORNIERUNGEN

Sie haben die Möglichkeit Vorgänge über Ihr CRS selbstständig stornieren. Mit der Aktion „SA“ erfragen Sie vorab die Höhe der Stornokosten. Mit der Aktion „S“ und dem Eintrag eines „+“ vor der Vorgangs-nummer, stornieren Sie den Vorgang. Nach Ticketdruck können Vorgänge nur noch vom Veranstalter storniert werden.



VORAUSBUCHUNGEN

Vor Freischaltung der neuen Saison, besteht die Möglichkeit einer Vormerkung.
Tragen Sie alle buchungsrelevanten Daten in die CRS Maske ein und merken Sie mit der Aktion „BM“ vor.



Sichern Sie sich schon frühzeitig Ihren schauinsland-reisen-Umsatz!

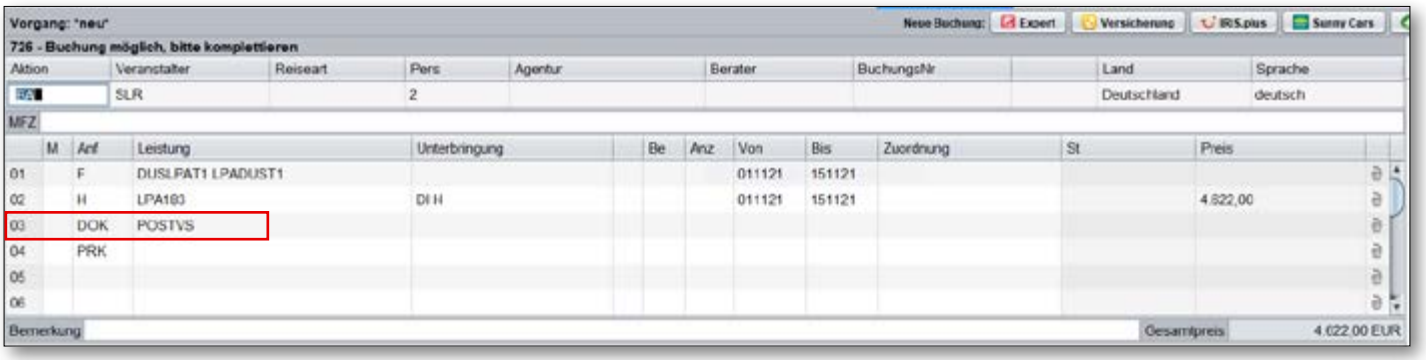
Ticketversand

Ihre Kunden erhalten die Unterlagen per Mail als PDF-Datei. (Mailadresse = Pflichtfeld)
Sollte dies nicht gewünscht sein, können Sie im CRS auf einen Postversand umstellen.
Der Versand des Booklets per Post bleibt **kostenfrei.**



Und so funktioniert es:
· Anf. DOK, Leistung POSTVS

Die Zustellung der Reiseunterlagen auf dem Postweg ist auch möglich.



Und so funktioniert es:
· Anf. DOK, Leistung: POSTVS
· DI-Maske nach Buchungsabschluss aufrufen
· Dokument an Kunden „N" einfügen (Reiseunterlagen werden an Ihr Reisebüro verschickt)

Bitte beachten Sie, dass der Versand des Booklets in Ihr Reisebüro sofort bei Buchungsabschluss eingetragen werden muss.

Upgrades Flug

Für einige Kunden ist die Wahl des Flugzeugs „nur“ eine zeitsparende Art der Anreise und man begnügt sich mit der preislich günstigsten Variante. Bei anderen Kunden beginnt im Flugzeug bereits der Urlaub und man möchte sich etwas mehr Luxus und „Freiheit“ gönnen.

Für Sie im Reisebüro ist die Möglichkeit des Upgrades eine „Win-win-Situation“:
· höhere Umsätze und damit mehr Provision
· der Service unterscheidet Sie von Marktbegleitern und bindet Ihre Kunden

Und so wird‘s gemacht:

CONDOR

Sie möchten Ihren Kunden ein (auch für Sie lukratives) Upgrade anbieten? Die Preise für Premium Economy- und Business Class finden Sie auf slr-info.de unter Service. Buchbar sind diese Upgrades über sonderresevierung@schauinsland-reisen.de. Optionen werden dabei aufgrund der Verbindlichkeit automatisch in eine Festbuchung umgewandelt.

Bei einigen Verbindungen können Upgrades auch direkt über Ihr CRS gebucht werden

```
A So20.02 DUSPUJ7A DE  1330 1830 9  +50 !A Mo07.03 PUJDUS2A DE  1845 0900+9  -12
B So20.02cDUSPUJZ7 DE  1330 1830 4 +799 !B Mo07.03pPUJDUSY7 DE  1845 0900+6 +187
C Di22.02 DUSPUJ2A DE  1130 1630 9  +40 !C Mo07.03cPUJDUSZ7 DE  1845 0900+4 +737
D Di22.02pDUSPUJ2Y DE  1130 1630 8 +239 !D Di08.03 PUJDUSX3 DE  1945v1240+9  +43
E Di22.02cDUSPUJ2Z DE  1130 1630 2 +789 !E Di08.03pPUJDUSY3 DE  1945v1240+2 +212
F Mi23.02 DUSPUJX3 LH  1010v1840 9 +130 !F Di08.03cPUJDUSZ3 DE  1945v1240+4 +762
G Mi23.02pDUSPUJY3 YY  9999v9999 - +329 !G Do10.03 PUJDUS5A DE  1905 0920+9  -32
H Mi23.02cDUSPUJZ3 YY  9999v9999 - +879 !H Do10.03pPUJDUSY2 DE  1905 0920+6 +167
I Fr25.02 DUSPUJ5A DE  1200 1700 9  +50 !I Do10.03cPUJDUSZ2 DE  1905 0920+2 +717
J Fr25.02pDUSPUJ5Y DE  1200 1700 5 +249 !J Fr11.03 PUJDUS6X DE  1945v1240+9  +78
```

Die mit „p“ gekennzeichneten Flugstrecken in Ihrem CRS zeigen die Aufpreise für Premium Economy- und die mit „c“ gekennzeichneten Flugstrecken Business Class und können direkt im System gebucht werden. Eine Kombination aus Business Class und Premium Economy ist auf diesem Wege nicht möglich.

LUFTHANSA CHARTER

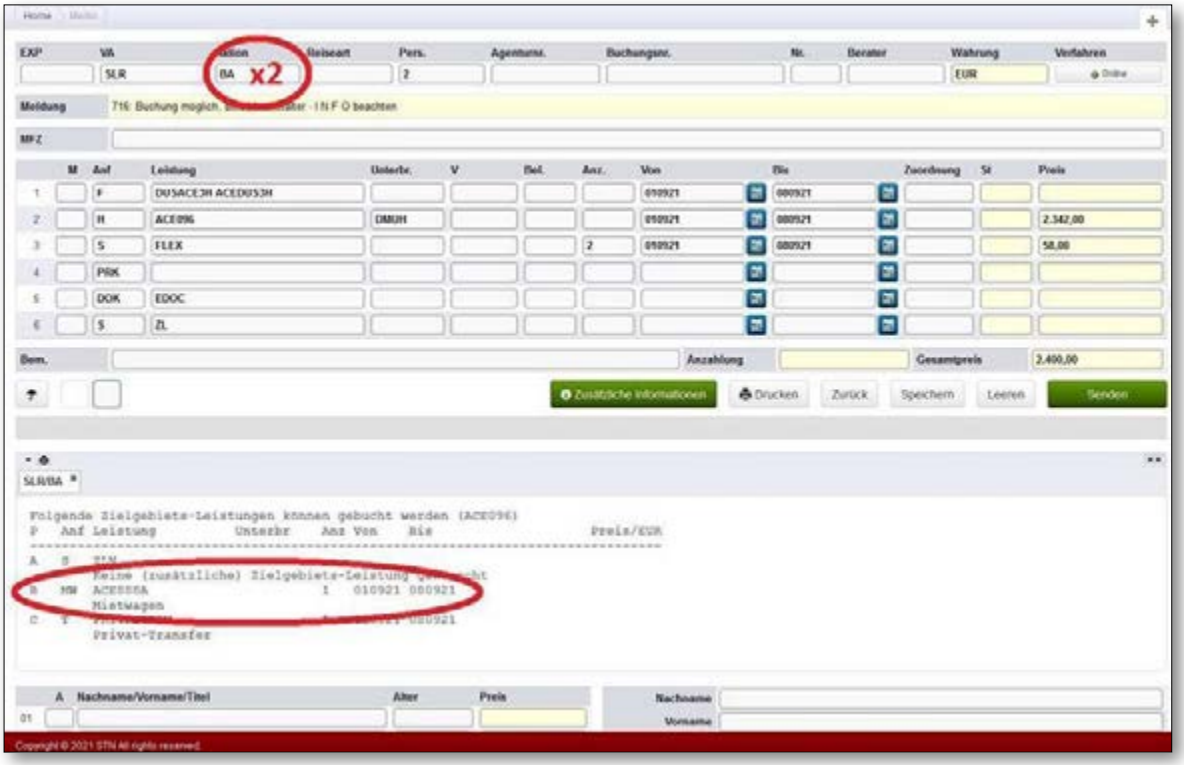
Auch die Upgrades vieler LH-Strecken sind mittlerweile im System (analog zu Condor) direkt buchbar. Sollte ein Upgrade über das System nicht möglich sein, bitten wir um Anfrage per E-Mail an linienflug@schauinsland-reisen.de.

UPGRADES VON LINIENFLÜGEN ALLGEMEIN

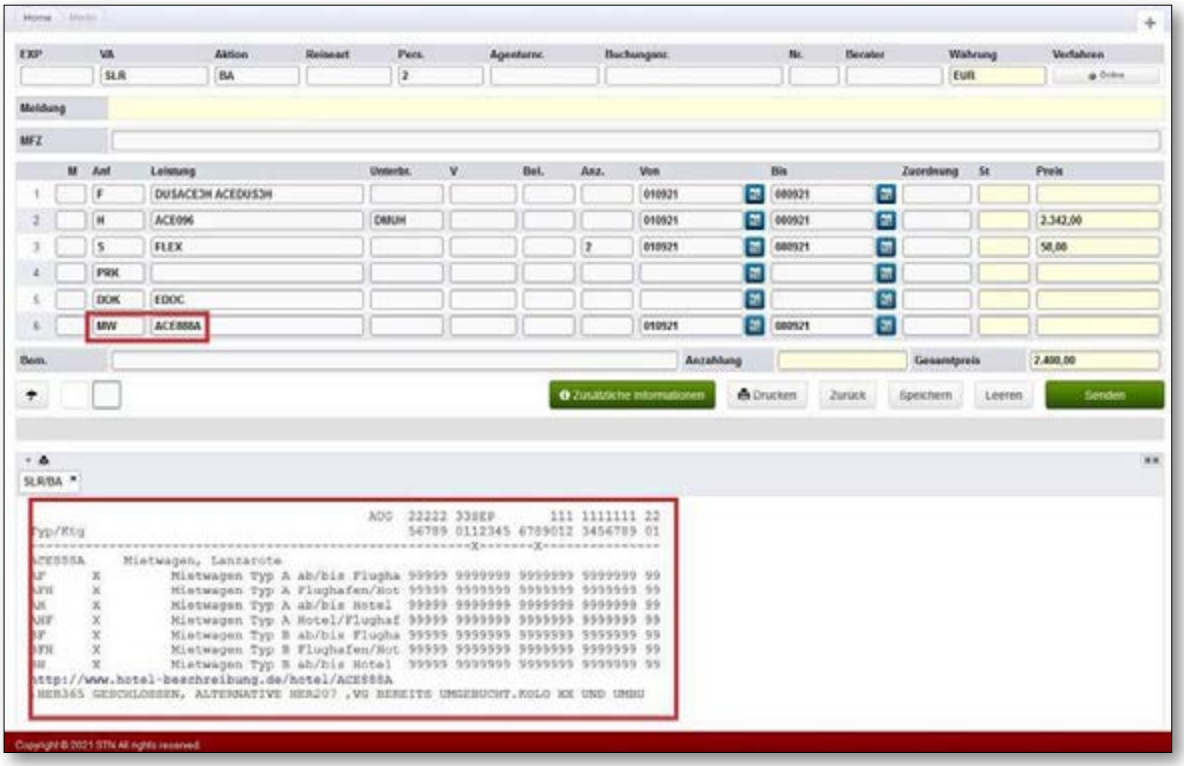
Upgrades von Linienflügen bitte unter upsell@schauinsland-reisen.de anfragen. Bitte nennen Sie lediglich die **Buchungsnummer** im **Betreff**. Ein weiterer Text in der Mail ist **nicht** notwendig. Automatisiert erhalten Sie in kürzester Zeit eine Rückmeldung zu allen upgrade-Möglichkeiten auf dem gebuchten Flug mit konkreten Preisangaben. Bei einer Zustimmung durch Ihre Kunden kann die Mail direkt genutzt werden, um den Auftrag bei der SLR-Linienflug-Abteilung zu buchen.

Buchungen von Mietwagen

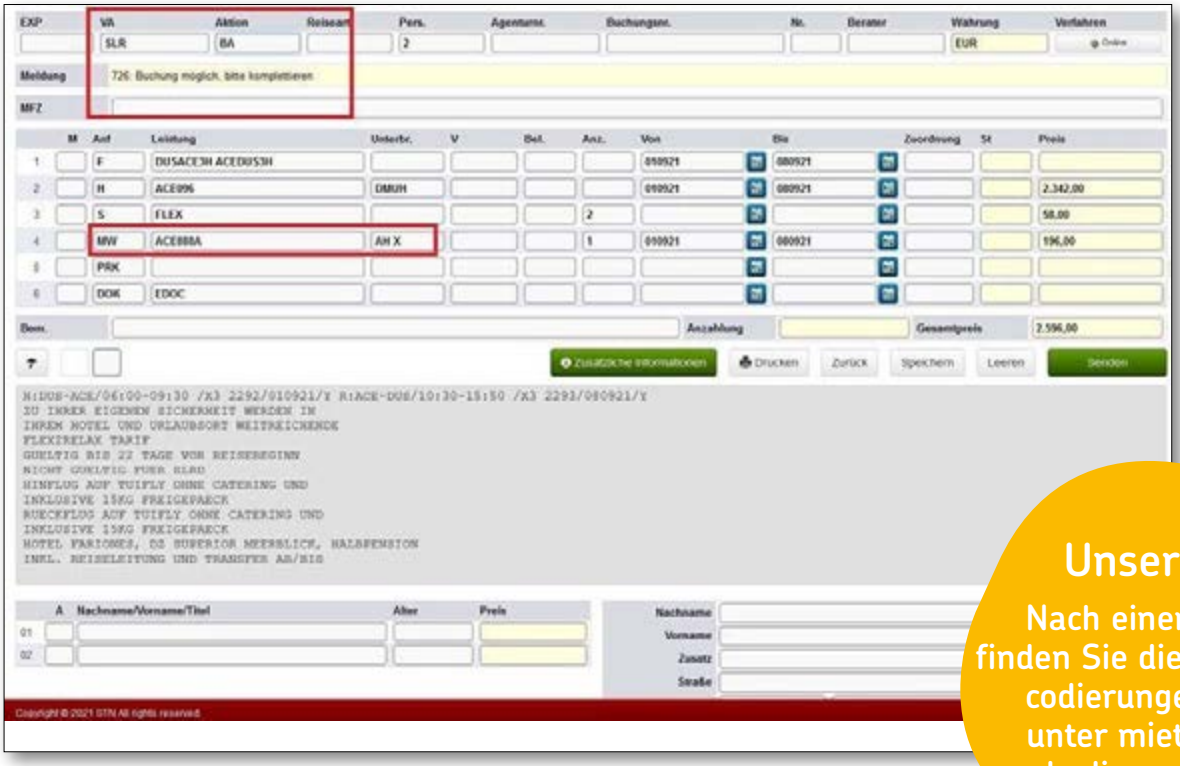
Viele Hotelcodierungen sind bereits inkl. Mietwagen angelegt und kennzeichnen sich durch eine „A"-Codierung, beispielsweise SKG117A. Möchten Sie aber zu einer „normalen" Hotelcodierung einen Mietwagen zubuchen, so geht das vor einer Buchung mit einer doppelten „BA".Wählen Sie dann bitte die Mietwagencodierung mit ANF „MW"



und der entsprechenden Leistungszeile aus.
Mit der erneuten Aktion „BA" erscheint Ihnen die Mietwagenvakanz:



Anschließend übernehmen Sie den gewünschten Mietwagentyp und die Mietwagenart in die Unterbringungzeile und schließen die Buchung mit einer „BA“ und „B“ ab.



Unser Tipp:

Nach einer Buchung finden Sie die Mietwagen-codierungen gerne unter mietwagen-bedingungen.de

Gutscheincodes in Rail&Fly-Tickets umwandeln

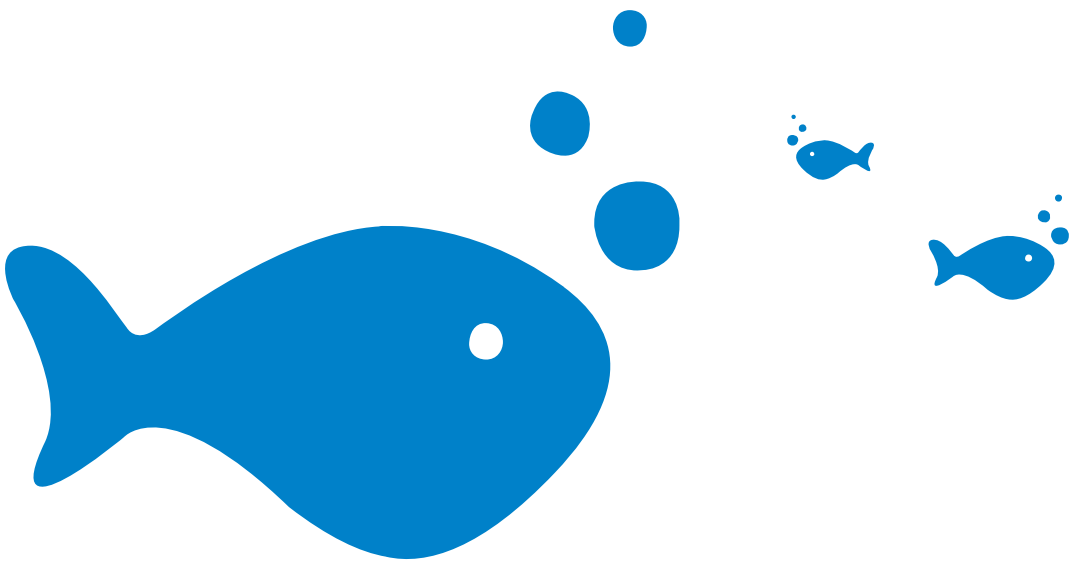
Ab November 2022 stellt die Bahn deutschlandweit ihr Zug-zum-Flug-Angebot um.

Zusammen mit unseren Reiseunterlagen erhalten alle Flugreisekunden zukünftig die notwendigen Rail&Fly-Gutscheincodes (pro Person und Strecke je einen Code).

Um aus diesen Codes Fahrkarten zu generieren, gehen die Kunden auf die Webseite der Deutschen Bahn AG. Kunden mit PDF-Tickets erhalten einen direkten Servicelink zu dieser Seite (hierbei werden dann bereits die Codes übernommen). Kunden mit Ticketbooklets müssen die Codes manuell auf die Seite übertragen.

In den weiteren Schritten können Ihre Kunden die jeweilige Zugverbindung zum/vom Flughafen auswählen, Sitzplatzreservierungen vornehmen, das Ticket ausdrucken, sich mailen oder in die DB-Navigator-App laden. Zur ersten Orientierung haben wir hier eine Anleitung hinterlegt. Die Umwandlung der Gutscheincodes in ein Bahnticket für die Hin- bzw. Rückfahrt ist ab der Zustellung der Reiseunterlagen bis unmittelbar vor der geplanten Abfahrt möglich. Der Code/die Codes alleine berechtigen nicht zur Fahrt!

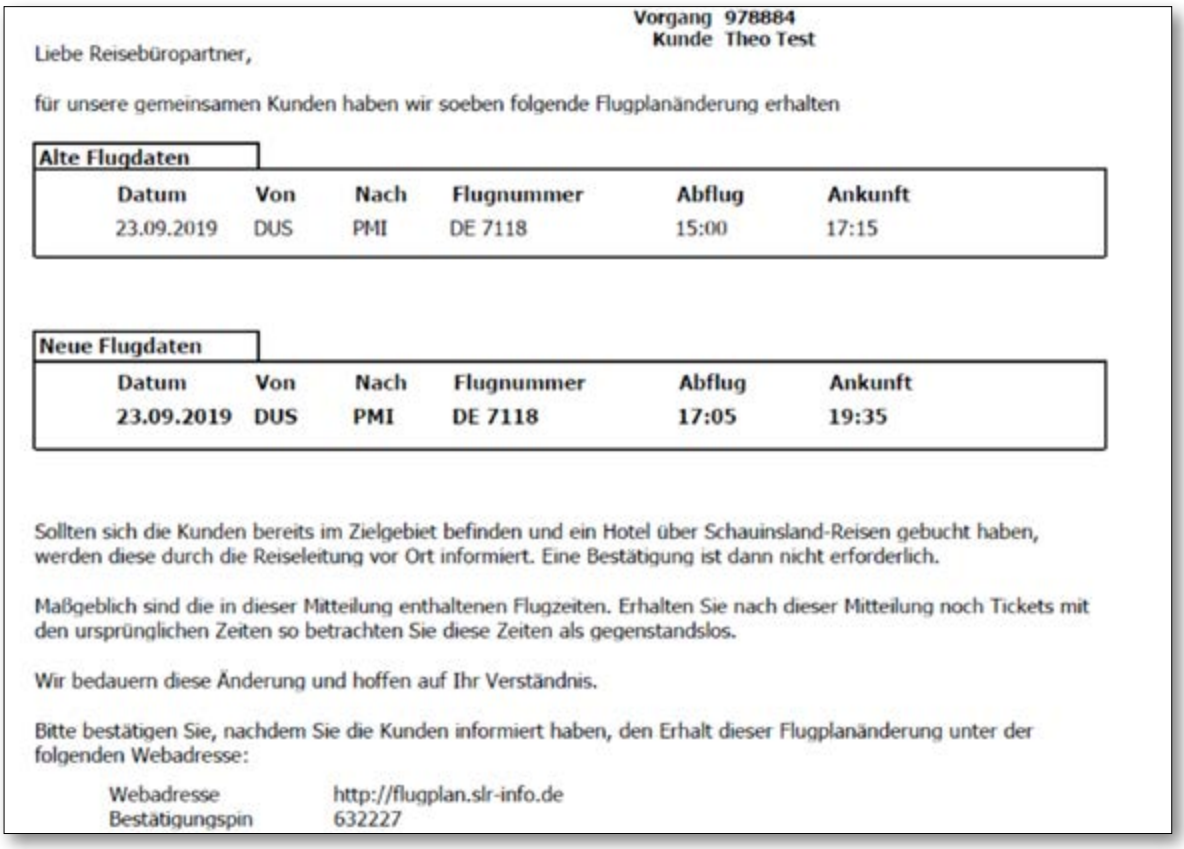
Weitere Details und Informationen finden Sie unter www.slr-info.de/rail-and-fly.



Flugzeitenänderungen

ARBEITSABLAUF

Wenn für Ihre Kunden vor Abflug eine Flugzeitenänderung vorliegt, erhalten Sie von uns folgende Informationen:



Vorgang 978884
Kunde Theo Test

Liebe Reisebüropartner,

für unsere gemeinsamen Kunden haben wir soeben folgende Flugplanänderung erhalten

Alte Flugdaten

Datum	Von	Nach	Flugnummer	Abflug	Ankunft
23.09.2019	DUS	PMI	DE 7118	15:00	17:15

Neue Flugdaten

Datum	Von	Nach	Flugnummer	Abflug	Ankunft
23.09.2019	**DUS**	**PMI**	**DE 7118**	**17:05**	**19:35**

Sollten sich die Kunden bereits im Zielgebiet befinden und ein Hotel über Schauinsland-Reisen gebucht haben, werden diese durch die Reiseleitung vor Ort informiert. Eine Bestätigung ist dann nicht erforderlich.

Maßgeblich sind die in dieser Mitteilung enthaltenen Flugzeiten. Erhalten Sie nach dieser Mitteilung noch Tickets mit den ursprünglichen Zeiten so betrachten Sie diese Zeiten als gegenstandslos.

Wir bedauern diese Änderung und hoffen auf Ihr Verständnis.

Bitte bestätigen Sie, nachdem Sie die Kunden informiert haben, den Erhalt dieser Flugplanänderung unter der folgenden Webadresse:

Webadresse http://flugplan.slr-info.de
Bestätigungspin 632227

Bitte klicken Sie zur Bestätigung der Flugzeiten auf den in der Mail erhaltenen Link. Daraufhin gelangen Sie auf unsere Expedientenseite slr-info.de.



Flugplanänderung

Flugzeitenänderungen: Ein ständiges Ärgernis und doch ein Thema, mit dem auch wir als Veranstalter im Tagesgeschäft leben müssen.
Um das Prozedere für Sie als Reisebüro so einfach und schnell wie möglich zu gestalten, wickeln wir Flugzeitenänderungen über das System ab. Im Falle einer Änderung informieren wir Sie als Partner schnellstmöglich per Mail und bitten Sie, Ihre Kenntnisnahme über die Änderung zu bestätigen.
Bitte haben Sie Verständnis für die Änderungsmitteilungen, denn rechtlich sind wir (und alle Mitbewerber) gezwungen, unsere Kunden über jede Änderung der Flugzeiten zu informieren.

Bitte bestätigen Sie, dass Sie die Kunden über die Änderung informiert haben oder dass eine bereits erfolgte erneute Änderung des genannten Fluges in der Buchung auf eine erfolgte Rückmeldung des Kunden hinweist. Um eine Erinnerungsmail zu vermeiden ist auf jeden Fall eine Rückmeldung Ihrerseits auf dieser Seite notwendig.

Geben Sie hier bitte die per Mail zugeschickten Daten ein:

Buchungsnummer* PIN*

Formular zurücksetzen Flugplanänderung bestätigen

Sie tragen einfach die in der Flugzeitenänderung angegebene Buchungsnummer mit dem entsprechenden Bestätigungs-PIN ein. Nur noch ein Klick auf „Bestätigen“ und Sie haben die Flugzeitenänderung für Ihre Kunden bestätigt. Solange Sie die Flugzeitenänderung durch Eingabe des PIN´s nicht bestätigt wird, erhalten Sie weiterhin Reminder. 3 Wochen vor Abreise erhalten unsere gemeinsamen Kunden eine E-Mail mit Information über die aktuellen Flugzeiten und Hinweis auf www.mein-schauinsland.de

Zahlungsmöglichkeiten

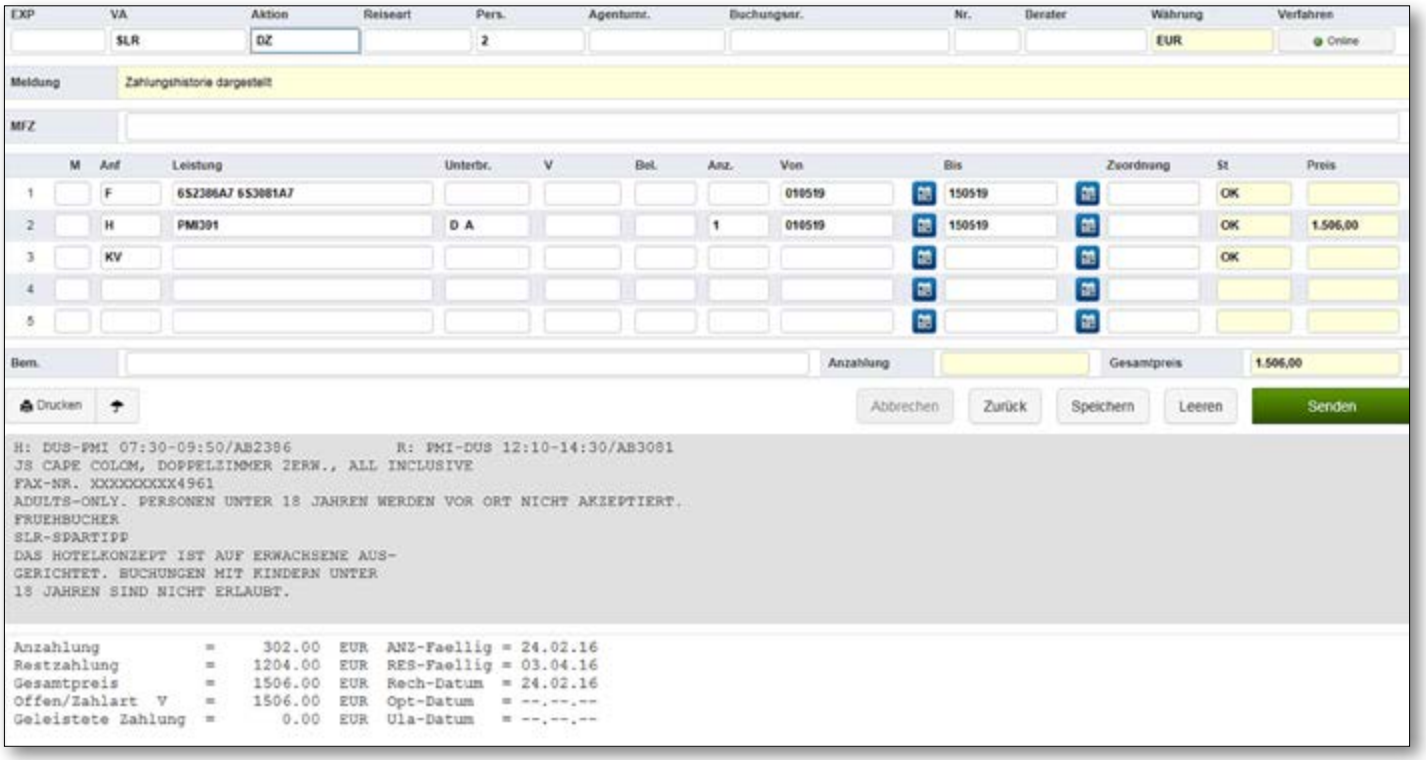
Grundsätzlich arbeiten wir mit unseren Partnern auf Direktinkassobasis zusammen. Das heißt, Sie tragen in die Buchung die Kundenadressdaten, sowie die gewünschte Zahlungsweise – Überweisung (automatische Voreinstellung, sofern keine andere Zahlart eingetragen wird), SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte – ein und wir übernehmen die weitere Abwicklung. Das Kreditkartendisagio übernehmen wir für Ihre Kunden.

Die Reiseunterlagen gehen nach Zahlungseingang (frühstens jedoch 14 Tage vor Abreise) direkt an den Kunden, sofern laut Agenturvertrag nicht anders vereinbart. Eine Änderung der Zahlart ist über pay.schauinsland-reisen.de bis zum Abreisetag möglich. Bei Eingabe von „ZZ“ in das Kreditkartenfeld der DI-Maske wird der Link automatisch an die hinterlegte E-Mail-Adresse verschickt, sodass die Kunden ihre Zahlart eigenständig ändern können.

DETAILLIERTE ZAHLUNGSINFORMATIONEN

Alle Direktinkasso-Agenturen haben die Möglichkeit, in Ihrem CRS die detaillierten Zahlungsinformationen eines Vorgangs einzusehen. Sobald die Reiseunterlagen versandt wurden, ist auch dieses Datum zu Ihrer Information vermerkt.

· Zahlungsinformationen mit Aktion „DZ“ einsehen



SCHAUINSLAND-REISEN-PAY

Über unsere neue Seite „schauinsland-reisen-pay“ können Ihre Kunden mit nur wenigen Klicks Ihre Zahlungsmethode ganz einfach auswählen und die Bezahlung online abwickeln.
Die Bedienung ist kinderleicht und richtet sich ganz nach dem Wunsch nach mehr Flexibilität.

Sie buchen auf herkömmlichen Weg ein und wählen als Zahlart wie gehabt zwischen Überweisung, Lastschrift und Kreditkarte. Über den genannten Link kann der Kunde im Anschluss an die Buchung die Zahlart z. B. auf PayPal umstellen, oder seine Kreditkarte eintragen. Sollte Ihr Kunde die Zahlart ändern wollen, verweisen Sie ihn aktiv auf den unten genannten Link. Alternativ können Sie in der DI-Maske im Feld Kreditkarte ZZ eingeben (bis zum Abreisetag), somit erhält der Kunde direkt bei Buchung den Link per Mail an die hinterlegte E-Mailadresse.
Unsere gemeinsamen Kunden können nun ab sofort wählen zwischen:

· **Vorkasse** (Überweisung oder Lastschrift)
· **Kreditkarte** (über die gängigen Kreditkarten Visa und MasterCard)
· **PayPal** (Neu: Die Zahlung läuft über den bekannten und sicheren Dienstleister PayPal)
· **Amazon Pay**
Für unsere Kunden steht zur Nutzung von schauinsland-reisen-pay folgender link zur Verfügung

pay.schauinsland-reisen.de



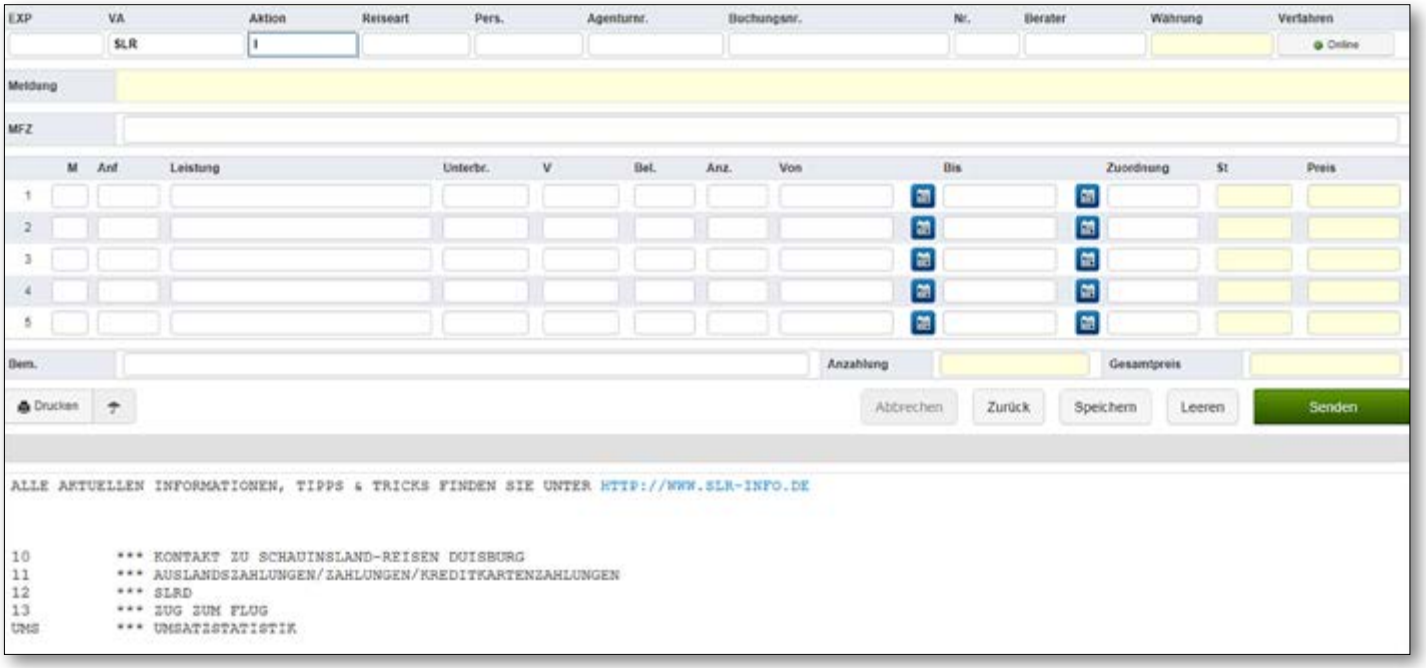
Den Zugang bekommt der Kunde über seine Buchungsnummer und den Token, welchen er (und Sie) auf der Buchungsbestätigung findet.
Besonderheit: Da PayPal ein amerikanisches Unternehmen ist, dürfen/können Kuba-Reisen nicht über diesen Weg gezahlt werden.

Gruppenreisen

Um eine Gruppe handelt es sich ab zwölf vollzahlenden Personen, die dasselbe Hin- und Rückreisedatum, sowie dasselbe Hotel gebucht haben. Ein passendes Angebot unterbreitet Ihnen gerne unsere Gruppenabteilung.

gruppen@schauinsland-reisen.de
Telefon +49 203 99405 698

Allgemeine Informationen



Um weitere Informationen zum gewünschten Thema zu erhalten, geben Sie einfach die entsprechende Ziffer in die Multifunktionszeile ein.

Aktion „I“ und Multifunktionszeile „UMS“
Mit dieser Aktion können Sie sich über ihr CRS Ihren aktuellen Umsatz darstellen.
Komfortablel und mit Vorjahresvergleich geht es über den Chefzugang in slr-info.de.

Kontakt

Die aktuell gültigen Service-Zeiten der jeweiligen Abteilungen finden Sie unter slr-info.de.

RESERVIERUNG

reservierung@schauinsland-reisen.de · Telefon +49 203 99405 70
Zubuchung von Versicherungen · Tickethinterlegungen · Transfers · Namensänderungen
Umbuchungen · Stornoanfragen · spezielle Zielgebietsanfragen

Unsere Speed-Hotline unter der +49 203 99405 333 erreichen Sie Mo - Fr 9 - 18 Uhr, ist jedoch nur für Fragen vorgesehen, die schnell beantwortet werden können (z.B. zum Namechange, Fragen zu Buchungsbestätigung und Tickets, Flex2Relax)

FLUGSERVICE

flugservice@schauinsland-reisen.de · Telefon +49 203 99405 380
Informationen rund um den gebuchten Flug (Pauschalbuchung · NUR-Flugbuchung · Flugzeitenänderung)

SLRD

slrd@schauinsland-reisen.de · Telefon +49 203 99405 600
(Informationen rund um Flüge, die über das Produkt slr-dynamisch“ gebucht wurden.
Bei Fragen zum Hotel wenden Sie sich bitte an die Reservierung.)

GRUPPENREISEN

gruppen@schauinsland-reisen.de
Fragen zu Reisen mit mindestens zwölf „vollzahlenden Gästen“ und identischen Reisedaten

VERTRIEB

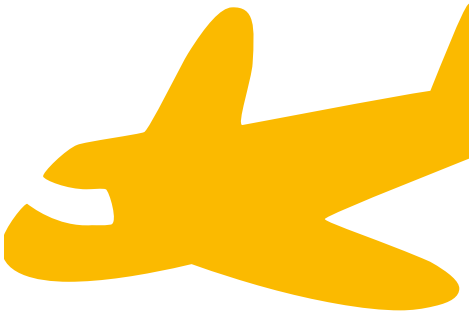
vertrieb@schauinsland-reisen.de · Telefon +49 203 99405 48
Vertragsangelegenheiten · Umsätze · Provisionen · Marketingmaßnahmen · Schulungen · Roadshows · Inforeisen

BUCHHALTUNG

buchhaltung@schauinsland-reisen.de · Telefon +49 203 99405 47
Fragen zu Zahlungen und Provisionsabrechnungen

QUALITÄTSMANAGEMENT

lobundkritik@schauinsland-reisen.de · Telefon +49 203 99405 27
Fragen zu Reklamationen



KREUZFAHRTEN

kreuzfahrten@schauinsland-reisen.de · Telefon: +49 203 99 405 383
Fragen zum Kombiprodukt von schauinslandreisen und AIDA

KULANZANFRAGEN

vor Abreise · kulanzanfragen@schauinsland-reisen.de

CHAT

Bei der Öffnung der slr-info Seite erhalten Sie zudem die Möglichkeit, per Chat mit uns in Verbindung zu treten, was sich gerade für kleinere Anliegen eignet.

Infoquellen rund um SLR

slr-info.de
Entdecken Sie unser vielfältiges Expedientenportal:
Wichtige News und Produktneuheiten
Schulungsinformationen (Inforeisen, Stammtische, Roadshows)
Verkaufsförderung: Wir unterstützen Sie
Tipps und Tricks zum CRS: Buchen leicht gemacht mit unserer Buchungshilfe
Tolle Expedienten-Raten
Attraktive Schaufensterangebote zum Ausdrucken
Linkgenerator: Individuell gestaltbar und kinderleicht in Ihre Homepage zu integrieren
Und vieles mehr ...

hotel-beschreibung.de
Unsere Online-Beratungshilfe für Ihr Verkaufsgespräch:
Suchfunktion
Bildergalerie zu jedem Hotel
Videos für einzelne Hotels
Kartenfunktion für Hotels und Zielgebiete
Druckfunktion
Share-Button (Facebook)

Auf dieser Seite kann nicht gebucht werden, denn ihr Kunde gehört Ihnen!

mein-schauinsland.de
Unser neues System bietet einen professionellen Service und umfassende Informationsmöglichkeit rund um das Reiseziel und die Buchung Ihrer Kunden. Fragen zur Buchung, Rechnung/Unterlagen, Einreisebestimmungen und Zielgebietsinfos.

facebook.com/slr-mittendrin
News sowie interaktiver Austausch unter Kolleginnen und Kollegen.

hotel-transfer.de
Transferpreise und Codierungen

fahrkarten.schauinslandreisen.de
Rail & Fly ausdrucken

pay.schauinsland-reisen.de
Zahlungsart ändern

mietwagenbedingungen.de
Mietwagenbedingungen

schauinsland reisen

Stand: Januar 2024